

BOLETÍN INFORMATIVO INTERNO

No. 5

Pág.

2- EDITORIAL

Reconociendo la excelencia en el servicio público.

INFORMACIÓN DE INTERÉS

- 3- > Socialización del código de integridad.
- 4- > Despedida de la funcionaria Irma Reyes y la primera celebración del Día de la Familia.
- 5- > Aplicamos la encuesta “soy importante” y celebramos la vida del director de DAFI.
- 6- > Campaña de prevención del acoso laboral y sexual “Tu Alcaldía respetuosa y segura”.
- 7- > A ritmo de la música la Alcaldía hace las pausas activas.
- 8- > Los funcionarios de la Alcaldía mejoran sus habilidades en formación de Moto-destreza.
- 9- > Secretaría TIC lidera campaña de Seguridad de la Información en la Alcaldía y dimos la bienvenida a los ganadores del Concurso de Méritos y Ascenso.



ALCALDÍA DE
ARMENIA



RECONOCIENDO LA EXCELENCIA

EN EL SERVICIO PÚBLICO

En medio de un contexto desafiante para la administración pública, es fundamental destacar y valorar el compromiso y la dedicación de quienes día a día trabajan incansablemente por el bienestar de la comunidad. En este sentido, Luz Dary Osorio, líder del SAC, Servicio de Atención al Ciudadano emerge como un ejemplo destacado de profesionalismo y excelencia en el servicio.

Con una sólida formación en administración pública y especialización en Derecho Administrativo, Luz Dary Osorio ha consolidado su trayectoria como auditora certificada, además de obtener múltiples reconocimientos que reflejan su compromiso con la mejora continua y la eficiencia en el sector público. Su participación en diversos seminarios especializados, como el de gerencia de relaciones en el servicio y atención al ciudadano, así como en auditoría interna y redacción de informes, demuestran su capacidad para adaptarse y liderar en un entorno dinámico y complejo.

El reconocimiento como mejor empleada de carrera a nivel profesional en el año 2021 subraya, no sólo su dedicación, sino también su capacidad para inspirar y motivar a sus colegas en la búsqueda constante de la excelencia. Como líder de esta oficina, Luz Dary ha jugado un papel fundamental en la promoción de estándares de servicio superiores, enfocándose en la calidad y la eficiencia en cada interacción con los ciudadanos.

En tiempos donde la confianza en las instituciones públicas es crucial, profesionales como Luz Dary son un activo invaluable. Su habilidad para gestionar eficazmente las demandas del servicio público, combinada con su compromiso ético y profesional, fortalece la reputación y la efectividad del sector.



ACTIVIDADES INSTITUCIONALES

> SEGUIMOS CON LA SOCIALIZACIÓN DEL CÓDIGO DE INTEGRIDAD

Continuamos con la socialización del código de integridad en las dependencias de la Administración Municipal; actualmente, estamos realizando nuestra etapa de activación, la cual irá hasta el 1 de julio de este año. Durante esta etapa de activación estamos llevando a cabo la dinámica YO NUNCA HE, con el objetivo de dar a conocer a todos los funcionarios y contratistas acciones que atentan contra los valores del código y que se vuelven cotidianas en las actividades profesionales.

Queremos agradecer a la Secretaría de Infraestructura, al Departamento Administrativo de Planeación, y las secretarías de Salud, Desarrollo Social y Hacienda, quienes realizaron la socialización en el mes de mayo.

En el mes de junio continuamos con las demás socializaciones.

¡Espéranos en tu oficina con toda la disposición de aprender de este importante tema y ponerlo en práctica!



> DESPEDIDA FUNCIONARIA IRMA REYES

El 29 de mayo despedimos a la funcionaria Irma Reyes Gil, adscrita a la Secretaría de Desarrollo Social, quien durante 36 años brindó sus servicios a la Alcaldía de Armenia.

Queremos agradecerle por su entereza, por su gran compromiso, por su entrega y responsabilidad demostrada durante sus años de servicio. Deseamos que esta nueva etapa de vida, sea de mucha felicidad y tranquilidad, disfrutando de una etapa tan anhelada.

