

# BOLETÍN INFORMATIVO

NÚMERO

1

# 2026



ALCALDIA DE  
**ARMENIA**

WWW.ARMENTIA.GOV.CO



¡Armenia, más bonita y con más oportunidades!

## EDITORIAL

3

Conoce a nuestra nueva Directora Departamento Administrativo de Fortalecimiento Institucional

## INFORMACIÓN DE INTERÉS

4

Iniciamos el año fortaleciendo la gestión de SST.

5

- PIC presentó el Plan de Capacitaciones 2026, beneficios para todos.
- Conozca aquí los planes estratégicos a cargo de Dafi.

6

Presume a tu peludo en el Día Mundial de Amar a tu Mascota.

7

Secretaría de Hacienda fortalece la gestión documental.

8

Informe general del consolidado de PQRSD del mes de enero de 2026.

9

¿Ya actualizaste tu historia laboral?

10

Departamento Administrativo de Control Interno.

11

Área de Bienestar Social finalizó el 2025 con las novenas navideñas.



ALCALDÍA DE  
**ARMENIA**

# CONOCE A NUESTRA NUEVA

Directora del Departamento  
Administrativo de Fortalecimiento  
Institucional



La Administración Municipal le da la bienvenida a Lina Paola Hernández Jaramillo, funcionaria de planta del municipio desde febrero de 2010, quien actualmente se desempeña como Directora del Departamento Administrativo de Fortalecimiento Institucional (DAFI).

Es profesional en Derecho y especialista en Derecho Administrativo, con una sólida trayectoria en la Administración Municipal, donde ha desempeñado diversos cargos, entre ellos Directora encargada de Jurídica, aportando su experiencia al fortalecimiento institucional de la entidad.

Desde su rol actual, lidera el Departamento Administrativo de Fortalecimiento Institucional, una dependencia estratégica para la Administración Municipal, encargada de articular y fortalecer los procesos relacionados con la gestión del talento humano y el desarrollo institucional.

Le deseamos muchos éxitos en esta nueva etapa de liderazgo al servicio del municipio.



ALCALDÍA DE  
**ARMENIA**



## INICIAMOS EL AÑO FORTALECIENDO LA GESTIÓN DE SST

Iniciamos este año con un equipo de SST renovado, fortaleciendo nuestras capacidades para seguir promoviendo entornos laborales seguros, saludables y alineados con el bienestar integral de nuestros colaboradores.

Como parte de este fortalecimiento, este año contamos con el acompañamiento de profesionales en fonoaudiología y fisioterapia, servicios que aportan una mirada complementaria a nuestra gestión, permitiendo ampliar las estrategias de prevención, promoción y cuidado de la salud.

Desde el inicio del año, ya se han desarrollado las primeras acciones en territorio, entre ellas actividades realizadas con el cuerpo de bomberos, donde se llevó a cabo un tamizaje de chequeo osteomuscular y la evaluación del riesgo biomecánico. De igual manera, se realizó el primer encuentro de la brigada de emergencias y jornadas de trabajo funcional, en articulación con el IMDERA.

Este proceso de renovación representa una oportunidad para seguir consolidando el trabajo articulado con las diferentes áreas, reafirmando nuestro compromiso con una cultura de autocuidado, prevención y mejoramiento continuo en la organización.





## **PIC PRESENTÓ EL PLAN DE CAPACITACIONES 2026, BENEFICIOS PARA TODOS**

El Plan Institucional de Capacitaciones le informa que a partir del 31 de enero de 2026 ya se encuentra vigente el plan donde se exponen las 48 capacitaciones que se llevarán a cabo durante todo el año, las cuales están divididas por ejes temáticos y dimensiones, enfocándose así en el nivel jerárquico de los funcionarios y en los beneficios de los contratistas.

Eje temático 1: paz total, memoria y derechos humanos.

Eje temático 2: territorio, vida y ambiente.

Eje temático 3: mujeres, inclusión y diversidad.

Eje temático 4: transformación digital y cibercultura.

Eje temático 5: probidad, ética e identidad de lo público.

Eje temático 6: habilidades y competencias.

## **CONOZCA AQUÍ LOS PLANES ESTRATÉGICOS A CARGO DE DAFI**

Cada vigencia el Departamento Administrativo de Fortalecimiento Institucional, realiza los planes estratégicos que le corresponde, dentro de los 15 que se encuentran en la administración municipal, DAFI está a cargo de 8 los cuales ya se encuentran normalizados y publicados en la página de la Alcaldía de Armenia.

### **PLANES ESTRATÉGICOS:**

- Plan de Gestión Estratégica del Talento Humano V 5 – 2026.
- Plan Anual de Vacantes y Previsión de Recursos Humanos V2 – 2026.
- Plan de Bienestar Social e Incentivos V 7 – 2026.
- Plan Institucional de Capacitación PIC V 6 – 2026.
- Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo V4 – 2026.
- Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo Tablas de Trabajo 2026.
- Plan Sistema Integrado de Conservación SIC V 2 – 2026.
- Plan Institucional Pinar V 2 – 2026.



