



BOLETÍN INFORMATIVO

NÚMERO

2

2026



ALCALDIA DE
ARMENIA

WWW.ARMENIA.GOV.CO



¡Armenia, más bonita y con más oportunidades!

INFORMACIÓN DE INTERÉS

3 Alcaldía de Armenia fortalece el cuidado de la salud auditiva de sus funcionarios.

4 Funcionarios de la Alcaldía de Armenia participaron en campaña de promoción de la salud mental.

5 Capacitación sobre beneficios tributarios municipales fortalece a contratistas y funcionarios.

6 Equipo de Integridad: acompañamiento a la cultura institucional.

7

- COPASST y Comité de Convivencia Laboral continúan trabajando por el bienestar de todos.
- El Plan Institucional de Capacitaciones continúa trabajando en el fortalecimiento de cada funcionario.

8 3 de marzo, Día Internacional del Cuidado del Oído y la Audición.

9

- Más de 6.328 PQRSD atendidas en febrero, con un cumplimiento del 91 %.
- Capacitación del PIC para fortalecer la formación institucional en 2026.

10 Estructuración del cronograma de capacitación del PIC 2026.

11 Miércoles de Ceniza: un llamado a la reflexión y la esperanza..

12 DAFI fortalece el bienestar de los funcionarios con acciones de prevención e intervención fisioterapéutica.

13 Rendición de cuenta electrónica.

14 Palabras que transforman.

15 Frase especial Día de la Mujer.



ALCALDÍA DE
ARMENIA



ALCALDÍA DE ARMENIA FORTALECE EL CUIDADO DE LA SALUD AUDITIVA DE SUS FUNCIONARIOS

Durante el mes de febrero, el área de Fonoaudiología del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), desarrolló jornadas de promoción, prevención y vigilancia en salud auditiva y comunicativa dirigidas a los funcionarios de la Alcaldía de Armenia.

Estas acciones tuvieron como objetivo sensibilizar sobre la importancia del **cuidado**⁴ y autocuidado de la salud auditiva y comunicativa, entendida como un componente esencial del bienestar general y un pilar para la seguridad en el entorno laboral.

En el marco de las actividades de información, educación y comunicación, participaron 27 integrantes de la Brigada de Emergencias, 6 funcionarios de Atención al Ciudadano, 11 funcionarios de Tesorería y 20 integrantes de la Compañía A del Cuerpo Oficial de Bomberos (estaciones Central, Jardines y Sinaí).

Asimismo, se realizó vigilancia de otoscopia básica a 21 funcionarios, permitiendo evaluar el pabellón auricular, el canal auditivo externo y la membrana timpánica, con el fin **de**³ promover entornos laborales más saludables.

De igual manera, se adelantó tamizaje básico fonoaudiológico (voz y audición) a 20 integrantes de la Compañía A del Cuerpo Oficial de Bomberos, evaluando funciones auditivas y comunicativas relacionadas con el componente vocal, fonoarticulatorio y auditivo.

Con estas acciones, la Alcaldía de Armenia reafirma su compromiso con la prevención de riesgos laborales **y**⁶ el bienestar integral de sus colaboradores.





FUNCIONARIOS DE LA ALCALDÍA DE ARMENIA PARTICIPARON EN CAMPAÑA DE PROMOCIÓN DE LA SALUD MENTAL

El pasado 11 de febrero de 2026 se realizó la campaña de promoción y prevención de la salud mental denominada “Amor Propio”, una iniciativa orientada a sensibilizar a los funcionarios de la Alcaldía de Armenia sobre la importancia de la aceptación, el respeto y la consideración por sí mismos como base del bienestar emocional y psicológico.

La actividad tuvo un enfoque lúdico y participativo. A través de una dinámica simbólica con un **espejo**² como elemento central, los funcionarios reflexionaron sobre su valor personal. Cada participante escribió en un corazón una palabra que representara lo que sentía al verse reflejado, construyendo así un mural colectivo de mensajes positivos.

Al cierre de la jornada se realizó una retroalimentación sobre los cuatro pilares del **amor**⁵ propio: autoconcepto, autoimagen, autorrefuerzo y autoeficacia, promoviendo un proceso de introspección y fortalecimiento personal.

