

**Reunión: Socialización Plan Anticorrupción y de Atención Al Ciudadano 2022**

**Fecha: Miércoles 26 de enero de 2022**

**Lugar: Auditorio Ancizar López López**



JOSE MANUEL RÍOS MORALES  
ALCALDE

**ESPA  
TODOS**  
Alcaldía de Armenia  
Compromiso Cuyabro



SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL  
Unidad de Participación Ciudadana

**CIRCULAR No. 001**

Armenia, 20 de enero de 2022

**PARA:** Presidentes Ásocomunales y Ediles JAL.

**Asunto:** convocatoria elaboración Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano.

Cordial Saludo,

Con el fin de dar cumplimiento al proceso vigente de la Formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2022, y teniendo en cuenta la estrategia de Rendición de Cuentas, respetuosamente estamos invitando a la socialización, según lo determinado como producto en el PAAC "A representantes de organizaciones sociales convocados a la elaboración del plan Anticorrupción y Atención al ciudadano 2022", compilado por el Departamento Administrativo de Planeación Municipal, la cual se realizará así:

**Día:** 26 de enero de 2022  
**Lugar:** Alcaldía de Armenia Auditorio Ancizar López  
**Hora:** 4.30 p.m ingreso y registro  
**Hora:** 5.00 p.m. inicio de la sesión.

**Orden del día**

1. Presentación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano
2. Momento retroalimentación y refrigerio.

Agradezco de antemano su asistencia, siendo esta de carácter indelegable y su puntualidad para el adecuado desarrollo de la actividad.

  
Carlos Alberto Rodríguez León  
Jefe de Oficina  
Unidad de Participación Ciudadana

Proyectó y Elaboró: Beatriz Elena Espinal Montes/profesional universitaria  
Revisó: Carlos Alberto Rodríguez León - Jefe de Oficina

Carrera 17 No. 16 00, Armenia Quindío – CAM Piso 1 – Código Postal 630004, Tel – (6) 741 71 00 Ext. 108  
Línea Gratuita: 01 8000 189264 Correo Electrónico: desarrollosocial@armenia.gov.co



Reenviado

circular planea.pdf

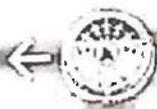
1 página • 295 kB • PDF 10:24 a. m. ✓

Buenos días... Compañeros comunales se corre traslado de la circular de convocatoria ... Para la socialización del plan anticorrupción de atención al ciudadano .. dirigido por el departamento administrativo de planeación ... Para el día 26 de enero a las 5.pm en el auditorio Ancizar López

10:28 a. m. ✓

Mensaje

Q<sup>1</sup> W<sup>2</sup> E<sup>3</sup> R<sup>4</sup> T<sup>5</sup> Y<sup>6</sup> U<sup>7</sup> I<sup>8</sup> O<sup>9</sup> P<sup>0</sup>  
A S D F G H J K L Ñ  
↑ Z X C V B N M ✕  
?123 . ←

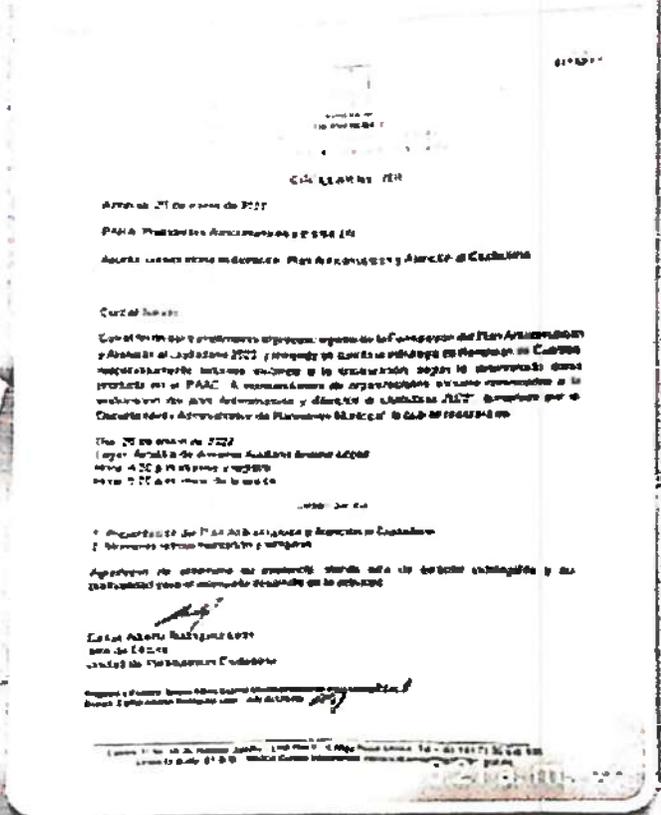


Ediles comuna 7...  
Jose, Jose Guillermo, L...



21 de enero de 2022

← circular planea...



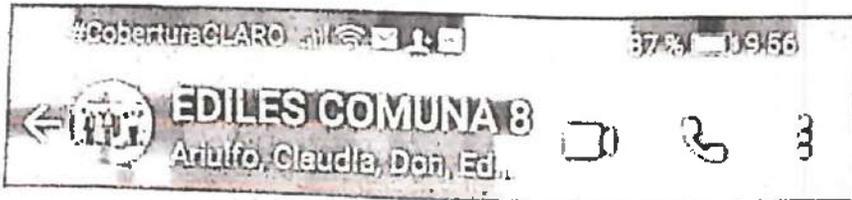
Buenos días para todos 10:21 a. m. ✓✓

Hoy



Mensaje





**EDILES COMUNA 8**  
Arturo, Claudia, Don, Ed.

**EDILES COMUNA 8**  
Arturo, Claudia, Don, Ed.

Atención: 27 de enero de 2022

Para: Ediles Comuna 8 (1000) y Ediles JAL

Asunto: Convocatoria a reunión de Plan Administración y Atención al Ciudadano

**Convocatoria**

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el Reglamento del Plan Administración y Atención al Ciudadano de la Comuna 8 (Decreto 12022) y de acuerdo al artículo 17 del Reglamento de la Ley N° 1772, se convoca a la reunión de Plan Administración y Atención al Ciudadano, para el día miércoles 26 de enero de 2022, a las 4:30 p.m. en el auditorio del CAM. Es de gran importancia que todos los ediles asistan. Por favor me confirman el recibido de esta circular. Gracias

**Fecha:** 26 de enero de 2022  
**Lugar:** Auditorio del CAM, Calle General Lagos N° 2772, Santiago, Chile  
**Hora:** 4:30 p.m. en adelante

**Conferencia**

1. Organización del Plan Administración y Atención al Ciudadano
2. Atención al Ciudadano y Redes Sociales

**Agencia de Promoción de Ciudadanía, Unidad de Atención al Ciudadano y de Participación Ciudadana**

**Carola Adreola Rodríguez**  
Unidad de Participación Ciudadana

**Unidad de Participación Ciudadana**

**Unidad de Participación Ciudadana**

Buenos días nuevamente para todos nos llega esta convocatoria de parte de la Unidad de Participación ciudadana para todos los Ediles, para el próximo miércoles 26 de enero a las 4:30 p.m. en el auditorio del CAM. Es de gran importancia que todos los ediles asistan. Por favor me confirman el recibido de esta circular. Gracias

9:55 a. m. ✓



9:02



**JAL COMUNA CINCO**

Jesús, Jhon, Jorge Eliecer,...



Hoy



COMUNIDAD No. 001

Atmósfera 20 de enero de 2022

DATA Presidentes Asociados y Entre JAL

Asunto: convocatoria al desarrollo...

📎 circular planea.pdf

1 página • 295 KB... 8:59 a.m. ✓

Buenos dias me permito enviar invitacion de parte de desarrollo social sobre el Plan Anticorrupcion y atencion al ciudadano para el dia 26 de Enero a partir de las 4:30pm en el Auditorio Ancizar Lopez. Gracias

8:59 a.m. ✓

1 MENSAJE NO LEÍDO

**Maria Elena JAL**



9:00 a.m.





J.A.L. LOMONA 3  
Amos, Ceron Estella Juan Mariba Ruby Tu

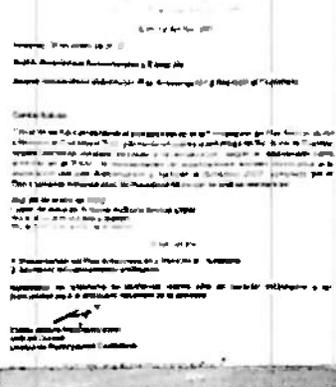
Q

AYER  
AYER

Buenos días

Buenos días porfavor marica que pasó buen día para todos

HOY



Señores Ediles buenos días. les comunico esta convocatoria la cual es muy importante la asistencia de todos... bendiciones!!!

José Alhambra Y Pte. Asoc C3  
ult. vez hoy a las 10:04 a.m

10:04 a.m



10:04 a.m

HOY

OPINIÓN DEL

Asesor de la Junta de

Asesor de la Junta de

Asesor de la Junta de

OPINIÓN DEL

El presente informe de opinión se emite en virtud de la información que se me ha suministrado por el interesado, quien declara que el objeto de la presente es la adquisición de un inmueble sito en el municipio de San Juan de los Rios, provincia de San Juan, República Dominicana, para ser utilizado como vivienda propia. En consecuencia, se recomienda al interesado que proceda a la adquisición del inmueble antes mencionado, ya que no se han detectado antecedentes que impidan la realización de la misma.

En la ciudad de San Juan, a los 10 días del mes de mayo del 2023.

Firma: [Firma]

Nombre: [Nombre]

Cargo: [Cargo]

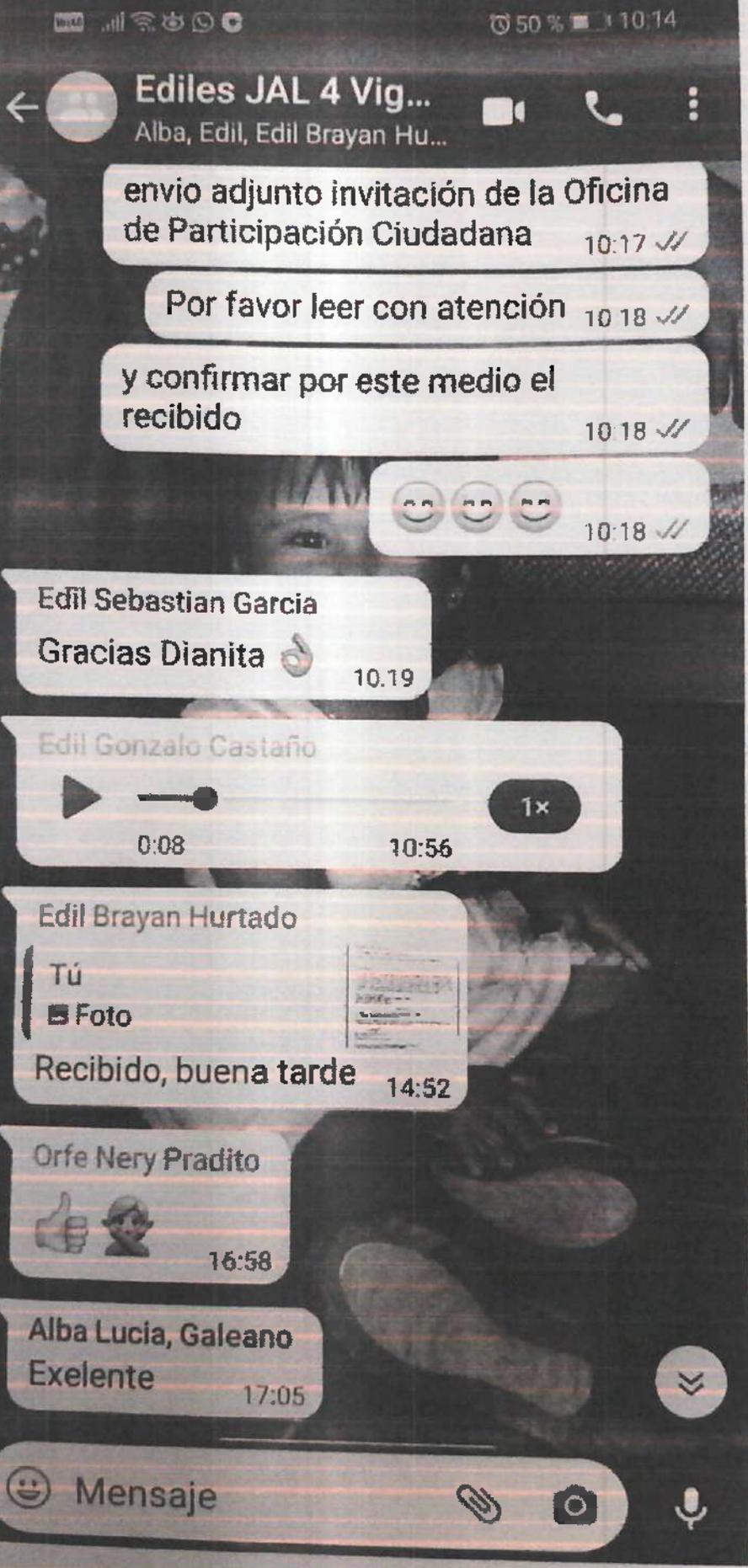
El presente informe de opinión se emite en virtud de la información que se me ha suministrado por el interesado, quien declara que el objeto de la presente es la adquisición de un inmueble sito en el municipio de San Juan de los Rios, provincia de San Juan, República Dominicana, para ser utilizado como vivienda propia. En consecuencia, se recomienda al interesado que proceda a la adquisición del inmueble antes mencionado, ya que no se han detectado antecedentes que impidan la realización de la misma.