**ALCALDÍA DE  
ARMENIA**

# PRESUME A TU PELU DITO



Celebremos juntos el **Día Mundial de Amar a tu Mascota.**

Envía una foto junto a tu mascota antes del **18 de febrero** al correo: [comunicacionesdafi@gmail.com](mailto:comunicacionesdafi@gmail.com). Estas imágenes harán parte del video y de la actividad programada para el 20 de febrero.

**¡Participa y comparte el amor por tu mejor amigo!**



ALCALDÍA *Bonita*  
Todo comienza con nosotros



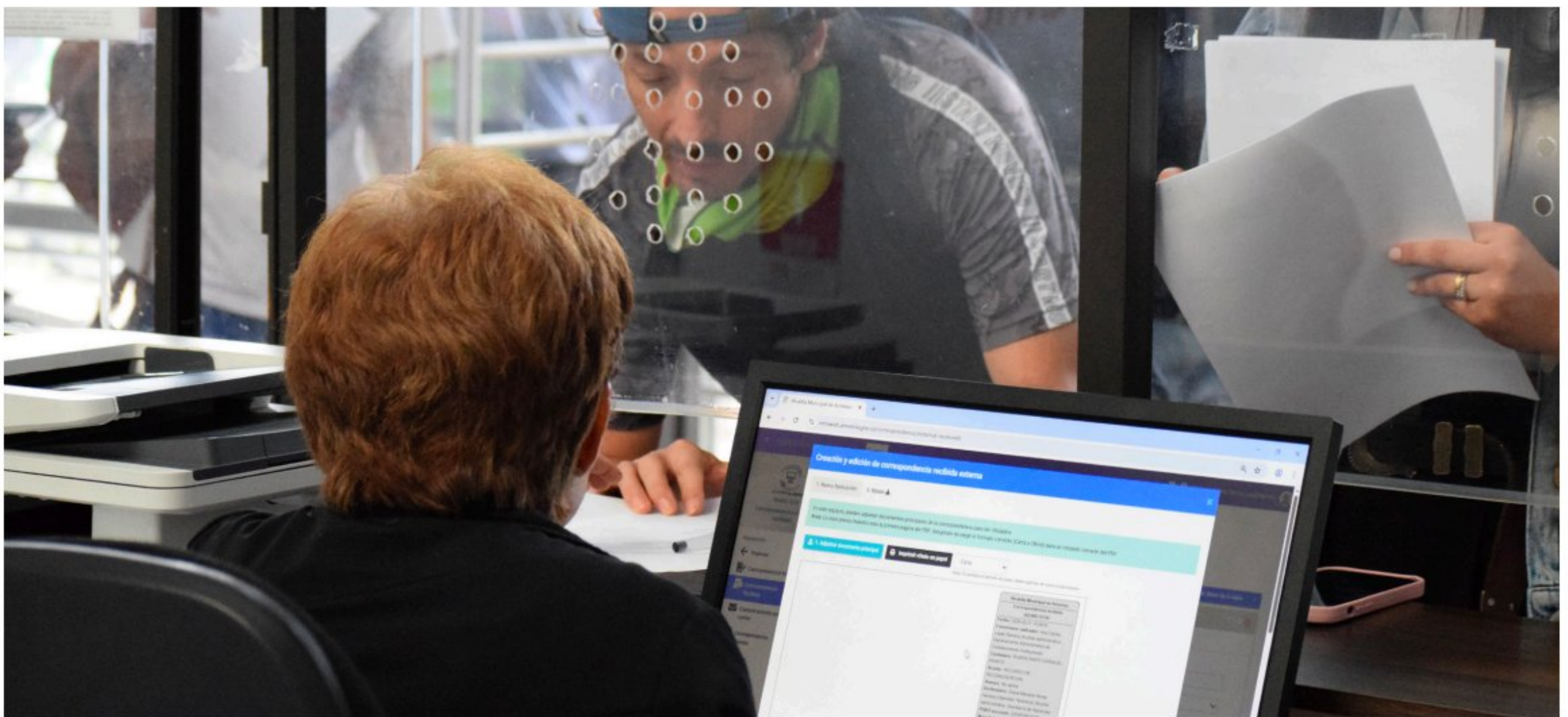
## SECRETARÍA DE HACIENDA FORTALECE LA GESTIÓN DOCUMENTAL

En el marco de su compromiso con la mejora continua y el fortalecimiento de los procesos administrativos, la Secretaría de Hacienda de la Alcaldía de Armenia realizó el pasado viernes 30 de enero una jornada de inducción y reinducción en gestión documental, dirigida a los contratistas responsables de esta actividad dentro de la dependencia.