La campaña se desarrolló piso a piso, impactando las dependencias de Infraestructura, Comunicaciones, Control Interno, TIC, Desarrollo Económico, Tesorería, Desarrollo Social, Gobierno, Bienes y Suministros, Salud y DAFI.

La actividad estuvo a cargo del equipo psicosocial, con el apoyo del área de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST). Asimismo, se realizó una pausa activa física en la que los funcionarios participaron en ejercicios de cabeza, manos y piernas, promoviendo el bienestar y la prevención de molestias durante la jornada laboral.

Con este tipo de iniciativas, la Alcaldía de Armenia continúa fortaleciendo espacios que promueven el cuidado integral y la salud mental de sus colaboradores.





CAPACITACIÓN SOBRE BENEFICIOS TRIBUTARIOS MUNICIPALES FORTALECE A CONTRATISTAS Y FUNCIONARIOS

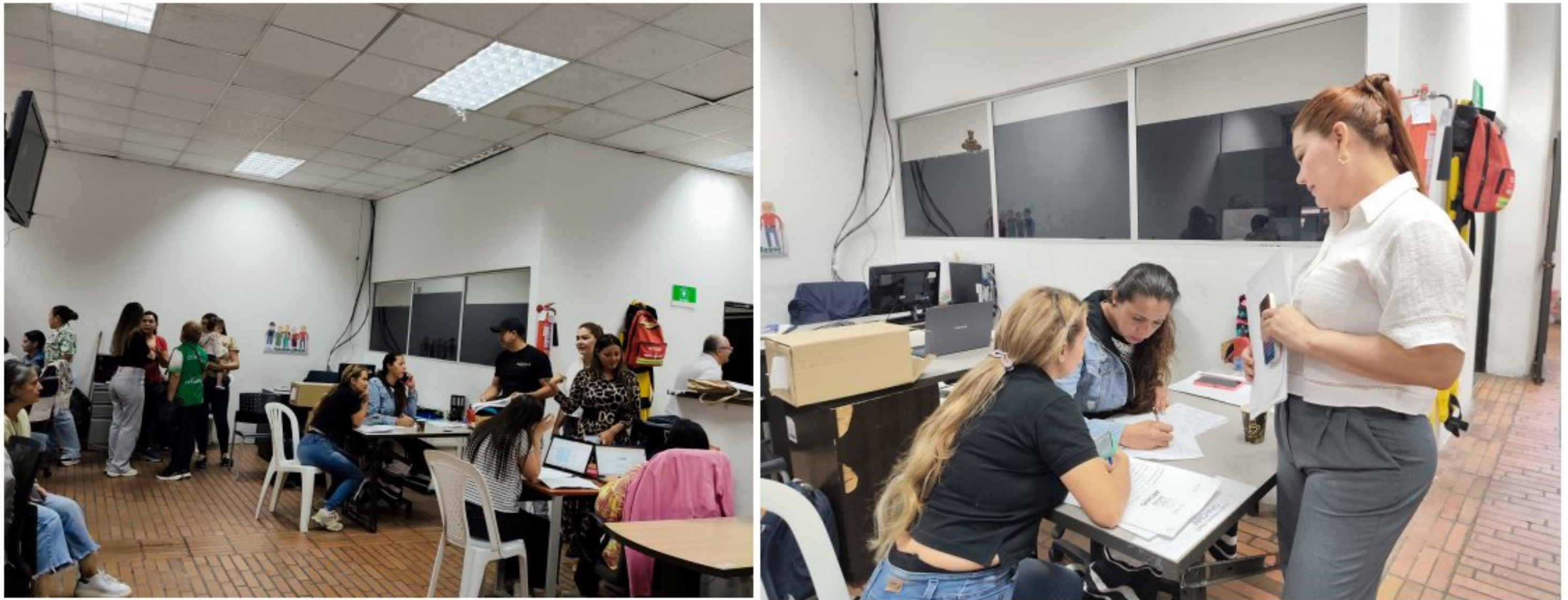
La Secretaría de Hacienda, en conjunto con la Secretaría de Desarrollo Económico, llevó a cabo una capacitación sobre los diferentes beneficios tributarios contemplados en el Estatuto Tributario Municipal.