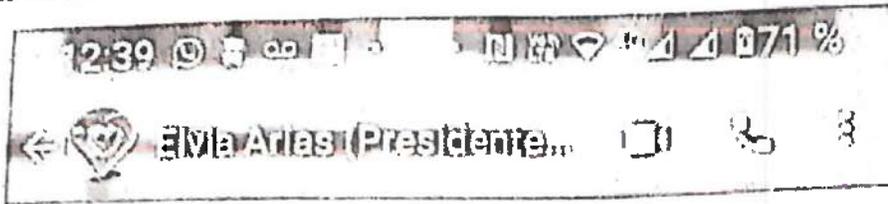
En la ciudad de San Juan, a los 10 días del mes de mayo del 2023.

Firma: [Firma]

Nombre: [Nombre]

Cargo: [Cargo]





Hoy

09:11:01



GUADALUPE

Arrieta 20 de enero de 2022

PMIA, Plan Anual de Compromiso y Fines 2022

Al señor/a participante en el Plan Anual de Compromiso y Fines 2022

**Consejo Vecinal**

Con el fin de dar cumplimiento a los objetivos de la Formación del Plan Anual de Compromiso y Fines 2022 y tener en cuenta la estrategia de Rendición de Cuentas, se invita a los señores/as participantes a la socialización según se detalla a continuación:

**Fecha:** 28 de enero de 2022  
**Lugar:** Alcaldía de Guadalupe, Auditorio Antonio López  
**Hora:** 4:30 p.m. ingreso y registro  
**Costo:** \$ 0.00 por el costo de la sesión

**Orden del día**

- 1. Presentación del Plan Anual de Compromiso y Fines 2022
- 2. Momento de retroalimentación y preguntas

Agradecemos de antemano su asistencia, siendo esta de carácter obligatorio y su puntualidad para el adecuado desarrollo de la actividad.

*[Firma]*  
**Carlos Alberto Rodríguez López**  
Jefe de Oficina  
Unidad de Participación Ciudadana

Respeto a la Ley de Acceso a la Información Pública y al Derecho de Acceso a la Información Pública

Correo electrónico: [participacion@guadalupe.gob.gt](mailto:participacion@guadalupe.gob.gt) | Teléfono: (502) 2311 1111

Buenos días doña Elvia. Esta es una invitación de la Unidad de Participación Ciudadana

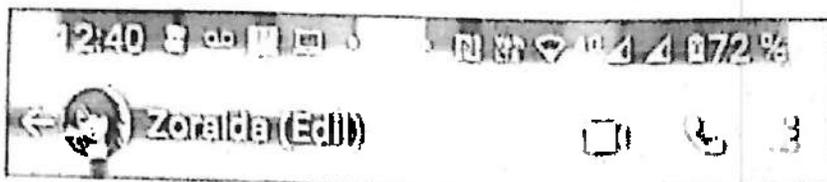
10:27 a. m. ✓

2 mensajes no leídos

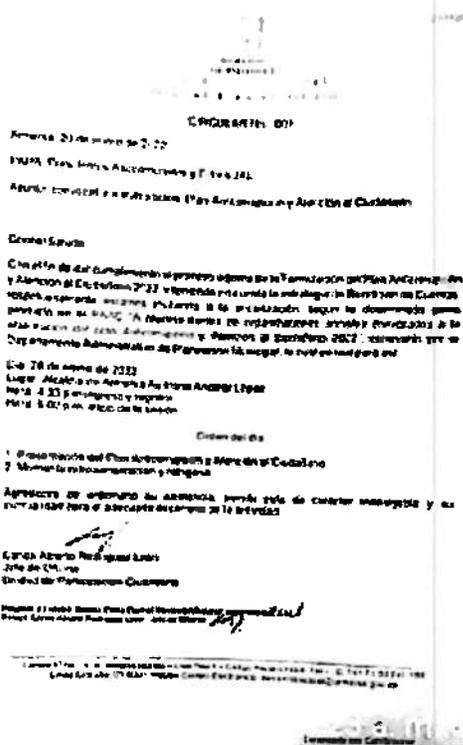


😊 Mensaje





Hoy



Buenos días señores Ediles.

10:23 a. m. ✓

Esta es una invitación de la Unidad de Participación Ciudadana.

10:23 a. m. ✓

Buenos días mi Cris 10:56 a. m.

Cómo sigue 10:56 a. m.

buenos días, doña zoraida ✓

10:57 a. m. ✓



es la rendición de cuentas del  
alcalde. Tema de la sesión del día  
de hoy. Gracias.

9:48 a. m. ✓✓

Hoy

01/12/2022

  
**MUNICIPALIDAD DEL MUNICIPIO DE CUDALERA**  
 C. R. 10.000.000.0001

De: Carlos Alberto Rodríguez León  
 PARA: Ediles, Síndico Acceptor y Fiscal Jefe  
 ASUNTO: Rendición de cuentas del Alcalde Municipal y Atención al Ciudadano

**Contenido:**

Con el fin de dar cumplimiento al artículo 104 de la Ley de Participación y Atención al Ciudadano (Ley 772) y de conformidad con el artículo 104 de la Ley de Participación y Atención al Ciudadano (Ley 772) y de conformidad con el artículo 104 de la Ley de Participación y Atención al Ciudadano (Ley 772), se convoca a la sesión de la Junta de Participación y Atención al Ciudadano (JPA) para el día 27 de enero de 2022, con el fin de rendir cuentas del Alcalde Municipal y Atención al Ciudadano del año 2021, con el fin de dar cumplimiento al artículo 104 de la Ley de Participación y Atención al Ciudadano (Ley 772).

**Del 27 de enero de 2022**  
 Lugar: Alcaldía del Municipio de Cudalera  
 Hora: 4:30 p.m. ingreso y salida  
 Hora: 5:00 p.m. inicio de la sesión

Orden del día

1. Presentación del Plan Anual de Atención al Ciudadano
2. Momento de participación y retroalimentación

**AGREDAZ de ordenarse la asistencia de los señores Ediles y Síndico Acceptor para el día 27 de enero de 2022.**

*Carlos Alberto Rodríguez León*  
 Jefe de Oficina  
 Unidad de Participación Ciudadana

*Carlos Alberto Rodríguez León*  
 Jefe de Oficina  
 Unidad de Participación Ciudadana

Este documento es una copia de una comunicación oficial. No debe ser utilizado para fines legales. Si desea más información, comuníquese con el área de atención al ciudadano.

Buenos días señores Ediles.

10:25 a. m. ✓✓

Esta es una invitación de la Unidad  
de Participación Ciudadana.

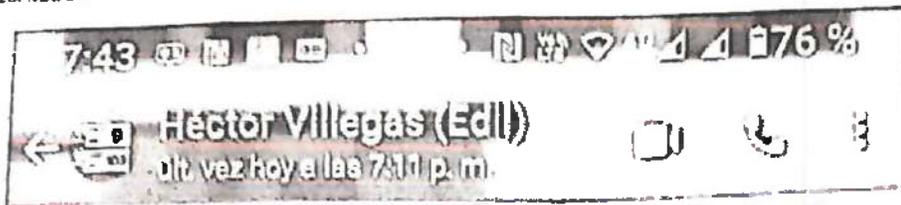
10:25 a. m. ✓✓

Don Luis no olvide la reunión

6:19 p. m. ✓✓

😊 Mensaje





Hoy

CIRCULAR No. 001

Armenia, 20 de enero de 2022

**PARA:** Regidores Autoritarios y Egresados

**Asunto:** Presentación del Plan de Participación Ciudadana y Atención al Ciudadano

**Excelentes Señores,**

Con el fin de dar cumplimiento al proceso vigente de la Formulación del Plan de Participación Ciudadana y Atención al Ciudadano 2022, y teniendo en cuenta la estrategia de Rendición de Cuentas, se convocará a la instalación de la Comisión de Seguimiento y Evaluación de la Implementación del Plan de Participación Ciudadana y Atención al Ciudadano 2022, conformada por el Departamento Administrativo de Planeación Municipal, la cual se realizará el día 28 de enero de 2022.

**Lugar:** Salas de Asesoría Auditoría Local  
 Hora: 8:30 a.m. exacta y rigurosa  
 Hora: 8:00 a.m. inicio de la sesión

Queda del día

\* Presentación del Plan de Participación Ciudadana y Atención al Ciudadano 2022.

Agresión de ordenes de asistencia social que no tienen carácter de ejecución y no son susceptibles de ejecución forzosa de la actividad.

**Carlos Alberto Rodríguez León**  
 Jefe de Oficina  
 Unidad de Participación Ciudadana

Por medio de la presente se hace entrega de la presente circular a los señores regidores.

Correa 17 No. 10-10 Avenida General Santander, Armenia, Cauca. Teléfono: 602 4094111. Fax: 602 4094112. Correo electrónico: info@cauca.gov.co

Transmisión Ciudadana

Buenos días señores Ediles.

10:23 a. m. ✓✓

Esta es una invitación de la Unidad de Participación Ciudadana.

10:23 a. m. ✓✓

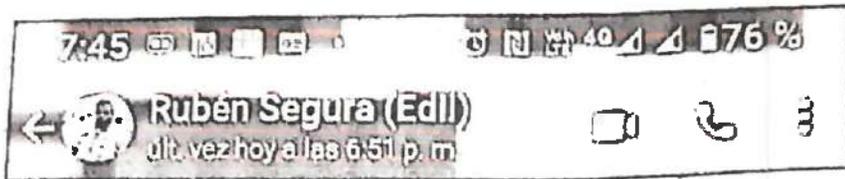


6:17 p. m.



Mensaje





9:46 a. m. ✓✓

Buenos días señores ediles. Esta es la rendición de cuentas del alcalde. Tema de la sesión del día de hoy. Gracias.

9:48 a. m. ✓✓

Hoy



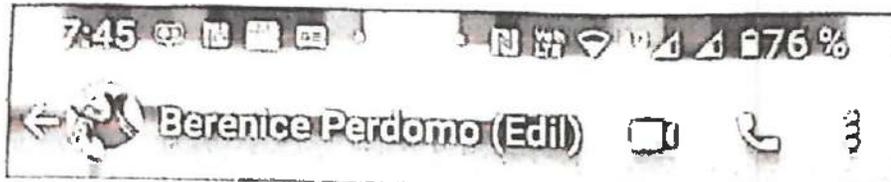
Buenos días señores Ediles.

10:23 a. m. ✓✓

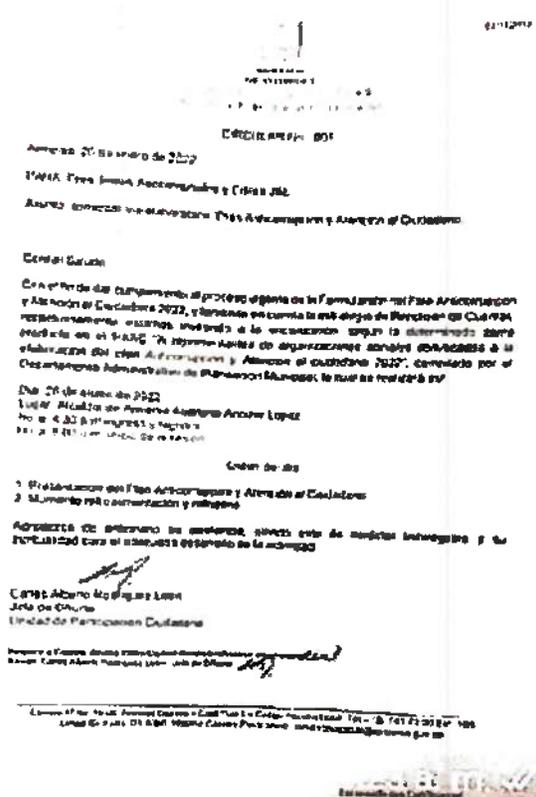
Esta es una invitación de la Unidad de Participación Ciudadana.

10:23 a. m. ✓✓





Hoy



Buenos días señores Ediles.

10:23 a. m. ✓✓

Esta es una invitación de la Unidad de Participación Ciudadana.

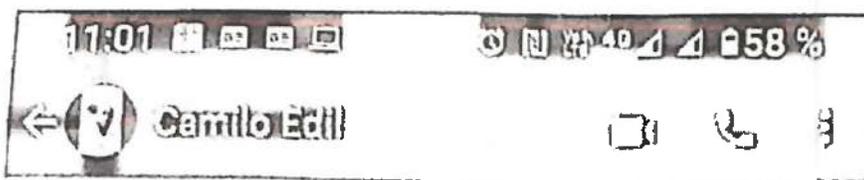
10:23 a. m. ✓✓

Lindo Día

10:25 a. m.

Mensaje





Conectando 6:24 p. m.

Jajajaja 6:24 p. m.

Hoy

01-14877

CIRCULAR No. 001

Asunto: 20 de enero de 2022

**PARA:** Alcaldes Municipales y Ediles JAL

**ASUNTO:** Sobre el Plan de Atención al Ciudadano, Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano

**Contra Señala**

Con el fin de cumplir el objetivo de la formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2022, y en cumplimiento del artículo 10 de la Ley de Gestión Municipal, se invita a la participación de los señores Alcaldes Municipales y Ediles JAL, a través del canal de comunicación establecido en el FASE, a fin de recibir sus comentarios y sugerencias sobre el Plan de Atención al Ciudadano, Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2022, con base en el Decreto Supremo Administrativo de Promoción Municipal No. 0018 de 2022.

**Del 24 de enero de 2022**

**Jefe:** Alcalde de Arequipa Antonio Ángel López

**Hora:** 4:30 p. m. inicio y registro

**Hora:** 5:00 p. m. inicio de la sesión.

Orden del día

1. Preselección del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano
2. Momento de retroalimentación y registro

Agendado de acuerdo al cronograma de actividades de esta gestión municipal y de conformidad con el artículo 10 de la Ley de Gestión Municipal.