> CELEBRAMOS EL PRIMER DÍA DE LA FAMILIA

En el mes de mayo celebramos el primer Día de la Familia, una fecha pensada para que cada colaborador, funcionario y contratista pueda compartir tiempo de calidad con su núcleo familiar; este día fue pensado para que los diferentes empleados compartieran con sus allegados y los que cuentan con familiares fuera de la ciudad, pudieran viajar a su ciudad de origen y compartir con sus seres queridos.

Es importante recordar que, este día se asigna por resolución municipal y, en caso de que algún funcionario por necesidad del servicio no pudiera hacer uso de esta fecha, cuenta con hasta un mes para poder hacer efectivo este beneficio; para esto, debe enviar una carta al Departamento Administrativo de Fortalecimiento Institucional, Dafi, indicando que no fue posible disfrutar de este día, deberá explicar qué actividad estaba desarrollando y debe contar con firma de jefe inmediato y/o directivo de la dependencia donde labora, indicando para qué fecha será reprogramado.



APLICAMOS LA PRIMERA ETAPA DE LA ENCUESTA SOY IMPORTANTE

La encuesta Soy Importante, se realiza con el fin de crear los perfiles sociodemográficos de los colaboradores de la Alcaldía de Armenia, En esta primera etapa de implementación de la encuesta, comenzó entrevistando a **las personas que se encuentran adscritas a esta administración, en libre nombramiento y remoción y en provisionalidad**, con el objetivo de tener un alcance del 100%, encuestando a un total de 220 funcionarios.

Solicitamos a todos los funcionarios adscritos al municipio el provisionalidad o en libre nombramiento y remoción a estar atentos a la agenda de entrevistas para que puedan asistir y cooperar para el éxito de este importante proceso.



CELEBRAMOS LA VIDA DEL DIRECTOR DE DAFI, DOCTOR ANDRÉS CAMPUZANO

En el mes de mayo, celebramos otro año de vida del doctor Andrés Alberto Campuzano, director del Departamento Administrativo de Fortalecimiento Institucional; a él queremos agradecerle su compromiso con el mejoramiento de los procesos y su gran calidad humana, que permite fortalecer todos los procesos administrativos.



INICIÓ LA CAMPAÑA DE PREVENCIÓN DEL ACOSO LABORAL Y SEXUAL

Esta campaña liderada por el equipo de Riesgo Psicosocial, se realizó con el objetivo de reconocer las actitudes y conductas para prevenir el acoso laboral y sexual dentro de la administración municipal, allí se brindó a los funcionarios rutas de atención integral en caso de que se presenten casos relacionados, consecuencias y posibles soluciones. Esta actividad fue dirigida a Dafi, Secretaría de Gobierno, Departamento de Bienes y Suministro y Secretaría de Hacienda.



Ley 1010 del 2006

TU ALCALDÍA RESPETUOSA Y SEGURA

Contribuye creando a un ambiente de trabajo positivo y libre de acoso.

1. Trata a todos tus compañeros con respeto, sin importar su posición o rol. Las palabras y acciones respetuosas crean un ambiente positivo.
2. Muestra empatía y comprensión hacia tus compañeros. Si alguien comparte una preocupación contigo, escucha y ofrece tu apoyo.
3. **IDENTIFICA LAS SEÑALES DE ALERTA**
Identifica el Acoso: Presta atención a comportamientos que puedan indicar acoso laboral, como críticas constantes, aislamiento, o rumores malintencionados.
Intervén de manera segura: Si presencias un caso de acoso, trata de hablar con la persona afectada en privado y ofrecerle apoyo, o reportar el incidente a DAFI.
4. **SI ERES VÍCTIMA O TESTIGO DE ACOSO ¡DENUNCIA!**
 - Comité de Convivencia (DAFI) recibe el caso.
 - Si el acoso es sexual, notifica a Control Interno Disciplinario.