El objetivo de esta jornada fue fortalecer las capacidades de contratistas y funcionarios, para que puedan asesorar de manera efectiva tanto al sector empresarial como a los ciudadanos, quienes son los principales beneficiarios de estos incentivos, y conocer de primera mano los requisitos para acceder a ellos.

La jornada pedagógica fue dirigida por el secretario de Hacienda municipal y hace parte del proyecto “Hacienda más cerca de ti”, que en los últimos dos años ha brindado asesorías y acercado los servicios de la secretaría de Hacienda a toda la comunidad. Esta capacitación también se replicará en otras dependencias de la administración municipal, consolidando la formación y el acompañamiento en materia tributaria.



**ALCALDÍA DE
ARMENIA**



EQUIPO DE INTEGRIDAD: ACOMPAÑAMIENTO A LA CULTURA INSTITUCIONAL

Con el propósito de **fortalecer la cultura organizacional y promover los valores del servicio público**, los integrantes del Equipo de Integridad realizaron un recorrido por las diferentes dependencias de la Administración Municipal, llevando a cabo una presentación formal para dar a conocer su rol como el equipo encargado de acompañar y promover las acciones relacionadas con el Código de Integridad en la entidad.

El Código de Integridad orienta el actuar de los servidores públicos y contribuye al fortalecimiento de la cultura organizacional, fundamentándose en los valores de honestidad, respeto, compromiso, diligencia y justicia, pilares del servicio público y de unas relaciones laborales basadas en el respeto y la transparencia.

Desde Talento Humano se invita a funcionarios y contratistas a participar activamente en las acciones que serán lideradas por el Equipo de Integridad, como parte del compromiso institucional con el bienestar laboral y el fortalecimiento del talento humano.



**ALCALDÍA DE
ARMENIA**



COPASST Y COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL CONTINÚAN TRABAJANDO POR EL BIENESTAR DE TODOS

El Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo ha retomado sus labores para continuar trabajando con compromiso y dedicación por el bienestar integral de todos los funcionarios y contratistas de la administración municipal, durante su primer encuentro, y junto a su presidente Jessica Montealegre, se establecieron estrategias para conocer las necesidades de los funcionarios y realizar la gestión pertinente.

Esto mismo sucedió con el Comité de Convivencia Laboral, en cabeza de la profesional Sonia Hincapié, continuarán velando por la salud mental y laboral de los funcionarios con el objetivo de realizar conciliaciones y estructurar un plan de acción que les permita mitigar y mejorar los ambientes laborales de la Alcaldía y sus centros de trabajo.

Con estos encuentros se busca que los funcionarios expresen libremente sus inconformidades y aporten lineamientos para intervenir los ambientes laborales.



EL PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES CONTINÚA TRABAJANDO EN EL FORTALECIMIENTO DE CADA FUNCIONARIO

Durante febrero, el PIC llevó a cabo distintas capacitaciones en beneficio de los funcionarios y contratistas de la Alcaldía de Armenia, como lo fue la capacitación sobre la nueva ley pensional junto a Colpensiones, sobre la Intranet durante tres jornadas y por último en Gobierno Digital.