*[Firma]*

**CA. Sr. Alberto Hernández León**  
Jefe de Oficina  
Unidad de Promoción Municipal

Proyecto e Informe de Gestión Municipal 2022-2026  
Proceso de Gestión Municipal 2022-2026

Alcaldía Municipal de Arequipa - Calle Pío XII 1400 - 20070 - Arequipa - Perú  
Teléfono: 052 222 4224 - Correo Electrónico: [comunicacion@arequipa.gob.pe](mailto:comunicacion@arequipa.gob.pe)

Buenos días señores Ediles.

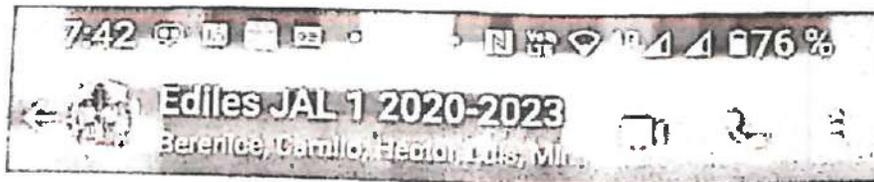
10:23 a. m. ✓

Esta es una invitación de la Unidad de Participación Ciudadana.

10:23 a. m. ✓

Muchas gracias 10:33 a. m.





Hoy

Arreaga 20 de agosto de 2022  
 PARA: Presidentes Asociacionales y Ediles JAL  
 ASUNTO: CONVOCAR A REUNION DE PARTICIPACION CIUDADANA Y ALERCIÓN AL CIUDADANO

**Cordial Saludo**  
 Con el fin de dar cumplimiento al proceso previsto de la formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2022, informamos en donde la estrategia de Atención al Ciudadano implementada en el MUNICIPIO de MICHIGÁN se va a desarrollar según lo determinado por el Departamento Administrativo de Planeación y Atención al Ciudadano 2022, con el fin de dar cumplimiento a los objetivos de la Estrategia de Atención al Ciudadano.

En la fecha de hoy, día 20 de agosto de 2022, a las 10:22 a.m. en la sede de la Unidad de Participación Ciudadana, ubicada en la Carrera 100 No. 100, en el Centro de la ciudad de Michigán, Michigán, para dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 100 del Decreto 1072 de 2015.

Conceder de

- 1. Presentación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano
- 2. Ejecución de la estrategia de Atención al Ciudadano

Agredido de informar su asistencia sobre esta de carácter obligatorio y su cumplimiento para el desarrollo de la estrategia.

*[Firma]*  
 Carlos Alberto Rodríguez León  
 Jefe de Oficina  
 Unidad de Participación Ciudadana

Responde a: [Nombre] [Cargo] [Unidad] [Correo]

Unidad de Participación Ciudadana - Calle 100 No. 100 - Centro de la ciudad de Michigán, Michigán, para dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 100 del Decreto 1072 de 2015.

Escaneado con CamScanner

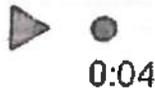
Buenos días señores Ediles.

10:22 a. m. ✓✓

Esta es una invitación de la Unidad de Participación Ciudadana.

10:22 a. m. ✓✓

Berenice Perdomo (Edil)



10:23 a. m.



Buenos días doña Berenice.

10:23 a. m. ✓✓

Mensaje





LOGO  
PROGRAMA  
SOCIAL

CONTROL DE LLAMADAS AL USUARIO  
NOMBRE PROGRAMA SOCIAL  
Secretaría de Desarrollo Social  
Proceso Desarrollo Social y Político

Código P-02 P-02-01  
Fecha 20/04/2021  
Versión 001  
Página 1 de 1

Fecha 24/01/2022

Comuna 1

No	Fecha	Nombres y Apellidos	Teléfono	Actividad/Tema	Observaciones	Funcionario
1	24-01-22	Luis Alberto Valencia D.	3137600399	Elab. Plan Anticorrupción y Atn Ciudadano 2022	Igualmente se deja constancia que se envió oficio de invitación a través de los respectivos WhatsApp.	Maria Cristina Tenjo B.
2	24-01-22	Héctor Villegas Z.	3116251011	Elab. Plan Anticorrupción y Atn Ciudadano 2022		
3	24-01-22	Camilo A. Pérez G.	3139229160	Elaboración Plan Anticorrupción y Atn Ciudadano 2022		
4	24-01-22	Miriam Fdez de V.	3122640463	Elaboración Plan Anticorrupción y Atn. al Ciudadano 2022		
5	24-01-22	Berenice Paredona	3137179439			
6	24-01-22	Zoraida Monsalve	3174104309			
7	24-01-22	Rubén Darío Segura	3115436366			

 <b>LOGO PROGRAMA SOCIAL</b>	<b>CONTROL DE LLAMADAS AL USUARIO</b> <b>NOMBRE PROGRAMA SOCIAL</b> Secretaria de Desarrollo Social Proceso Desarrollo Social y Político	Código P-00-PSP-013
		Fecha 25-01-2021
		Versión 001
		Página 1 de 1

Fecha \_\_\_\_\_

Comuna 3

No	Fecha	Nombres y Apellidos	Teléfono	Actividad/Tema	Observaciones	Funcionario
	24/I/22	Estrella Zuluaga	3122875700	Convocatoria Plan Anticorrupción	invitación	Shirley C.O.
	24/I/22	Emerio Buffrago	3146756363	"	Invitación	Shirley C.O.
	24/I/22	Juan Carlos Pacheco	3188421075	"	invitación	Shirley C.O.
	24/I/22	Luis Alfonso Bogues	3108353404	"	Invitación	Shirley C.O.
	24/I/22	Martha Lucia Ruiz	3154387588	"	Invitación	Shirley C.O.
	24/I/22	Hector William Pacheco	3155082678	"	Invitación	Shirley C.O.
	24/I/22	M <sup>te</sup> Roby Marin	322270888	"	invitación	Shirley C.O.

Escaneado con CamScanner

LUMINOSO SUI LUMINOSO SUI

Escaneado con CamScanner



LOGO  
PROGRAMA  
SOCIAL

CONTROL DE LLAMADAS AL USUARIO  
NOMBRE PROGRAMA SOCIAL  
Secretaria de Desarrollo Social  
Proceso Desarrollo Social y Politico

Código P-03 P-035  
Fecha 25/01/2021  
Versión 001  
Página 1 de 1

Fecha 24-01-22

Com 4.

No.	Fecha	Nombre	Telefono	Evento	Estado	Firma
6250	24-01-22	Diana Evelyn Hurtado	3108590183	convocatoria Plan Anticorrupción	Edil.	
	24-01-22	Dife Nancy Garcia M	3148475354	convocatoria PAAC	Edil.	Dife Nancy Garcia M.
	24-01-22	Alba Lucio G	3216031446	convocatoria PAAC	Edil	Alba Lucio G
	24-01-22	Gonzalo Castaño	7557939	convocatoria PAAC	Edil	<del>Alba Lucio G</del>
	24-01-22	Stiven Pedraza	9731691	convocatoria PAAC	Edil	
	24-01-22	Marisol P. Ojeda	3113852670	convocatoria PAAC	Edil	Marisol P. Ojeda
	24-01-22	Johan Ledezma G.	3105925786	convocatoria PAAC	Edil	Johan Ledezma G.



LOGO  
PROGRAMA  
SOCIAL

CONTROL DE LLAMADAS AL USUARIO  
NOMBRE PROGRAMA SOCIAL  
Secretaría de Desarrollo Social  
Proceso Desarrollo Social y Político

Código P-2022-P-001  
Fecha 25/01/2022  
Versión 001  
Página 1 de 1

Fecha 24/01/22

Comuna 5

No	Fecha	Nombres y Apellidos	Teléfono	Actividad/Tema	Observaciones	Funcionario
	24/01/2022	Jhon Fredy Morales	3113877503	Plan Anticorrupción y atención al ciudadano	Invitación	Stefany Ramirez.
	24/01/2022	Maria Elena Mendoza	3113317270	Plan anticorrupción y atención al ciudadano	Invitación	Stefany Ramirez
	24/01/2022	Oscar Alberto Garcia	3117717462	Plan anticorrupción y atención al ciudadano	Invitación	Stefany Ramirez.
	24/01/2022	Maria Lorena Cortes	3168630274	Plan anticorrupción y atención al ciudadano	Invitación	Stefany Ramirez.
	24/01/2022	Jorge Elicer Gaitan	3117647415	Plan anticorrupción y atención al ciudadano	Invitación	Stefany Ramirez.
	24/01/2022	Jesus Maria Cardona	3219221092	Plan anticorrupción y atención al ciudadano	Invitación	Stefany Ramirez.



LOGO  
PROGRAMA  
SOCIAL

CONTROL DE LLAMADAS AL USUARIO  
NOMBRE PROGRAMA SOCIAL  
Secretaría de Desarrollo Social  
Proceso Desarrollo Social y Político

Código P-SD-PSO-002  
Fecha 25/01/2022  
Versión 001  
Página 1 de 1

Fecha 25/01/2022

Comuna 7

No	Fecha	Nombres y Apellidos	Teléfono	Actividad/Tema	Observaciones	Funcionario
1	25-01-22	Posalba Serrato R	3154453980	Invitación PAAC	Contesto	Erika Bonilla Rios
2	25-01-22	Luz Estrella Torres	3176555346	Invitación PAAC	Contesto	Erika Bonilla Rios
3	25-01-22	Omar Rojas Cortes	3218411100	Invitación PAAC	Contesto	Erika Bonilla Rios
4	25-01-22	Luis Abdenago Puentes	3003061171	Invitación PAAC	Contesto	Erika Bonilla Rios
5	25-01-22	Luis Eduardo Ospina	3154494048	Invitación PAAC	Contesto	Erika Bonilla Rios
6	25-01-22	Jose Vicente Parra	3113662790	Invitación PAAC	Contesto	Erika Bonilla Rios
7	25-01-22	Jose Guillermo Castillon	3206354005	Invitación PAAC	Contesto	Erika Bonilla Rios



LOGO  
PROGRAMA  
SOCIAL

CONTROL DE LLAMADAS AL USUARIO  
NOMBRE PROGRAMA SOCIAL  
Secretaría de Desarrollo Social  
Proceso Desarrollo Social y Político

Código P-SG-PSF-033  
Fecha 28/01/2021  
Versión 001  
Página 1 de 1

Fecha 24, 01, 22.

Comuna 8

No	Fecha	Nombres y Apellidos	Teléfono	Actividad/Tema	Observaciones	Funcionario
1	24/01/22	Arulfo Moroso S	3166706317	Convocatoria Plan Anti-corupcion	No asiste	Bertha Manríquez
2	24/01/22	Leidy Cardona G.	3173425567	Convocatoria Plan Anti-corupcion	Asiste	Bertha Manríquez
3	24/01/22	Mc Fanny Toro Paz	316349168	Convocatoria Plan Anti-corupcion	Asiste	Bertha Manríquez
4	24/01/22	Mc Claudia Montas	3136586317	Convocatoria Plan Anti-corupcion	Asiste	Bertha Manríquez
5	24/01/22	Maykol Flores C.	3007307300	Convocatoria Plan Anti-corupcion	Asiste	Bertha Manríquez
6	24/01/22	Edgar Cruz	3128129881	Convocatoria Plan Anti-corupcion	Asiste	Bertha Manríquez
7	24/01/22	Noel Sianez	3008336379	Convocatoria Plan Anti-corupcion	Asiste	Bertha Manríquez



LOGO  
PROGRAMA  
SOCIAL

CONTROL DE LLAMADAS AL USUARIO  
NOMBRE PROGRAMA SOCIAL  
Secretaría de Desarrollo Social  
Proceso Desarrollo Social y Político

Código P.SD-PSP-252  
Fecha 25/01/2021  
Versión: 001  
Página 1 de 1

Fecha: 24/01/2022

Sector: RURAL

No	Fecha	Nombres y Apellidos	Teléfono	Actividad/Tema	Observaciones	Funcionario
01	24-01-22	Emerson Plaza Torres	3113447094	Convocatoria: Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano		Diana Patricia Velásquez R.
02	24-01-22	Alma Morillo Quijano	3128058492	" "		Diana Patricia Velásquez R.
03	24-01-22	Luz Dory Mejía Morales	3113881065	" "		Diana Patricia Velásquez R.
04	24-01-22	Ligia Tapiero Ferto	3122183116	" "		Diana Patricia Velásquez R.
05	24-01-22	Juan Camilo Joel Parra	3127640914	" "		Diana Patricia Velásquez R.