La capacitación tuvo como objetivo garantizar la correcta aplicación de los procesos de gestión documental, promoviendo prácticas eficientes, alineadas con los lineamientos establecidos en la Ley General de Archivos, normativa vigente que rige para todas las entidades públicas y sus funcionarios.

La jornada fue orientada por la Profesional en Ciencia de la información y la documentación, Dolly Rivera Chávez de la Universidad del Quindío, quien brindó acompañamiento técnico y explicó los parámetros legales y operativos necesarios para asegurar el adecuado manejo y conservación de la documentación institucional.

Con estos espacios formativos la Secretaría de Hacienda reafirma su compromiso con la eficiencia administrativa y el cumplimiento normativo, contribuyendo al fortalecimiento de la gestión pública en beneficio de la ciudadanía.



## INFORME GENERAL DEL CONSOLIDADO DE PQRSO DEL MES DE ENERO DE 2026

Desde el Servicio de Atención al Ciudadano se recibieron para el mes de enero un total de 5234 PQRSO con un indicador de cumplimiento del 93%. Los cuales fueron direccionados a las diferentes dependencias de la administración municipal, con el fin de identificar y consolidar el total de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSO) recibidas.

Este proceso permitió obtener una visión general del comportamiento de las solicitudes ciudadanas, facilitando el análisis de la gestión institucional y el seguimiento a la atención brindada por cada dependencia. La información recopilada constituye una herramienta fundamental para fortalecer los procesos internos, mejorar la calidad del servicio al ciudadano y apoyar la toma de decisiones orientadas al mejoramiento continuo de la administración municipal.

La Alcaldía de Armenia reitera su compromiso con la transparencia y la atención oportuna, e invita a la comunidad a continuar utilizando los canales oficiales de atención para hacer llegar sus solicitudes y contribuir al mejoramiento continuo de la gestión pública.



ALCALDÍA DE  
**ARMENIA**

# ¿ YA ACTUALIZASTE TU HISTORIAL LABORAL ?

La **Alcaldía de Armenia** invita a sus funcionarios y contratistas a actualizar su historial **académico y laboral**, con el fin de contar con información completa y actualizada sobre el talento humano de la entidad.



Si has culminado una **maestría, especialización o técnico**, o cuentas con nuevos soportes académicos o de experiencia laboral, incluidos los adquiridos antes de ingresar a la Alcaldía, renovar esta información es clave para los procesos de verificación y para el reconocimiento de tu trayectoria laboral.

La actualización  
debera realizarse  
hasta el **2** de marzo  
2026



Porque cuando en la **Alcaldía bonita** compartimos lo que somos y lo que sabemos,  
**crecemos todos.**





## DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CONTROL INTERNO

De acuerdo con el Programa de Evaluación y Seguimiento Institucional año 2026, el Departamento Administrativo de Control Interno presentó ante el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno (CICCI) para su aprobación según acta No. 18 del 26 enero de 2026.

Auditorías para realizar:

- Auditoría basada en riesgos Proceso Obras Públicas e Infraestructura Física.
- Auditoría basada en riesgos Proceso Desarrollo Económico.
- Auditoría basada en riesgos Proceso Servicios Educativos PAE- SITE – SAC.
- Auditoría basada en riesgos Proceso Secretaría de Tránsito y Transporte SETTA.
- Auditoría basada en riesgos Proceso Planeación- Direccionamiento Estratégico- SUBSIDIOS.
- Auditoría basada en riesgos Proceso Gobierno y Convivencia.
- Auditoría basada en riesgos Secretaría de Hacienda Municipal.

El 13 de enero de 2026 se realizó la capacitación realizada para la Rendición Electrónica de la Cuenta Vigencia 2025.

Función Preventiva No. 028 - Cumplimiento de lineamientos para la gestión, monitoreo y reporte del Sistema de Administración de Riesgos el 30 de enero del 2026.

Función Preventiva No. 29 - Acciones para fortalecer la trazabilidad, evidencia, memoria institucional y rendición de cuentas de la gestión con la comunidad, el 30 de enero de 2026.



ALCALDÍA DE  
**ARMENIA**



## ÁREA DE BIENESTAR SOCIAL FINALIZÓ EL 2025 CON LAS NOVENAS NAVIDEÑAS

Desde el Plan de Bienestar Social del Departamento Administrativo de Fortalecimiento Institucional se llevó a cabo en diciembre del 2025 la integración de todas las dependencias de la administración municipal, en lo referente a las tradiciones navideñas con las novenas, por lo que se realizó el acompañamiento a cada funcionario y contratista con el objetivo de brindarles un espacio agradable para compartir.



ALCALDÍA DE  
**ARMENIA**



# ALCALDÍA DE ARMENIA

[WWW.ARMENTIA.GOV.CO](http://WWW.ARMENTIA.GOV.CO)



¡Armenia, más bonita y con más oportunidades!