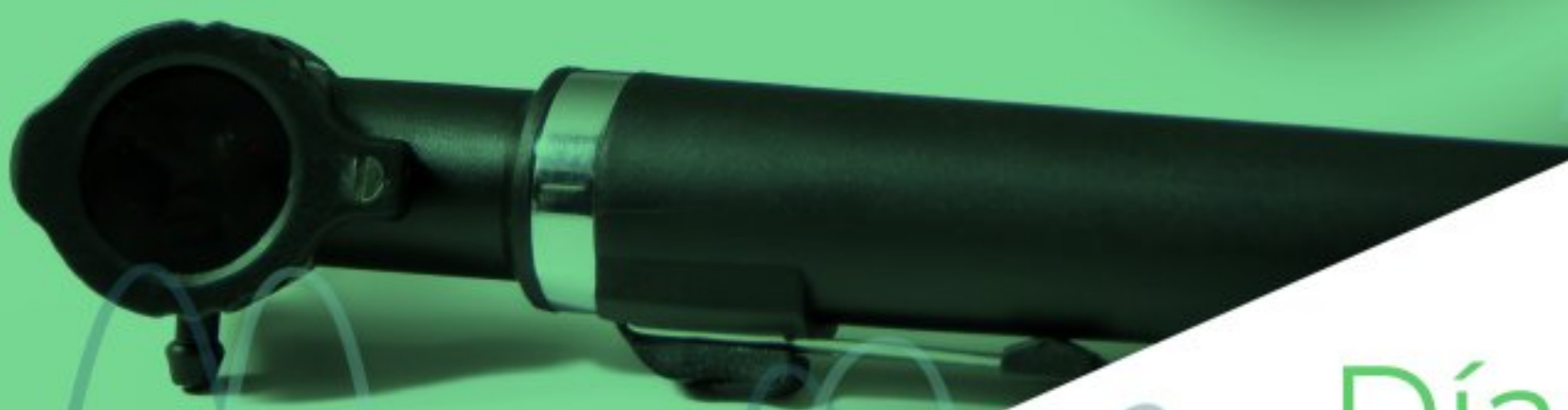
En este periodo se logró contar con la participación de Fomvivienda, Amable, las Secretarías de Desarrollo Económico, Desarrollo Social, Educación, Gobierno y Convivencia, Hacienda, Infraestructura, Salud y las TIC y los Departamentos Administrativos de Bienes y Suministros, Control Interno, Fortalecimiento Institucional, Control Interno Disciplinario y de Planeación.



**ALCALDÍA DE
ARMENIA**

Marzo

03



Día Internacional del CUIDADO **DEL OÍDO** Y LA **AUDICIÓN**



Protégete del ruido: Utiliza tapones en entornos ruidosos y limita el uso de auriculares a volúmenes altos.



Limpieza segura: Evita introducir objetos extraños en los oídos, como hisopos, ya que pueden causar daños o empujar el cerumen más profundamente.



Consulta profesional: Si presentas zumbidos, dolor o dificultad para escuchar, acude a un especialista para una evaluación y diagnóstico oportunos.



ALCALDÍA DE
ARMENIA



MÁS DE 6.328 PQRSD ATENDIDAS EN FEBRERO CON UN CUMPLIMIENTO DEL 91 %

La Alcaldía de Armenia, a través del Servicio de Atención al Ciudadano, consolidó el informe general de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) correspondiente al mes de febrero de 2026, a partir de la información reportada por todas las dependencias de la administración municipal.

Este proceso de recopilación y análisis permitió obtener una visión integral sobre el comportamiento de las solicitudes presentadas por la ciudadanía, así como realizar seguimiento a la gestión institucional y a la capacidad de respuesta de cada dependencia frente a los requerimientos de la comunidad.

De acuerdo con el informe consolidado, durante febrero se registraron 6.328 solicitudes ciudadanas, de las cuales se alcanzó un indicador de cumplimiento del 91 % en su atención, lo que refleja el compromiso de la administración municipal con la respuesta oportuna y la mejora permanente en los canales de atención.

La información recopilada no solo permite evaluar el desempeño institucional, sino que también se convierte en una herramienta estratégica para fortalecer los procesos internos, optimizar la calidad del servicio al ciudadano y apoyar la toma de decisiones orientadas al mejoramiento continuo de la gestión pública.

La Alcaldía de Armenia reafirma su compromiso con la transparencia, la eficiencia administrativa y la atención efectiva a la ciudadanía, e invita a los armenios a continuar utilizando los canales oficiales de atención para presentar sus solicitudes, aportando así al fortalecimiento de la gestión pública en el municipio.



CAPACITACIÓN DEL PIC PARA FORTALECER LA FORMACIÓN INSTITUCIONAL EN 2026

Con el objetivo de socializar los lineamientos del Plan Institucional de Capacitación (PIC) para la vigencia 2026, la Alcaldía de Armenia llevó a cabo una jornada de capacitación el 12 de febrero, dirigida a los enlaces y responsables de los procesos de formación de las diferentes dependencias.

La actividad se desarrolló en el Auditorio Ancisar López, espacio en el que se presentaron los principales lineamientos, objetivos y estrategias que orientarán las acciones de capacitación durante el año, en el marco del fortalecimiento del talento humano de la administración municipal.