LOGO  
PROGRAMA  
SOCIAL

CONTROL DE LLAMADAS AL USUARIO  
NOMBRE PROGRAMA SOCIAL  
Secretaría de Desarrollo Social  
Proceso Desarrollo Social y Político

Código: R-SO-PSP-058  
Fecha: 26/04/2021  
Versión: 001  
Página 1 de 1

Fecha: 24 / 01 / 2022

Convocatoria Asocomunales

No	Fecha	Nombres y Apellidos	Teléfono	Actividad/Tema	Observaciones	Funcionario
	24-01-2022	Maria Elvia Arias Asocomunal 1.	3117669491	Convocatoria elaboración plan anticorrupción y atención al ciudadano	Confirmado	Claudia Patricia Morales Tobar
	24-01-2022	Orlando Bedoya Asocomunal 2	3103812972	Convocatoria elaboración plan anticorrupción y atención al ciudadano	Confirmado	Claudia Patricia Morales Tobar
	24-01-2022	José Abraham Suarez Asocomunal 3	3113900873	Convocatoria elaboración plan anticorrupción y atención al ciudadano	Confirmado	Claudia Patricia Morales Tobar
	24-01-2022	Hernán Ramírez Asocomunal 4	3166043329	Convocatoria elaboración plan anticorrupción y atención al ciudadano	Confirmado	Claudia Patricia Morales Tobar
	24-01-2022	Oliviero Fernández Asocomunal 5	3173172238	Convocatoria elaboración plan anticorrupción y atención al ciudadano	Dice que va a mirar que no se crucen los honorarios con la posición de entrega de elementos	Claudia Patricia Morales Tobar
	24-01-2022	Juan Carlos Comedor Asocomunal 6	3153124588	Convocatoria elaboración plan anticorrupción y atención al ciudadano	No contesta	Claudia Patricia Morales Tobar
	24-01-2022	Luis Bolonia Asocomunal 7	3186505435	Convocatoria elaboración plan anticorrupción y atención al ciudadano	Confirmado	Claudia Patricia Morales Tobar
	24-01-2022	Belén Ortiz Asocomunal 8	3166043329	Convocatoria elaboración plan anticorrupción y atención al ciudadano	Confirmado	Claudia Patricia Morales Tobar
	24-01-2022	Alba Rincón de Sabogal Asocomunal 9	3117985470	Convocatoria elaboración plan anticorrupción y atención al ciudadano	No contesta	Claudia Patricia Morales Tobar
	24-01-2022	Luz Narely Rodríguez Asocomunal 10	3003121829	Convocatoria elaboración plan anticorrupción y atención al ciudadano	Confirmado	Claudia Patricia Morales Tobar



### CONTROL DE ASISTENCIA - USO GENERAL

Despacho Alcalde  
Sistema de Gestión

Código: R-AM-SGI-

Fecha: 04/10/2021

Versión: 002

Página 1 de 1

Convoca: Departamento Administrativo de Planeación / Secretaría de Desarrollo Social Unidad de Participación Ciudadana Fecha: 26-01-2022

Hora: 3:00pm Lugar: Auditorio Ancizar Lopez

Actividad: Socialización PAAC 2022

**Nota:** En la columna "Población" escriba el No. de la Población a la cual pertenece: 1. Indígenas. 2. NARP (Negro, Afrocolombiano, Raizal y Palenquero). 3. Rom. 4. Víctimas y Desplazados.

5. LGBTIQ+. 6. Con Discapacidad. 7. Migrante y 8. Otros"; "Rango edad": escriba la letra del rango de edad al cual pertenece: a. 0-5 años. b. 6-12- años c. 13-17 años. d. 18-28 años e. 19-59 años. f. 60 años y más

Nombres y Apellidos	Identificación	Dependencia	Población	Rango de edad	Marcar X		Teléfono	Correo Electrónico Institucional	Firma
					Planta	Contrato			
Jose A. Suarez I.	755206L		8	E			3113900813	josasulob@hotmail.com	[Firma]
Maria Elvia Grias P.	29.915094	Asocomunal					3117669468	marisp59@hotmail.com	[Firma]
Miriam Gonzalez	24.474077	Edil #2					3122648467		[Firma]
Estella Zuluega	51641633	JALC #3					3122879203	stellazuluega.p@gmail.com	[Firma]
Ligia Fajardo	44944028	Edil	caimo				9184399187	mf+p2008@hotmail.com	[Firma]
Maria Fanny Toro	31957797	Edil C 8					3007676736		[Firma]
Luz Dary Mesa M.	33816444	Edil caimo					3113881065		[Firma]
Leidy Johana Carbra	1094890892	Edil C-8					3173425567	leidyjohana8707@gmail.com	[Firma]
Héctor Villegas Z	7.523.039	Edil C.7					31162570		[Firma]
Luis Ernesto Sandoz	7543549	presidente					3186305435	luisesandoc26309@gmail.com	[Firma]
Gonzalo Castano G	7551939	Edil					7187056861	gonzalocastano401@gmail.com	[Firma]
Orfenery Garcia	38195382	Edil					3148475354	Orf1533@hotmail.com	[Firma]
Emerson plaza	71977137	Jal caimo					3113447094	emersonplaza1@gmail.com	[Firma]
Luis Alberto Valencia	19305229	Jal C.1					3137800399		[Firma]
ALFONSO BAQUERO	19053134	JAL C3					3108753469	alfonso_baquero@rel	[Firma]
Beatriz Espinal	41.941.291	UPC	8	E	X		3151215279	bespinal@armentiaquero.com	[Firma]

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y A LA LEY 1581 DE 2012.



# CONTROL DE ASISTENCIA - USO GENERAL

Despacho Alcalde  
Sistema de Gestión

Código: R-AM-SGI-

Fecha: 04/10/2021

Versión: 002

Página 1 de 1

**Convoca:** Departamento Administrativo de Planeación / Secretaria de Desarrollo Social Unidad de Participación Ciudadana **Fecha:** 26-01-2022

**Hora:** 5:00PM **Lugar:** Auditorio Ancizar Lopez

**Actividad:** Socialización PAAC 2022

**Nota:** En la columna "Población" escriba el No. de la Población a la cual pertenece: 1. Indígenas. 2. NARP (Negro, Afrocolombiano, Raizal y Palenquero). 3. Rom. 4. Víctimas y Desplazados.

5. LGBTIQ+. 6. Con Discapacidad. 7. Migrante y 8. Otros"; "Rango edad": escriba la letra del rango de edad al cual pertenece: a. 0-5 años. b. 6-12- años c. 13-17 años. d. 18-28 años e. 19-59 años. f. 60 años y más

Nombres y Apellidos	Identificación	Dependencia	Población	Rango de edad	Marcar X		Teléfono	Correo Electrónico Institucional	Firma
					Planta	Contrato			
Diego Alexander Castro G	9.732170	UPC	9	e	X		3154901694	dcastro@amena.gov.co	
Omar Rojas. C	7528104	JAL	e.7				3218411188	omar.rojas.c@amena.gov.co	
Enfa. Bonilla Rios	25120971	JAL Comuna 7	8	e	X		3116347791	jalconcomuna7@hotmail.com	
Luz Cantoscalas	7543249	Pres. JAL	7				3106505435		
Emexio Beñigo	19252353	JAL	3				31674849	emexio.beñigo@amena.gov.co	
Lidgero Ruiz	9775630	Edil	e.	8.			3128129891		
Jorge Socarré Rojas	7522566	Edil 7	7	7			3113662700	jprodriguez@amena.gov.co	
Noel Suárez	2329666	Edil-8					3008336339		
Martha Lucía Ruiz	30004802	Edil 03					3154387958	mabelon123@gmail.com	
Juan Guillermo Castañeda	4371594	Edil e.17					3206354005		
Alfonso W	41920404	edil (4)					3216031446		
ERIKA JHOANA VILAN	1094945071	DAPM	8	d	X		3173135335	erikav494@hotmail.com	
Diana Rodríguez	41984908	DAPM	8	e	X		3146859179	dimiro_1982@hotmail.com	

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y A LA LEY 1581 DE 2012.



# ACTA DE REUNIÓN – USO GENERAL

Despacho Alcalde  
Sistema de Gestión Integrado CALIDAD-MECI

Código: R-AM-SGI-024

Fecha: 02/01/2017

Versión: 001

Página 1 de 6

## DATOS GENERALES

TÍTULO Y CARÁCTER DE LA REUNIÓN: Socialización Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2022

Acta No: 011	Fecha: 26 de enero de 2022	Lugar: Administrativo de Planeación	Departamento	Hora: 5:00 pm
--------------	----------------------------	-------------------------------------	--------------	---------------

ÁREA O DEPENDENCIA: Departamento Administrativo de Planeación

## ASISTENTES

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA
Se anexa listado de asistencia		

## ORDEN DEL DÍA

1. Saludo
2. Socialización Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2022 preliminar a la comunidad organizada
3. Cierre de la reunión

## DESARROLLO DE LOS TEMAS

### 1. Saludo

Con un cordial saludo se da inicio a la reunión programada



### 2. Socialización Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano Año 2022 preliminar a la comunidad organizada con la finalidad de presentar la metodología tenida en cuenta para compilar los aportes realizados en la consolidación del documento.

La profesional especializada del DAPM Edna Clemencia Delgado Profesional da inicio a la socialización, se toma asistencia y se informa a la comunidad asistente que lo que la finalidad de la reunión del día de hoy es darles a conocer lo que como administración se ha hecho desde en el mes de septiembre de 2021, cuando fuimos a las comunas a socializar la Rendición de Cuentas del PACC 2021, se hace referencia a que todo obedece a las normas.

El objetivo de socializar el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2022 preliminar se da porque es una gestión previa antes de ser presentado para para aprobación en la Mesa técnica de Transparencia que se realizará el día de mañana a las 10 am y luego se aprueba para publicación en el Comité Institucional de Gestión y Desempeño que se realizará el viernes a las 2:30 p.m, ese es todo el proceso de este documento.

La construcción de este documento inició en el 2021, este plan en la vigencia tiene tres seguimientos con cortes en abril, agosto y diciembre.

Cuando ya se cumpla los dos primeros cuatrimestres, volveremos a decirles a ustedes como representantes de la comunidad que se ha hecho y ustedes de forma colaborativa nos aportaran para el ejercicio siguiente del 2023, fue así como entre el 20 y 28 de septiembre 2021 nos fuimos para la comunidad y aplicamos una encuesta, de la cual traemos los resultados y definir cómo se haría con la unidad de participación ciudadana, para decir listo volveremos a la comunidad para que nos digan cómo le ha ido al Alcalde hasta agosto y luego



## ACTA DE REUNIÓN – USO GENERAL

Despacho Alcalde  
Sistema de Gestión Integrado CALIDAD-MECI

Código: R-AM-SGI-024

Fecha: 02/01/2017

Versión: 001

Página 2 de 6

volvemos a aplicar la encuesta para el año 2023, es el ciclo que nos determina la aplicación de las leyes vigentes, se presentan los resultados de las encuestas de las comunas 1, 3, 4, 5, 7, 8 y el Caimo.



Encuesta para la  
Formulación del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2022



En cumplimiento con lo establecido en el documento de estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano Versión 2 elaborado por la Presidencia de la República, en los aspectos generales del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano se hace necesaria la socialización del seguimiento al PAAC, como insumo para el proceso de Formulación del PAAC de la siguiente vigencia con la finalidad que los actores internos y externos formulen sus observaciones y propuestas.

Para la Alcaldía de Armenia es importante la participación de los ciudadanos en la construcción de el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano vigencia 2022, que hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

Por tal motivo lo invitamos a diligenciar la siguiente encuesta:

**1. Componente de Componente Gestión Del Riesgo De Corrupción, Mapa De Riesgos De Corrupción: ¿A través de qué medio de comunicación le gustaría que la Administración Municipal le informara sobre las modalidades de fraude y corrupción para que usted ejerza una vigilancia efectiva?**

- Las comunas 1 y 8 dijeron que por medio de redes sociales, radio, prensa y página web
- Las comunas 3,4,5,7 dijeron que por medio de redes sociales
- El Corregimiento el Caimo dijeron que por medio de radio y prensa teniendo en cuenta que en este sector es muy deficiente la conectividad.

Por lo tanto, en el plan anticorrupción quedó la medición que hace el despacho del Alcalde para implementar el manejo de las redes sociales.

**1B. ¿Qué riesgos de corrupción cree que se pueden presentar al interior de la Alcaldía de Armenia?** el Plan Anticorrupción tiene un documento grande que se llama Mapa de Riesgos, cada una de las dependencias presenta sus riesgos, EL PRINCIPAL RIESGO FUE LA CONTRATACIÓN, además riesgos cuando no participamos ni llevamos control, favores políticos, falta de idoneidad de funcionarios.

**2. Componente Racionalización De Trámites. La alcaldía de Armenia dispone de un botón en su página web llamado Ventanilla Única Virtual de Trámites y Servicios, donde dispone una variada oferta de trámites, ¿ha utilizado este servicio?**

- Las comunas 1,3,4,5,7,8 y el corregimiento el Caimo dijeron que NO

El componente de racionalización de trámites del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2021 tuvo una reforma liderada por la función pública, la versión 4 se realizó para cambiar esta materia.

**2B. ¿Le gustaría recibir un instructivo de cómo usar esta opción de Ventanilla Única por medio de?** casi todos contestaron que, por correo electrónico, otros que por la misma red social, o por la página Web.

- Las comunas 1,3 y el corregimiento el Caimo dijeron que por medio de correo electrónico
- Las comunas 4,5 y 7 dijeron que por medio de redes sociales
- La comuna 8 dijo que por medio de Página Web



## ACTA DE REUNIÓN – USO GENERAL

Despacho Alcalde  
Sistema de Gestión Integrado CALIDAD-MECI

Código: R-AM-SGI-024

Fecha: 02/01/2017

Versión: 001

Página 3 de 6

Así las cosas, debemos hacer una actividad en la estrategia de racionalización de trámites para tener un formato pequeño donde todos ustedes se enteren que tienen derecho a saber qué es lo que está pasando en la administración municipal de una manera fácil y rápida.

### 2. Componente Estrategia De Rendición De Cuentas ¿Ha participado en alguna Rendición de Cuentas de la Alcaldía de Armenia?

- Las comunas 1,3,5,7,8 y el corregimiento el Caimo dijeron que SI

Para mi sorpresa hubo una comuna que dijo que no, que fue la comuna 4, pero la idea es que todos hubieran contestado que sí, porque deben recordar que ustedes ahora deberán hacer la rendición de cuenta de los Ediles, donde deberán decirle a la ciudadanía que han hecho durante este tiempo, ya saben que todo lo que quieran dar a conocer lo tenemos que publicar en esa página Web y lo más importante es que lo de ustedes en la página se debe llamar "Participa" donde debe estar publicado el presupuesto participativo y sus respectivas rendiciones de cuentas, las audiencias de los ediles y demás.