 **ALCALDÍA DE ARMENIA**



A RITMO DE LA MÚSICA LA ALCALDÍA HACE LAS PAUSAS ACTIVAS

En medio del día a día laboral es fácil pasar por alto la importancia de tomarse pequeños descansos. Las pausas activas son herramientas poderosas para mejorar, tanto la salud física como mental de los empleados. Durante estas pausas también se abordaron temas de gestión y manejo del estrés, recursos o capacidades para hacerles frente, ya que este fenómeno puede tener impactos significativos, tanto en el bienestar individual como en el rendimiento organizacional.

Las anteriores actividades también se realizaron con el fin de prevenir lesiones y trastornos músculo esqueléticos y reducir el impacto negativo en enfermedades laborales y el estrés laboral, así como generar un espacio de dispersión de cuerpo y mente dentro del desarrollo de las actividades laborales.



LOS FUNCIONARIOS DE LA ALCALDÍA MEJORAN SUS HABILIDADES EN FORMACIÓN DE MOTO-DESTREZA

Esta estrategia implementada para el personal de la Administración Municipal, busca mejorar la eficiencia y seguridad en diversos ámbitos laborales. En este caso, se enfocó en mejorar las habilidades de conducción segura de los participantes.

La Agencia Nacional de Seguridad Vial (ANSV) fue la encargada de socializar esta estrategia a los asistentes, y se enfocó en mejorar las habilidades de conducción segura de los participantes, donde el entrenamiento busca perfeccionar habilidades técnicas específicas, así como fortalecer la coordinación, precisión y rapidez de los movimientos, esenciales para operaciones críticas y trabajos que requieren destrezas precisas.

La capacitación en moto-destrezas realizada se llevó a cabo en las oficinas de Tránsito y Transporte Municipal y el Cuerpo Oficial de Bomberos, con una alta participación y aceptación por parte del personal involucrado. Los asistentes valoraron positivamente la calidad de los contenidos, la metodología utilizada y la experiencia de los instructores.



> **DIMOS LA BIENVENIDA A LOS GANADORES DEL CONCURSO DE MÉRITOS Y ASCENSO**

En la Administración Municipal se realizó un sentido homenaje de bienvenida e inducción a los nuevos funcionarios públicos que han sido promovidos a través de un proceso de concurso de méritos y de cargos de ascenso. Haciendo un reconocimiento a su compromiso y dedicación en sus carreras profesionales.

La inducción dio lineamientos e información a los profesionales en el servicio público vinculados con la administración pública, durante este proceso se les proporcionó las herramientas y los recursos necesarios para desempeñar sus funciones de manera efectiva y eficiente, garantizando así un servicio público de calidad que responda a las necesidades de los ciudadanos.

Es importante destacar que, su ascenso no solo representa un logro personal, sino también un reconocimiento a su experiencia, habilidades y dedicación al servicio público. Su liderazgo y compromiso contribuirán de manera significativa al desarrollo y progreso de nuestra ciudad y al bienestar de todos los ciudadanos.

> **LAS TIC LIDERA CAMPAÑA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN EN LA ALCALDÍA**

En un esfuerzo por fortalecer la protección de la información y garantizar la seguridad cibernética en todas las operaciones de la Administración Municipal, la Secretaría de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) ha puesto en marcha una campaña sobre seguridad de la información.

La iniciativa tiene como objetivo sensibilizar a todos los funcionarios y contratistas especialmente con funciones administrativas, de la importancia de proteger los datos sensibles y los sistemas de información de posibles amenazas cibernéticas.

La campaña incluye actividades formativas, charlas y sesiones de capacitación, con el fin de promover buenas prácticas en el manejo de la información y prevenir incidentes de seguridad cibernética y protección de contraseñas.

Se invita a todos los funcionarios y contratistas a participar activamente en estas actividades y a adoptar prácticas seguras en el manejo de la información, contribuyendo así a la protección de los activos digitales de la Alcaldía y al resguardo de la privacidad de los ciudadanos de Armenia.





ALCALDÍA DE ARMENIA