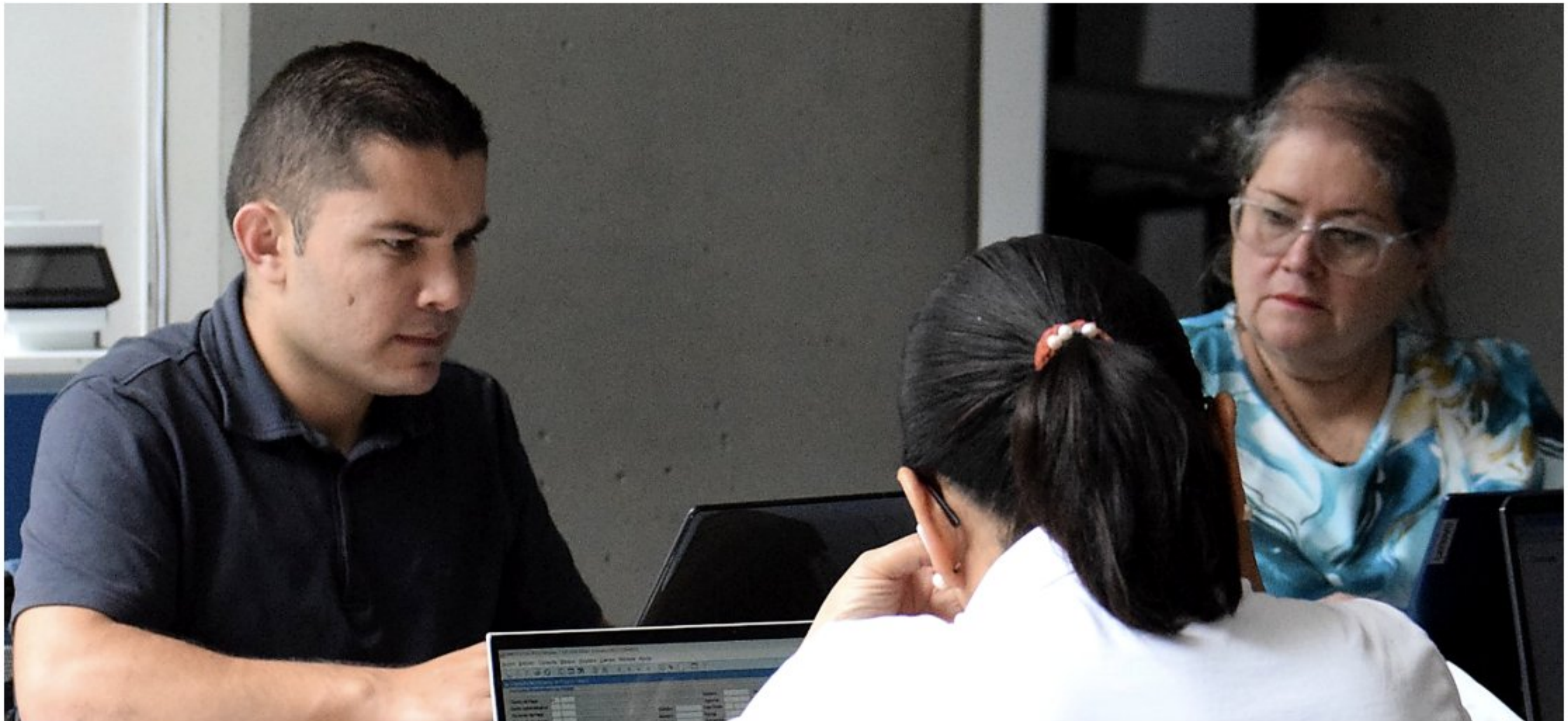
Durante el encuentro se resaltó la importancia de la articulación entre las diferentes dependencias, con el fin de garantizar el cumplimiento del plan de formación y promover el desarrollo de capacidades institucionales que contribuyan al mejoramiento de la gestión pública.

Asimismo, la jornada permitió resolver inquietudes, intercambiar recomendaciones y consolidar el compromiso de los enlaces de capacitación en la implementación de las actividades programadas para la presente vigencia.

Con este tipo de espacios, la Alcaldía de Armenia reafirma su compromiso con la formación permanente de sus colaboradores, promoviendo procesos de aprendizaje que impacten positivamente la calidad del servicio y la atención brindada a la comunidad.