### Se preguntó, además; ¿Cuál considera que se debe presentar con mayor énfasis en la próxima Rendición de Cuentas de la Alcaldía de Armenia?

- Actividades para la Participación de la Ciudadanía respondieron las comunas 1,3 y 4
- Utilización de los recursos y presupuestos asignados respondieron las comunas 5,7 y 8
- Planes y proyectos a Futuro respondió el Corregimiento El Caimo

Actividades para la participación ciudadana, si se hizo, acá nos fue bien.

En la utilización de recursos creo que ustedes también querían que se supiera lo del presupuesto participativo, se hizo, presupuestos asignados, se hizo, así como planes y proyectos a futuro.

### 3. Mecanismos Para Mejorar El Servicio Y La Atención Al Ciudadano ¿Considera que los canales de comunicación y atención institucional de la Alcaldía de Armenia son adecuados y ágiles?

- Las comunas 1,4 y 5 dijeron que NO
- Las comunas 3,7,8 y Corregimiento el Caimo dijeron que NO

En la pandemia nos dejamos de ver, pero el 2021 ya habíamos salido de casi todo, pero al final nos damos cuenta de que los canales de comunicación de la Alcaldía no estaban siendo los adecuados. Definitivamente debemos mejorar todo esto, por lo que volvimos a preguntar qué medios serían los idóneos, pero vuelven y dicen que las redes sociales, correo electrónico.

### 4. ¿Cuál de los siguientes canales de atención ciudadana, considera más efectivo para comunicarse con la alcaldía de Armenia?

- La comuna 1 y el Corregimiento el Caimo dijeron que por medio de línea telefónica
- La comuna 3 y 7 dijeron que por medio redes sociales
- La comuna 4 y 8 dijeron que por medio de correo electrónico

En la comuna 5 contestaron que ninguno, por lo que querían preguntarles porqué consideran que ningún medio sería el idóneo.

Para nosotros esto es delicado, por lo que solicitamos el acompañamiento de un abogado de la oficina de participación ciudadana y dos personas de planta, porque no es posible que no nos podamos comunicar con ustedes, si ustedes mismos nos están permitiendo tener en la estructura del Municipio a la unidad de Participación Ciudadana y Desarrollo Local, ustedes tienen que tener quien los escuche y por esto se creó esta unidad, debemos mejorarlo.



## ACTA DE REUNIÓN – USO GENERAL

Despacho Alcalde  
Sistema de Gestión Integrado CALIDAD-MECI

Código: R-AM-SGI-024

Fecha: 02/01/2017

Versión: 001

Página 4 de 6



Que pasa entonces, se acuerdan cuando yo les hablaba del círculo virtuoso al comienzo nos lo hicieron como en equipos, ahora ya cambiaron de tipología, todas las otras diapositivas las hemos hecho nosotros en Planeación, pero esta ya es de la Función Pública, ellos dicen que el Círculo Virtuoso es el derecho de los ciudadanos, por lo tanto nosotros tenemos obligaciones, derecho de los ciudadanos en sus organizaciones a intervenir en todas las actividades de la gestión pública confiadas a los gobernantes para garantizar la satisfacción de las necesidades.

Es todo un ciclo, desde el direccionamiento estratégico y planeación que debe incluir de manera explícita la forma como se facilitará y promoverá la participación ciudadana.

Es ahí donde uno dice Planeación debe seguir uniendo esfuerzos con la Unidad de Participación Ciudadana, qué pasa entonces; se resume así... que se describen todas las necesidades en septiembre, se formula el plan anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2022 que vamos presentar mañana, lo ejecutamos y en octubre del año 2022 vamos a la comunidad y ustedes dicen cómo nos está yendo y hacen las recomendaciones para el año 2023.





## ACTA DE REUNIÓN – USO GENERAL

Despacho Alcalde  
Sistema de Gestión Integrado CALIDAD-MECI

Código: R-AM-SGI-024

Fecha: 02/01/2017

Versión: 001

Página 5 de 6

Como dijimos este es el ciclo de este plan, esta es la carátula, como moderna, la que pusieron para este año, entonces son 6 componentes; Gestión del riesgo se actualizó, sí como Racionalización de Trámites, Redición de Cuentas, los mecanismos para mejoramiento de atención al ciudadano la enviaron totalmente nueva, en el último punto que es la página web que es el acceso a la información de todos ustedes, estamos bien y planeación la elaboró con ustedes, pero tenemos un pequeño inconveniente en esta página que nos quitó el enlace a la página web de Planeación.

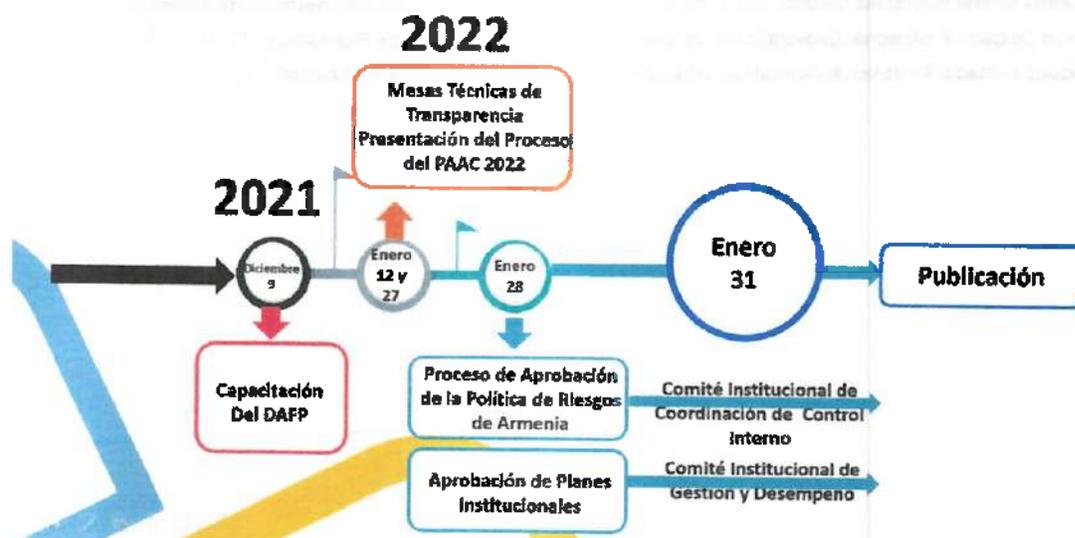
Es tan delicado el asunto que el viernes voy a pedir permiso para poder grabar en mi celular las palabras exactas que yo tengo que dejar, porque si no tenemos bien la página web del Municipio de pronto no nos valgan esto, lo que sería muy delicado.

Las iniciativas adicionales son las de la mesa técnica de transparencia y el código de integridad, que eso se está cumpliendo a la orden del día.

¿Quién es el responsable?, la oficina de Planeación, cuando se publica el 31 de enero de cada año, vamos a publicar donde podamos que es en la página de Planeación [www.planeacionarmenia.gov.co](http://www.planeacionarmenia.gov.co).

¿Cada cuánto se elabora?, anualmente, ¿quién hace el seguimiento? Control Interno, ¿quién hace el monitoreo? Planeación, ¿cómo se hace el seguimiento?, tres veces, el primero es el 30 abril, el segundo es en agosto 30 y el tercero es a diciembre 31, teniendo 10 días para publicar cada vez.

En diciembre 31 estamos en las fiestas, se va a publicar, ahora el 30 de enero debe quedar publicado el plan que estamos presentando hoy, este es el cronograma con cumplimiento exacto.



Luego de comentarles los procesos de esta semana debemos mencionarles los anteriores para consolidar el documento, el 9 de diciembre de 2021 tuvimos capacitación con la función pública sobre la formulación del Plan Anticorrupción de Atención al Ciudadano, el día de hoy 26 queda en la línea de tiempo representado por la banderita gris, los días 12 y 27 de enero de 2022 se llevaron a cabo las Mesas Técnicas de Transparencia para este tema, en enero 28 se van a realizar dos reuniones, una del Comité Institucional de Coordinación y



### ACTA DE REUNIÓN – USO GENERAL

Despacho Alcalde  
Sistema de Gestión Integrado CALIDAD-MECI

Código: R-AM-SGI-024

Fecha: 02/01/2017

Versión: 001

Página 6 de 6

Control Interno y la otra el Comité Institucional de Gestión y Desempeño para la aprobación de planes institucionales, políticas institucionales, PGT y el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.

Muchas gracias, necesitamos que ustedes nos sigan apoyando, si de pronto hay algún error que nosotros no hayamos visto, por favor nos lo hacen saber, ya que la idea es que ustedes participen activamente en la construcción de este documento.

#### 5. Cierre de la Reunion

Se agradece a todos los asistentes la participación y compromiso institucional para con la Alcaldía de Armenia.

COMPROMISOS		
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
Presentación de la socialización ante la Mesa Técnica de Transparencia del Plan anticorrupción y de Atención 2022 socializado ante la comunidad el día de hoy 26 de enero de 2022	Profesional Especializada Edna Clemencia Delgado	Enero 27 de 2022

Dirigió: FIRMA:

NOMBRE: Edna Clemencia Delgado

CARGO: Profesional Especializada DAPM

NOTA: Si es necesario incluir más filas, como por ejemplo para ingresar más nombres de asistentes, éstas se pueden insertar en los campos correspondientes sin perder la uniformidad del formato estandarizado.

Proyectó: y elaboró: Diana Milena Rodríguez Orozco - Contratista Profesional del Departamento Administrativo de Planeación

Revisó: Edna Clemencia Delgado Profesional Especializada del Departamento Administrativo de Planeación

Juliana Velásquez Hurtado- Profesional Contratista del Departamento Administrativo de Planeación

***Socialización Plan Anticorrupción y de Atención Al Ciudadano 2022***

**ES PA**  
**TODAS**  
**Alcaldía de Armenia**

**JOSE MANUEL RÍOS MORALES**  
**ALCALDE**



SD-7316-1  
R-AM-SGI-030 V6

CO-907319-1  
16/03/2020

# ***Socialización Plan Anticorrupción y de Atención Al Ciudadano 2022***

**Fecha:** Miércoles 26 de enero de 2022

**Lugar:** Auditorio Ancizar López

**Hora:** 5: PM

## **3. Socialización y construcción Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano PAAC 2022 ARMENIA**

Socializar el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano Año 2022 preliminar a la comunidad organizada con la finalidad de presentar la metodología tenida en cuenta para compilar los aportes realizados en la consolidación del documento, en línea de tiempo se verifica el proceso.

**JOSE MANUEL RÍOS MORALES**  
**ALCALDE**

**ES PA**  
**TODAS**  
Alcaldía de Armenia  
Compromiso Cuyabro

2021

APLICACIÓN DE ENCUESTA

SEPTIEMBRE  
20-28 DE  
2021

RENDICIÓN DE  
CUENTAS PAAC  
2021



COMUNA 1



COMUNA 3



COMUNA 4



COMUNA 5

2021



COMUNA 7



COMUNA 8



EL CAÏMO

## Encuesta para la Formulación del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2022

En cumplimiento con lo establecido en el documento de estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano Versión 2, elaborado por la Presidencia de la República, en los aspectos generales del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, se hace necesaria la socialización del seguimiento al PAAC, como insumo para el proceso de Formulación del PAAC de la siguiente vigencia con la finalidad que los actores internos y externos formulen sus observaciones y propuestas.

Para la Alcaldía de Armenia es importante la participación de los ciudadanos en la construcción de el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano vigencia 2022, que hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

Por tal motivo lo invitamos a diligenciar la siguiente encuesta:



**JOSE MANUEL RÍOS MORALES**  
**ALCALDE**

# Encuesta para la Formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2022 Comuna 1 " Centenario "

**Fecha:** 20 de Septiembre del 2021

**Lugar:** Centro Cultural La Castilla



ENCUESTA PARA LA FORMULACIÓN DEL  
PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCIÓN AL  
CIUDADANO 2022 COMUNA 1 "CENTENARIO"

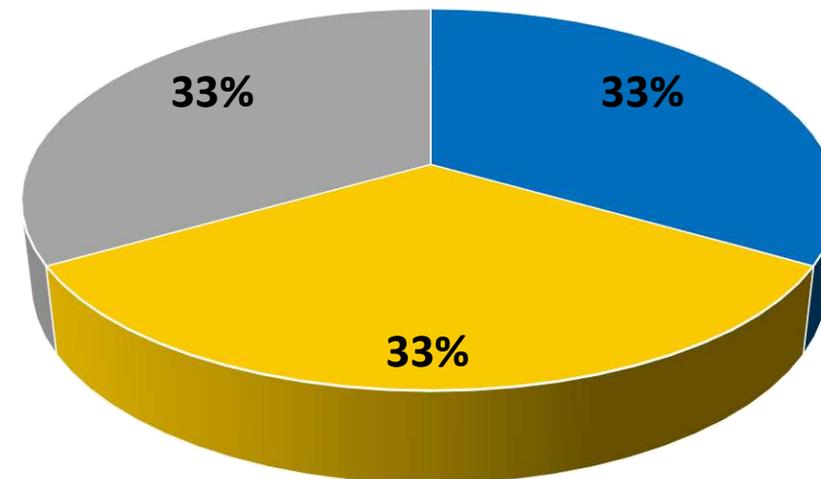


## 1. COMPONENTE GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN, MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN:

A.La Alcaldía de Armenia está compuesta por servidores públicos, sobre los cuales la ciudadanía ejerce roles de vigilancia y denuncia. Gracias a varias medidas se han adelantado acciones y estrategias que han evitado riesgos de corrupción. ¿A través de qué medio de comunicación le gustaría que la Administración Municipal le informara sobre las modalidades de fraude y corrupción para que usted ejerza una vigilancia efectiva?