ALCALDÍA DE
ARMENIA



ESTRUCTURACIÓN DEL CRONOGRAMA DE CAPACITACIÓN DEL PIC 2026

Con el propósito de fortalecer las competencias del personal encargado de la atención y gestión de trámites ciudadanos, el 16 de febrero de 2026 se llevó a cabo una mesa de trabajo en las instalaciones del Servicio de Atención al Ciudadano (SAC), en el marco del Cronograma de Capacitación del Plan Institucional de Capacitación (PIC) del proceso 11.

La jornada contó con la participación del equipo del Servicio de Atención al Ciudadano y del equipo PIC, liderado por Marcela Ramírez, quienes realizaron la revisión y definición de las temáticas prioritarias de formación que serán desarrolladas durante la vigencia 2026, en articulación con la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP).

Durante el encuentro se establecieron contenidos orientados al fortalecimiento de las competencias del talento humano que participa en los procesos de atención y gestión de solicitudes ciudadanas. Entre las temáticas definidas se destacan PQRSD y CPACA, protocolo de servicio y atención al ciudadano, carta de trato digno, política de atención al ciudadano, protocolo de ciudadano anónimo y capacitación para el personal vinculado a procesos administrativos relacionados con peticiones, quejas, reclamos y demás trámites.

Asimismo, con el acompañamiento de la ESAP, se proyecta el desarrollo de capacitaciones en atención incluyente, seguridad de la información, gestión documental, transparencia y ética pública, servicio y atención al ciudadano, así como comunicación asertiva.

Como resultado de esta mesa de trabajo, se acordó que las temáticas priorizadas serán incorporadas en la estructuración del cronograma de capacitaciones del PIC para la vigencia 2026, coordinando con el área de Servicio de Atención al Ciudadano los horarios y la intensidad horaria de cada jornada formativa.

Estas acciones buscan fortalecer las capacidades institucionales y mejorar la calidad del servicio brindado a la ciudadanía, en coherencia con los principios de eficiencia, transparencia y atención oportuna que promueve la administración municipal.



MIÉRCOLES DE CENIZA: UN LLAMADO A LA REFLEXIÓN Y LA ESPERANZA

El pasado 18 de febrero se celebró el Miércoles de Ceniza, dando inicio al tiempo litúrgico de la Cuaresma, un período de **transformación**⁷, recogimiento y renovación espiritual.

En esta fecha especial, funcionarios y contratistas tuvieron la oportunidad de participar en la celebración de la **Santa Misa**, encontrando en este espacio un **momento de unión en la fe, fortalecimiento interior y reflexión personal**.

Desde el Departamento Administrativo de Fortalecimiento Institucional reafirmamos nuestro compromiso de propiciar espacios que contribuyan al **crecimiento espiritual y al bienestar integral de nuestros funcionarios**, promoviendo valores que fortalecen nuestra comunidad institucional.



ALCALDÍA DE
ARMENIA



DAFI FORTALECE EL BIENESTAR DE LOS FUNCIONARIOS CON ACCIONES DE PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN FISIOTERAPÉUTICA

Desde el área de **Seguridad y Salud en el Trabajo** del **Departamento Administrativo de Fortalecimiento Institucional**, en articulación con su profesional en fisioterapia, se continúan desarrollando acciones orientadas a la promoción de la salud, la prevención de lesiones y el mejoramiento de las condiciones laborales de los funcionarios de la Administración Municipal.

Dentro de las actividades realizadas, se destaca la **capacitación a la brigada de emergencias**, un espacio en el que se brindaron pautas terapéuticas, ergonómicas y de manejo adecuado de cargas a los funcionarios participantes de las diferentes dependencias de la Alcaldía de Armenia.

De igual manera, se desarrolló la **capacitación sobre tipos de pausas activas** en el auditorio del Archivo del Concejo, una jornada enfocada en sensibilizar a los asistentes sobre la importancia de incorporar estos ejercicios en la rutina laboral para prevenir afectaciones osteomusculares, reducir la fatiga y favorecer el bienestar físico durante la jornada de trabajo.