Opciones de Respuestas	# Respuestas	Porcentaje	Muestra	6
Redes Sociales	2	33%		
Radio, Prensa	2	33%		
Página web Alcaldía Municipal	2	33%		

## 1. COMPONENTE GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN, MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN:



■ Redes Sociales ■ Radio, Prensa ■ Página web Alcaldía Municipal

**JOSE MANUEL RÍOS MORALES**  
ALCALDE



# Encuesta para la Formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2022

## Comuna 3 “Alfonso López”

**Fecha:** 21 de Septiembre del 2021

**Lugar:** CDC Ciudad Dorada



ENCUESTA PARA LA FORMULACIÓN DEL  
PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022  
COMUNA 3 “ALFONSO LÓPEZ”

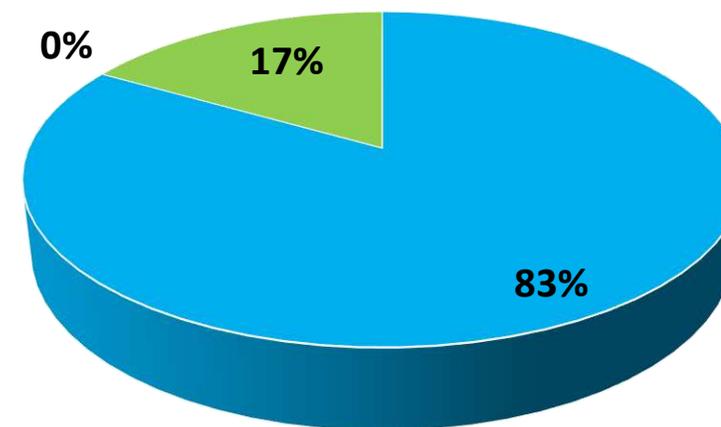


### 1. COMPONENTE GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN, MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN:

A. La Alcaldía de Armenia está compuesta por servidores públicos, sobre los cuales la ciudadanía ejerce roles de vigilancia y denuncia. Gracias a varias medidas se han adelantado acciones y estrategias que han evitado riesgos de corrupción. ¿A través de qué medio de comunicación le gustaría que la Administración Municipal le informara sobre las modalidades de fraude y corrupción para que usted ejerza una vigilancia efectiva?

Opciones de Respuestas	# Respuestas	Porcentaje	Muestra	6
Redes Sociales	5	83%		
Radio, Prensa		0%		
Página web Alcaldía Municipal	1	17%		

### 1. COMPONENTE GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN, MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN:



- Redes Sociales
- Radio, Prensa
- Página web Alcaldía Municipal

**JOSE MANUEL RÍOS MORALES**  
ALCALDE



# Encuesta para la Formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2022 Comuna 4 “ Francisco de Paula Santander”

Fecha: 22 de Septiembre del 2021

Lugar: CDC Santander



ENCUESTA PARA LA FORMULACIÓN DEL  
PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL  
CIUDADANO 2022 COMUNA 4 "FRANCISCO DE  
PAULA SANTANDER"

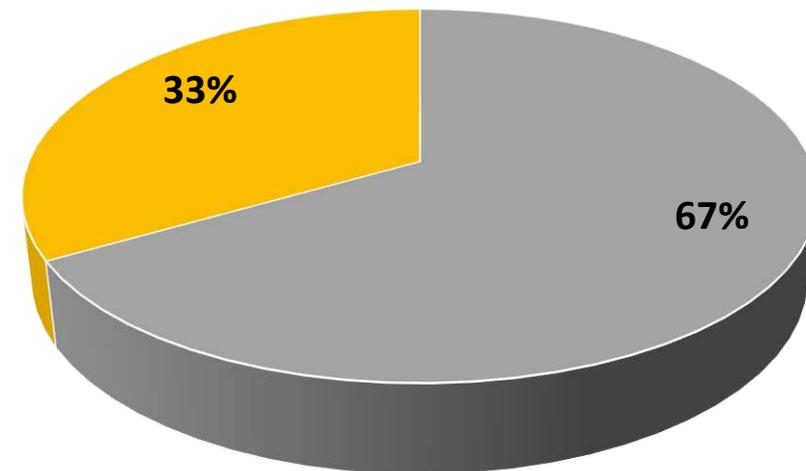


## 1. COMPONENTE GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN, MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN:

A. La Alcaldía de Armenia está compuesta por servidores públicos, sobre los cuales la ciudadanía ejerce roles de vigilancia y denuncia. Gracias a varias medidas se han adelantado acciones y estrategias que han evitado riesgos de corrupción. ¿A través de qué medio de comunicación le gustaría que la Administración Municipal le informara sobre las modalidades de fraude y corrupción para que usted ejerza una vigilancia efectiva?

Opciones de Respuestas	# Respuestas	Porcentaje	Muestra	3
Redes Sociales	2	67%		
Radio, Prensa	0	0%		
Página web Alcaldía Municipal	1	33%		

## 1. COMPONENTE GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN



- A Redes Sociales
- B Radio, Prensa
- C Página web Alcaldía Municipal

JOSE MANUEL RÍOS MORALES  
ALCALDE



# Encuesta para la Formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2022 Comuna 5 “ El Bosque”

**Fecha:** 23 de Septiembre del 2021

**Lugar:** CDC Las Margaritas



ENCUESTA PARA LA FORMULACIÓN DEL  
PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL  
CIUDADANO 2022 COMUNA 5 "El Bosque"

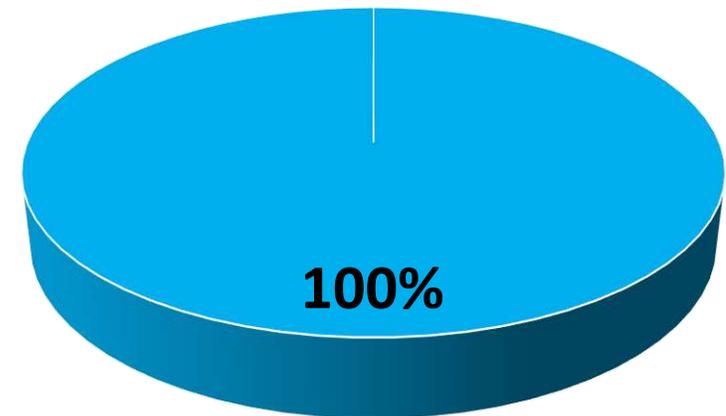


## 1. COMPONENTE GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN, MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN:

A. La Alcaldía de Armenia está compuesta por servidores públicos, sobre los cuales la ciudadanía ejerce roles de vigilancia y denuncia. Gracias a varias medidas se han adelantado acciones y estrategias que han evitado riesgos de corrupción. ¿A través de qué medio de comunicación le gustaría que la Administración Municipal le informara sobre las modalidades de fraude y corrupción para que usted ejerza una vigilancia efectiva?

Opciones de Respuestas	# Respuestas	Porcentaje	Muestra	1
Redes Sociales	1	100%		
Radio, Prensa	0	0%		
Página web Alcaldía Municipal	0	0%		

## 1. COMPONENTE GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN, MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN:



■ Redes Sociales ■ Radio, Prensa ■ Página web Alcaldía Municipal

**JOSE MANUEL RÍOS MORALES**  
ALCALDE



# Encuesta para la Formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2022 Comuna 7 “ El Cafetero”

Fecha: 28 de Septiembre del 2021

Lugar: CDC Libreros



ENCUESTA PARA LA FORMULACIÓN DEL  
PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL  
CIUDADANO 2022 COMUNA 7 "EL CAFETERO"

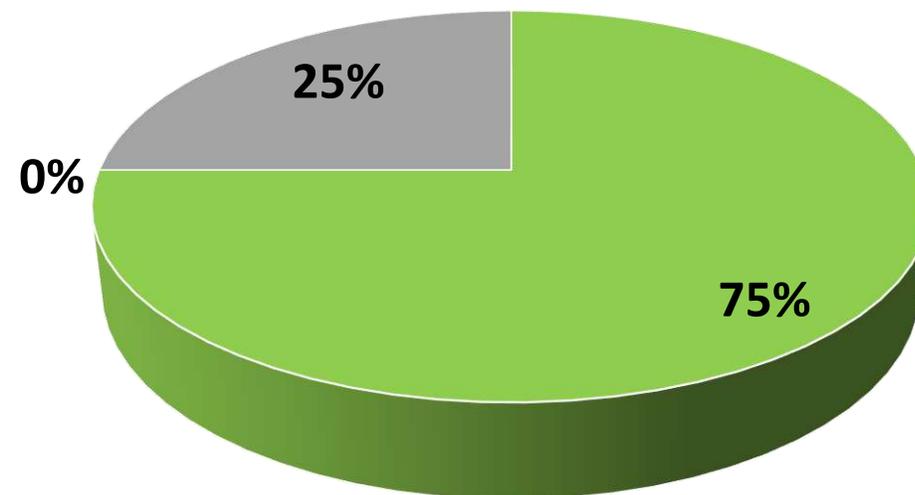


## 1. COMPONENTE GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN, MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN:

A.La Alcaldía de Armenia está compuesta por servidores públicos, sobre los cuales la ciudadanía ejerce roles de vigilancia y denuncia. Gracias a varias medidas se han adelantado acciones y estrategias que han evitado riesgos de corrupción. ¿A través de qué medio de comunicación le gustaría que la Administración Municipal le informara sobre las modalidades de fraude y corrupción para que usted ejerza una vigilancia efectiva?

Opciones de Respuestas	# Respuestas	Porcentaje	Muestra	4
Redes Sociales	3	75%		
Radio, Prensa	0	0%		
Página web Alcaldía Municipal	1	25%		

## 1. COMPONENTE GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN, MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN:



■ Redes Sociales ■ Radio, Prensa ■ Página web Alcaldía Municipal

JOSE MANUEL RÍOS MORALES  
ALCALDE



# Encuesta para la Formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2022

## Comuna 8 " Libertadores "

Fecha: 28 de Septiembre del 2021

Lugar: CDC Libreros



ENCUESTA PARA LA FORMULACIÓN DEL  
PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL  
CIUDADANO 2022  
COMUNA 8 "LIBERTADORES"

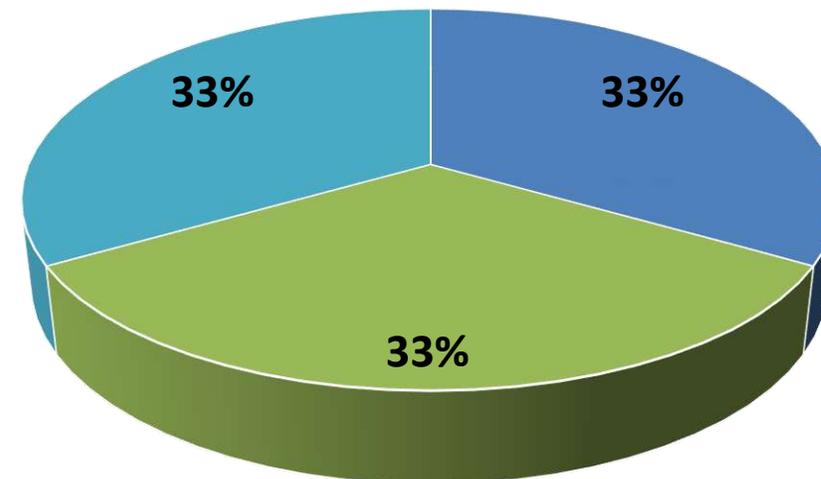


### 1. COMPONENTE GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN, MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN:

A. La Alcaldía de Armenia está compuesta por servidores públicos, sobre los cuales la ciudadanía ejerce roles de vigilancia y denuncia. Gracias a varias medidas se han adelantado acciones y estrategias que han evitado riesgos de corrupción. ¿A través de qué medio de comunicación le gustaría que la Administración Municipal le informara sobre las modalidades de fraude y corrupción para que usted ejerza una vigilancia efectiva?

Opciones de Respuestas	# Respuestas	Porcentaje	Muestra	3
Redes Sociales	1	33%		
Radio, Prensa	1	33%		
Página web Alcaldía Municipal	1	33%		

### 1. COMPONENTE GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN, MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN:



■ Redes Sociales ■ Radio, Prensa ■ Página web Alcaldía Municipal

JOSE MANUEL RÍOS MORALES  
ALCALDE



# Encuesta para la Formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2022 Sector Rural “ El Caimo”

**Fecha:** 27 de Septiembre del 2021

**Lugar:** Auditorio Principal Institución Educativa EL Caimo



ENCUESTA PARA LA FORMULACIÓN DEL  
PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL  
CIUDADANO 2022 SECTOR RURAL "EL CAIMO"

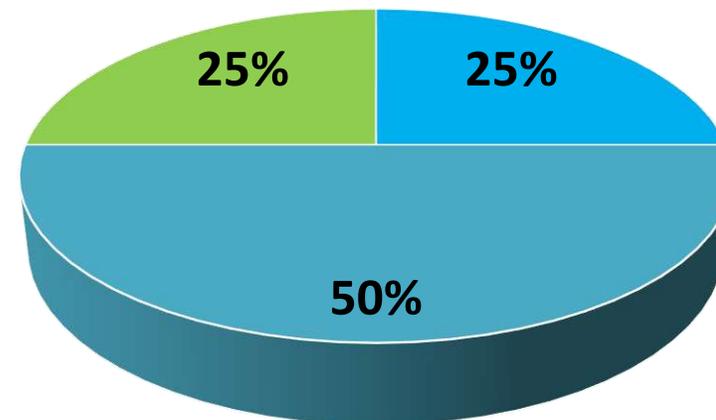


## 1. COMPONENTE GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN, MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN:

A.La Alcaldía de Armenia está compuesta por servidores públicos, sobre los cuales la ciudadanía ejerce roles de vigilancia y denuncia. Gracias a varias medidas se han adelantado acciones y estrategias que han evitado riesgos de corrupción. ¿A través de qué medio de comunicación le gustaría que la Administración Municipal le informara sobre las modalidades de fraude y corrupción para que usted ejerza una vigilancia efectiva?

Opciones de Respuestas	# Respuestas	Porcentaje	Muestra	
Redes Sociales	1	25%	4	
Radio, Prensa	2	50%		
Página web Alcaldía Municipal	1	25%		

## 1. COMPONENTE GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN, MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN:



- Redes Sociales
- Radio, Prensa
- Página web Alcaldía Municipal

**JOSE MANUEL RÍOS MORALES**  
ALCALDE



# Encuesta para la Formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2022

## Comuna 1 “ Centenario”

**Fecha:** 20 de Septiembre del 2021

**Lugar:** Centro Cultural La Castilla



**ENCUESTA PARA LA FORMULACIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022**  
**COMUNA 1 "CENTENARIO"**



### 1B. Qué riesgos de corrupción cree que se pueden presentar al interior de la Alcaldía de Armenia?

Encuestados	Respuestas abiertas	Observación	Muestra
<b>Encuestado 1</b>	Todos y de todos los tipos de Corrupción	 Formulación de pregunta abierta	6
<b>Encuestado 2</b>	Contrataciones con personal no idoneo		
<b>Encuestado 3</b>	Mala utilización de los presupuestos		
<b>Encuestado 4</b>	No se está cumpliendo con los planes de presupuesto participativo ni los presupuestos de los ediles		
<b>Encuestado 5</b>	No contestó		

**JOSE MANUEL RIOS MORALES**  
**ALCALDE**

# Encuesta para la Formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2022

## Comuna 3 "Alfonso López"

Fecha: 21 de Septiembre del 2021

Lugar: CDC Ciudad Dorada



### ENCUESTA PARA LA FORMULACIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022

#### COMUNA 3 "ALFONSO LÓPEZ"



#### 1B. Qué riesgos de corrupción cree que se pueden presentar al interior de la Alcaldía de Armenia?

Encuestados	Respuestas abiertas	Observación	Muestra
Encuestado 1	"La no correcta inversión de dinero que entra al municipio"	Formulación de pregunta abierta	6
Encuestado 2	"Que todos los recursos quedan en la Alcaldía porque no los dan a conocer"		
Encuestado 3	"Favores a particulares"		
Encuestado 4	"Contratación"		
Encuestado 5	Casilla en Blanco		
Encuestado 6	Casilla en Blanco		

JOSE MANUEL RÍOS MORALES  
ALCALDE



# Encuesta para la Formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2022

## Comuna 4 “ Francisco de Paula Santander”

Fecha: 22 de Septiembre del 2021

Lugar: CDC Santander



### ENCUESTA PARA LA FORMULACIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022 COMUNA 4 "FRANCISCO DE PAULA SANTANDER"



#### 1B. Qué riesgos de corrupción cree que se pueden presentar al interior de la Alcaldía de Armenia?

Encuestados	Respuestas abiertas	Observación	Muestra
Encuestado 1	"Desvios de dineros"	Formulación de pregunta abierta	3
Encuestado 2	"Chantajos"		
Encuestado 3	"Los riesgos de corrupción es cuando no participamos y no llevamos el control"		

JOSE MANUEL RÍOS MORALES  
ALCALDE



# Encuesta para la Formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2022

## Comuna 5 " El Bosque"

Fecha: 23 de Septiembre del 2021

Lugar: CDC Las Margaritas

ENCUESTA PARA LA FORMULACIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022 COMUNA 5 "El Bosque"			
1B. Qué riesgos de corrupción cree que se pueden presentar al interior de la Alcaldía de Armenia?			
Encuestados	Respuestas abiertas	Observación	Muestra
Encuestado 1	"Imaginese ni que hablar"	Formulación de pregunta abierta	1

JOSE MANUEL RÍOS MORALES  
ALCALDE

# Encuesta para la Formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2022

## Comuna 7 “ El Cafetero”

Fecha: 28 de Septiembre del 2021

Lugar: CDC Libreros



### ENCUESTA PARA LA FORMULACIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022

#### COMUNA 7 "EL CAFETERO"



#### 1B. Qué riesgos de corrupción cree que se pueden presentar al interior de la Alcaldía de Armenia?

Encuestados	Respuestas abiertas	Observación	Muestra
Encuestado 1	"En la contratación"	Formulación de pregunta abierta	4
Encuestado 2	"En la contratación"		
Encuestado 3	"Intereses particulares"		
Encuestado 4			

JOSE MANUEL RÍOS MORALES  
ALCALDE



# Encuesta para la Formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2022

## Comuna 8 " Libertadores "

Fecha: 28 de Septiembre del 2021

Lugar: CDC Libreros

 **ENCUESTA PARA LA FORMULACIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022**  
**COMUNA 8 "LIBERTADORES"** 

### 1B. Qué riesgos de corrupción cree que se pueden presentar al interior de la Alcaldía de Armenia?

Encuestados	Respuestas abiertas	Observación	Muestra
Encuestado 1	"Fraudes politicos"	Formulación de pregunta abierta	3
Encuestado 2	"No sabia"		
Encuestado 3	"Intereses personales"		

**JOSE MANUEL RÍOS MORALES**  
**ALCALDE**



# Encuesta para la Formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2022

## Sector Rural “ El Caimo”

Fecha: 27 de Septiembre del 2021

Lugar: Auditorio Principal Institución Educativa EL Caimo



### ENCUESTA PARA LA FORMULACIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022 SECTOR RURAL "EL CAIMO"



#### 1B. Qué riesgos de corrupción cree que se pueden presentar al interior de la Alcaldía de Armenia?

Encuestados	Respuestas abiertas	Observación	Muestra
Encuestado 1	"Falta de Idoneidad Funcionarios"	Formulación de pregunta abierta	4
Encuestado 2	"No Invertir los Recursos "		
Encuestado 3	"Cobros que no deben ser"		
Encuestado 4	"Cobros que no deben ser"		

JOSE MANUEL RÍOS MORALES  
ALCALDE



# Encuesta para la Formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2022

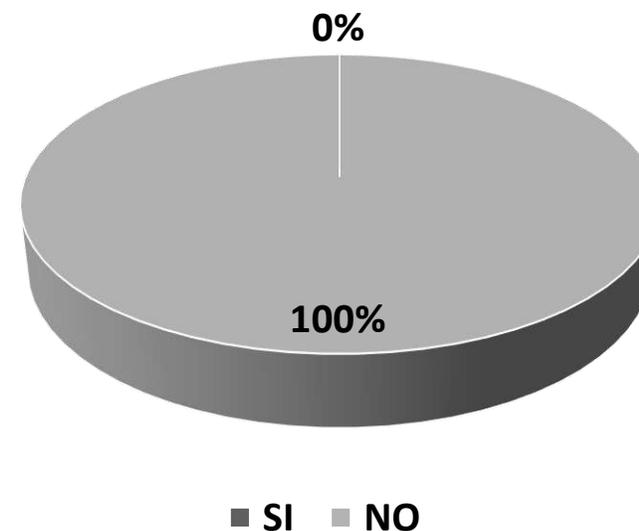
## Comuna 1 “ Centenario”

**Fecha:** 20 de Septiembre del 2021

**Lugar:** Centro Cultural La Castilla

ENCUESTA PARA LA FORMULACIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022			
COMUNA 1 “Centenario”			
2. COMPONENTE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES. 2.A. La alcaldía de Armenia dispone de un botón en su página web llamado Ventanilla Única Virtual de Trámites y Servicios, donde dispone una variada oferta de trámites, ¿ha utilizado este servicio?			
Opciones de Respuestas	# Respuestas	Porcentaje	Muestra
A SI	0	0%	6
B NO	6	100%	

### 2. COMPONENTE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES



**JOSE MANUEL RÍOS MORALES**  
ALCALDE

# Encuesta para la Formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2022

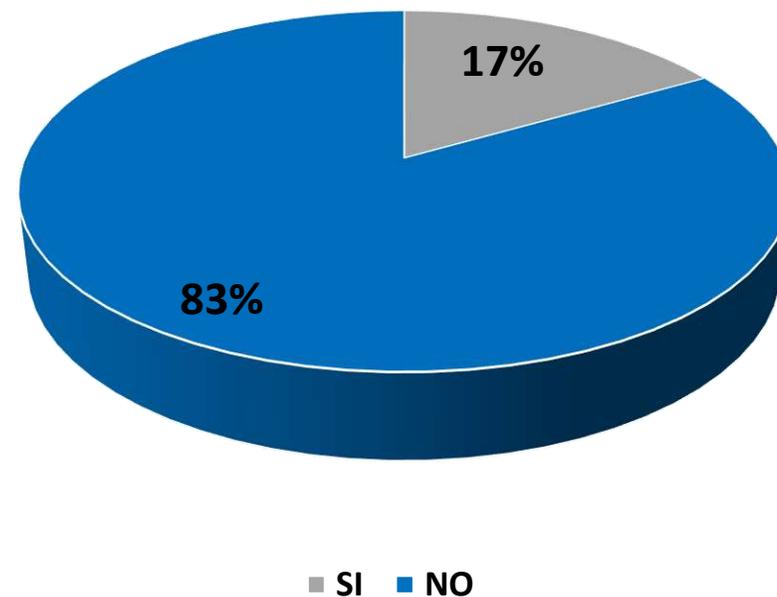
## Comuna 3 “Alfonso López”

Fecha: 21 de Septiembre del 2021

Lugar: CDC Ciudad Dorada

ENCUESTA PARA LA FORMULACIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022 COMUNA 3 “ALFONSO LÓPEZ”			
2. COMPONENTE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES. 2.A. La alcaldía de Armenia dispone de un botón en su página web llamado Ventanilla Única Virtual de Trámites y Servicios, donde dispone una variada oferta de trámites, ¿ha utilizado este servicio?			
Opciones de Respuestas	# Respuestas	Porcentaje	Muestra
A SI	1	17%	6
B NO	5	83%	

### 2. COMPONENTE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES



JOSE MANUEL RÍOS MORALES  
ALCALDE

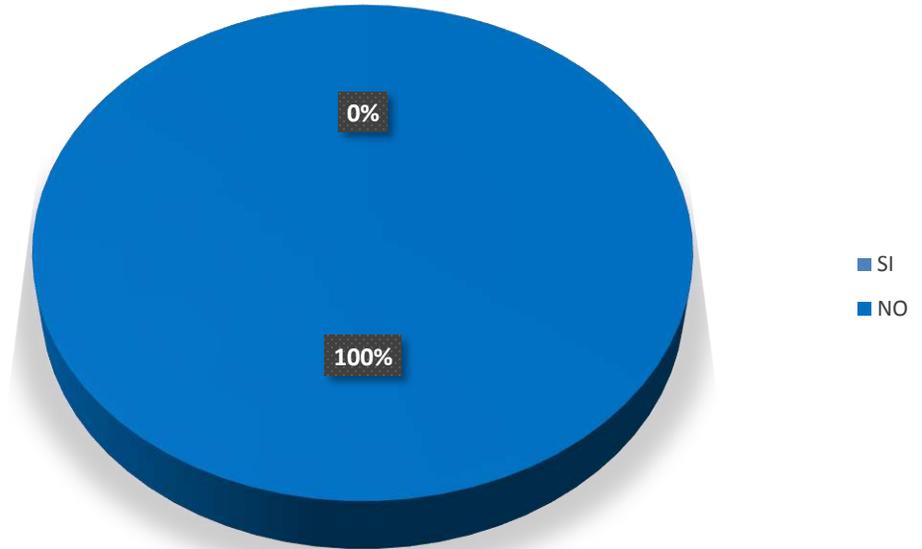
# Encuesta para la Formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2022 Comuna 4 “ Francisco de Paula Santander”

Fecha: 22 de Septiembre del 2021

Lugar: CDC Santander

Opciones de Respuestas		# Respuestas	Porcentaje	Muestra
A	SI	0	0%	3
B	NO	3	100%	

## 2.COMPONENTE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES



JOSE MANUEL RÍOS MORALES  
ALCALDE

# Encuesta para la Formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2022

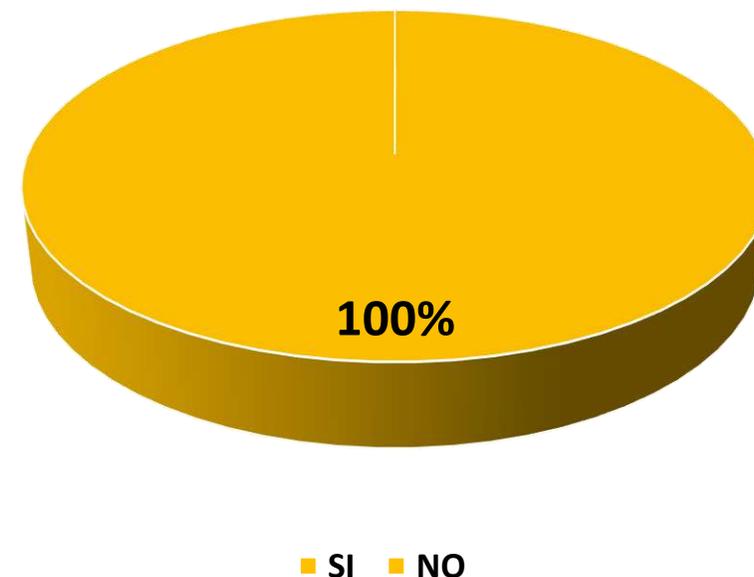
## Comuna 5 “ El Bosque”