Otra de las intervenciones adelantadas fue el acompañamiento a las **tres estaciones del Cuerpo Oficial de Bomberos y la Secretaría de Tránsito y Transporte**, donde se realizaron **tamizajes osteomusculares e inspecciones de riesgo biomecánico y ergonómico**. Estas acciones tuvieron como finalidad identificar casos individuales con condiciones musculoesqueléticas en **alerta roja y naranja**, permitiendo establecer procesos de seguimiento e intervención individual de manera oportuna.

Con estas acciones, el **área de Seguridad y Salud en el Trabajo** reafirma su compromiso con la protección, el cuidado y el bienestar de los funcionarios, promoviendo estrategias preventivas e intervenciones oportunas que contribuyen al fortalecimiento institucional y a una mejor calidad de vida laboral.



RENDICIÓN CUENTA ELECTRÓNICA

Dando cumplimiento a la Resolución 259 del 18/12/2024 y 20 de febrero del año siguiente al periodo rendido. El Departamento Administrativo de Control Interno realizo la revisión y validación de los formatos y anexos presentados y el Departamento Administrativo de Planeación realizó el cargue en el aplicativo SIA CONTRALORÍAS.

Con estas acciones, el área de Seguridad y Salud en el Trabajo reafirma su compromiso con la protección, el cuidado y el bienestar de los funcionarios, promoviendo estrategias preventivas e intervenciones oportunas que contribuyen al fortalecimiento institucional y a una mejor calidad de vida laboral.

Documentos	Tamaño (KB)	Fecha Creación	Atributos
FORMATO_202501.INF	12	2026.02.20 19:08:26	ARCHIVE
FORMATO_202501.JPG	117	2026.02.20 19:07:54	ARCHIVE
FORMATO_202501.PDF	2,048	2026.02.20 19:08:29	ARCHIVE
* FORMATO_202501_F02A_AGR.FMT	1	2026.02.16 21:15:26	ARCHIVE
FORMATO_202501_F02A_AGR.LOG	1	2026.02.16 21:15:26	ARCHIVE
FORMATO_202501_F02A_AGR_ANEXO_ACTOS_ADMIN.PDF	2,668	2026.02.16 21:15:09	ARCHIVE
* FORMATO_202501_F02B_AGR.FMT	1	2026.02.17 10:28:04	ARCHIVE
FORMATO_202501_F02B_AGR.LOG	1	2026.02.17 10:28:04	ARCHIVE
* FORMATO_202501_F03_AGR.FMT	11	2026.02.13 17:11:29	ARCHIVE
FORMATO_202501_F03_AGR.LOG	1	2026.02.13 17:11:29	ARCHIVE
* FORMATO_202501_F03_CDN.FMT	19	2026.02.17 12:43:02	ARCHIVE
FORMATO_202501_F03_CDN.LOG	1	2026.02.17 12:43:02	ARCHIVE
FORMATO_202501_F03_CDN_ANEXO_MOVIMIENTO_BANCOS.PDF	885	2026.02.17 12:31:16	ARCHIVE

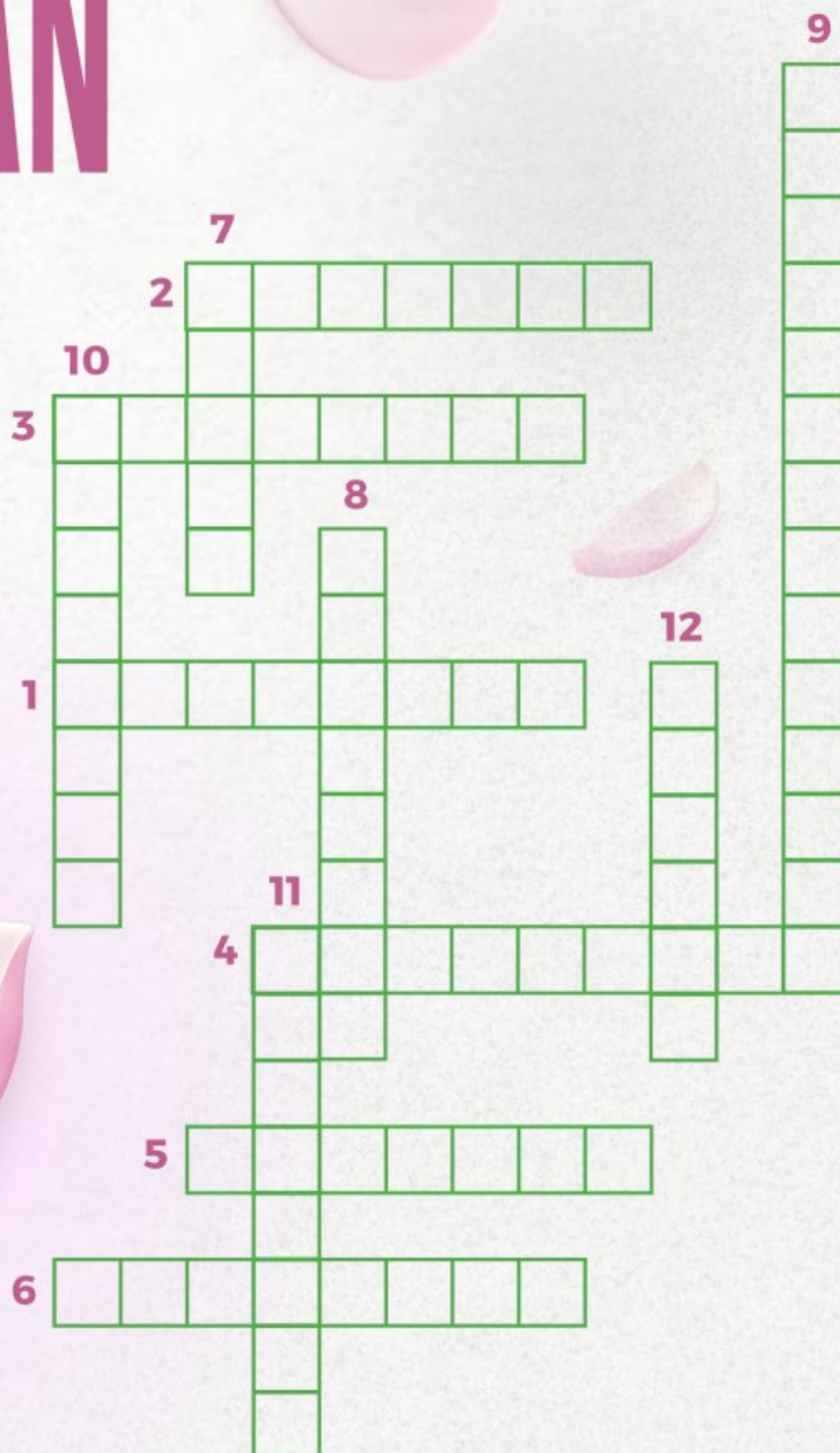
Seguimiento a Planes de Mejoramiento con Departamento Administrativo de Control Interno, Contraloría Municipal y Contraloría General de la República, se realizó del 16 al 20 de febrero de 2026.



ALCALDÍA DE
ARMENIA

PALABRAS QUE TRANSFORMAN

En el marco del **Día Internacional de la Mujer¹**, te invitamos a resolver este **crucigrama** para reflexionar sobre igualdad, derechos y respeto en el entorno laboral y social.



HORIZONTALES

1. Mismos derechos y oportunidades para todas las personas.
2. Protagonistas del 8 de marzo.
3. Garantías que protegen la dignidad.
4. Capacidad de influir y decidir.
5. Valor que promueve convivencia sin violencia.
6. Trato equitativo y sin discriminación.

VERTICALES

7. Mes del Día Internacional de la Mujer.
8. País que impulsa la protección de derechos.
9. Fortalecimiento de la autonomía femenina.
10. Valor propio que debe respetarse.
11. Derecho a decidir y expresarse sin discriminación.
12. Capacidad de las mujeres para resistir, transformar y seguir avanzando frente a los desafíos.

En esta edición
hemos escondido
una **frase especial** en
conmemoración del
DÍA DE LA MUJER.

Encuéntrala y envíala al correo:

comunicacionesdafi@gmail.com



La primera persona en enviar la frase,
será la ganadora de un **premio sorpresa.**

Pista: Busca la palabra con el número al lado.



ALCALDÍA DE ARMENIA

WWW.ARMENTIA.GOV.CO



¡Armenia, más bonita y con más oportunidades!