Fecha: 23 de Septiembre del 2021

Lugar: CDC Las Margaritas

Opciones de Respuestas		# Respuestas	Porcentaje	Muestra
A	SI	0	0%	1
B	NO	1	100%	

## 2. COMPONENTE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES



JOSE MANUEL RÍOS MORALES  
ALCALDE

# Encuesta para la Formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2022

## Comuna 7 “ El Cafetero”

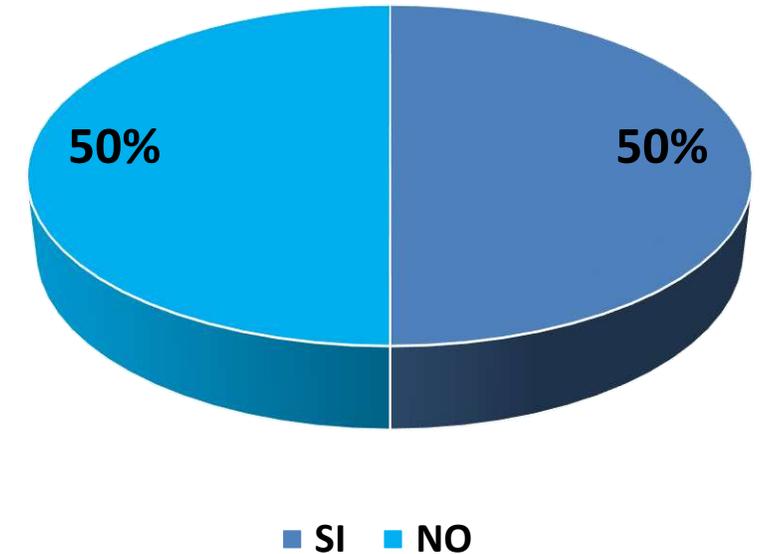
Fecha: 28 de Septiembre del 2021

Lugar: CDC Libreros

ENCUESTA PARA LA FORMULACIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022 COMUNA 7 "EL CAFETERO"			
Opciones de Respuestas		# Respuestas	Porcentaje
A	SI	2	50%
B	NO	2	50%

Muestra 4

## 2. COMPONENTE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES



JOSE MANUEL RÍOS MORALES  
ALCALDE

# Encuesta para la Formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2022

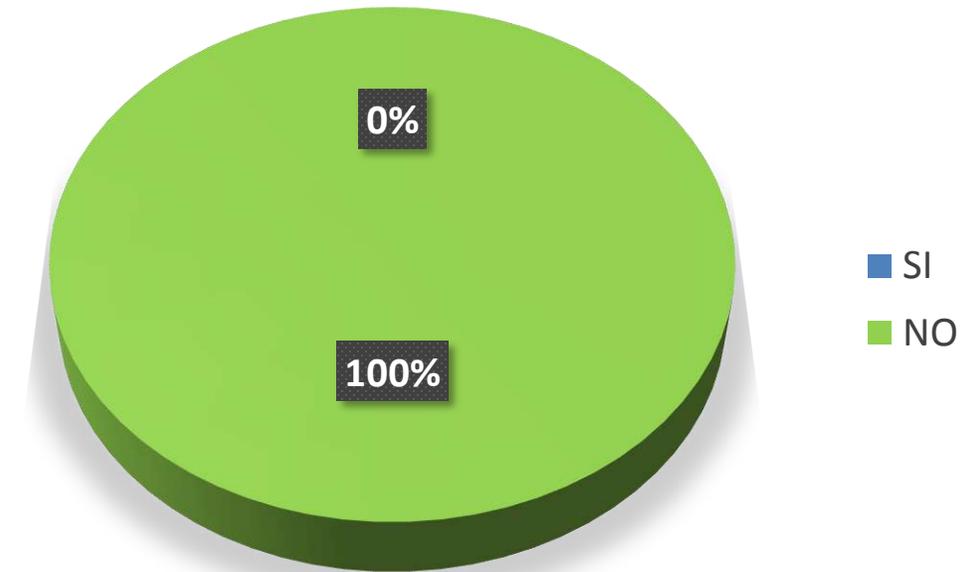
## Comuna 8 " Libertadores "

Fecha: 28 de Septiembre del 2021

Lugar: CDC Libreros

 <b>ENCUESTA PARA LA FORMULACIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022</b> <b>COMUNA 8 "LIBERTADORES"</b> 			
<b>2. COMPONENTE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES. 2.A. La alcaldía de Armenia dispone de un botón en su página web llamado Ventanilla Única Virtual de Trámites y Servicios, donde dispone una variada oferta de trámites, ¿ha utilizado este servicio?</b>			
Opciones de Respuestas	# Respuestas	Porcentaje	Muestra
A SI	0	0%	3
B NO	3	100%	

### 2.COMPONENTE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES



**JOSE MANUEL RÍOS MORALES**  
ALCALDE

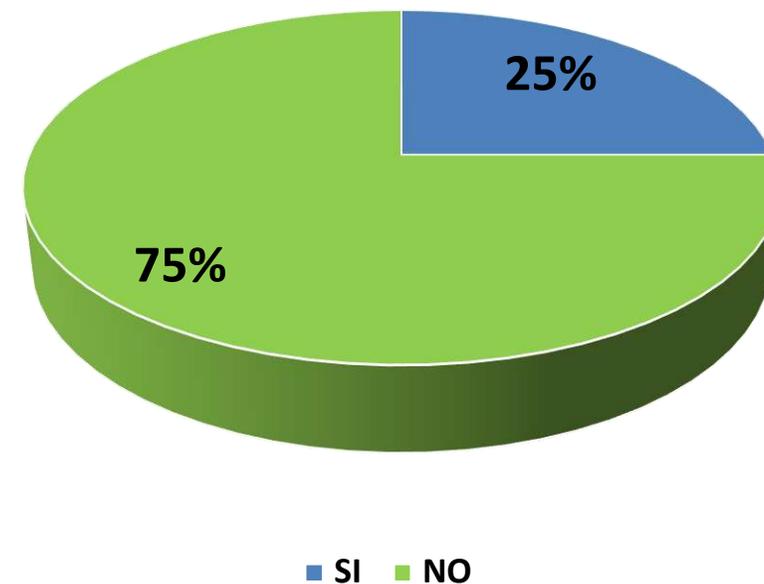
**Fecha:** 27 de Septiembre del 2021

**Lugar:** Auditorio Principal Institución Educativa EL Caimo

ENCUESTA PARA LA FORMULACIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022 SECTOR RURAL "EL CAIMO"			
Opciones de Respuestas		# Respuestas	Porcentaje
A	SI	1	25%
B	NO	3	75%

Muestra 4

## 2. COMPONENTE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES



**JOSE MANUEL RÍOS MORALES**  
ALCALDE

# Encuesta para la Formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2022 Comuna 1 “ Centenario”

**Fecha:** 20 de Septiembre del 2021

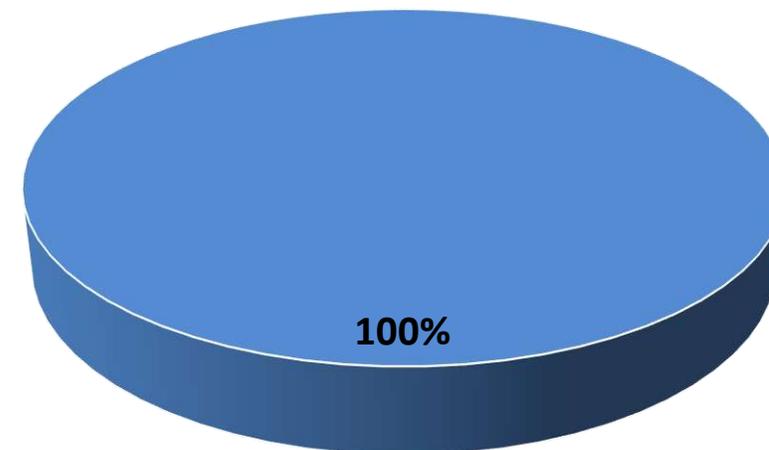
**Lugar:** Centro Cultural La Castilla

 <b>ENCUESTA PARA LA FORMULACIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022</b> COMUNA 1 “Centenario” 			
2.B. Si su respuesta es NO ¿Le gustaría recibir un instructivo de cómo usar esta opción de Ventanilla Única por medio de?			
Opciones de Respuestas	# Respuestas	Porcentaje	
A	Página web	0	0%
B	Redes sociales (facebook)	0	0%
C	Correo Electronico	6	100%

**Muestra 6**



## 2.B. COMPONENTE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES



- A Página web
- B Redes sociales (facebook)
- C Correo Electronico

**JOSE MANUEL RÍOS MORALES**  
ALCALDE

# Encuesta para la Formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2022 Comuna 3 “Alfonso López”

**Fecha:** 21 de Septiembre del 2021

**Lugar:** CDC Ciudad Dorada

**ESPA TODAS** Alcaldía de Armenia

ENCUESTA PARA LA FORMULACIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN

COMUNA 3 “ALFONSO LÓPEZ”

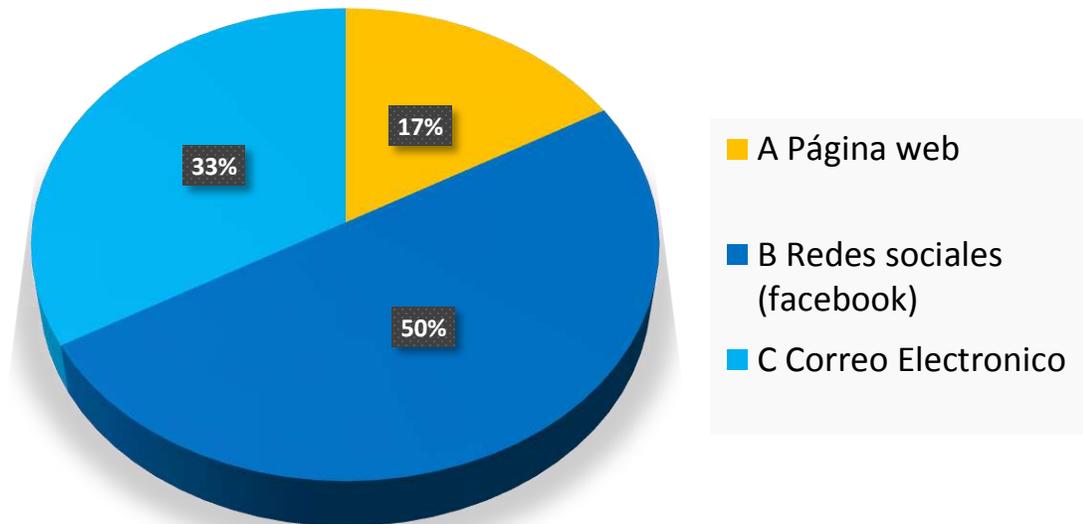
2.B. Si su respuesta es NO ¿Le gustaría recibir un instructivo de cómo usar esta opción de Ventanilla Única por medio de?

Opciones de Respuestas	# Respuestas	Porcentaje	
A	Página web	1	17%
B	Redes sociales (facebook)	3	50%
C	Correo Electronico	2	33%

Muestra 6



## 2.B. COMPONENTE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES



JOSE MANUEL RÍOS MORALES  
ALCALDE

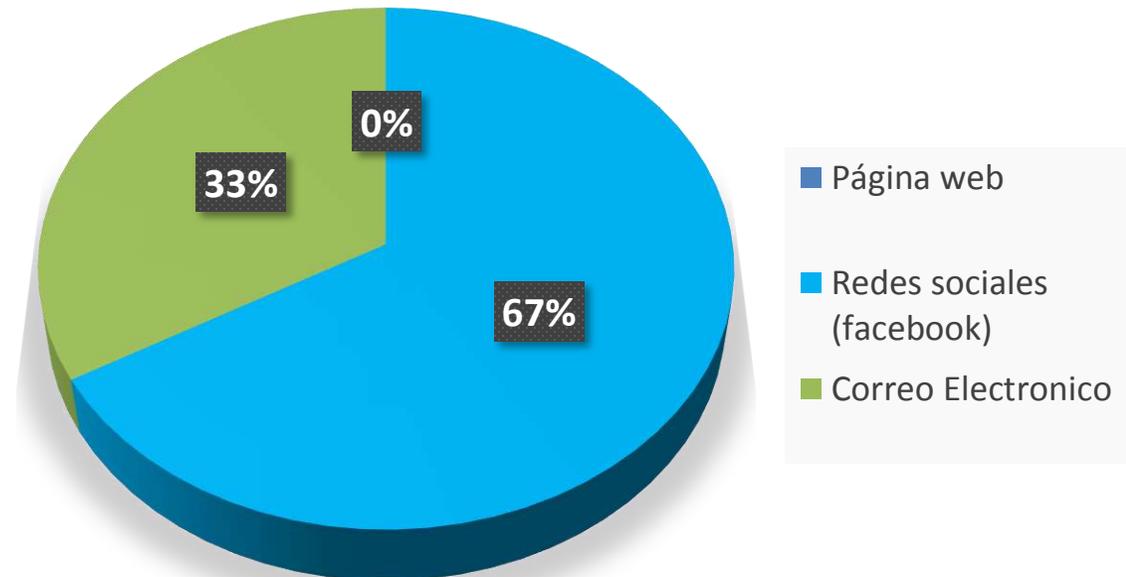
# Encuesta para la Formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2022 Comuna 4 “ Francisco de Paula Santander”

Fecha: 22 de Septiembre del 2021

Lugar: CDC Santander

 ENCUESTA PARA LA FORMULACIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022 COMUNA 4 "FRANCISCO DE PAULA SANTANDER" 			
2.B. Si su respuesta es NO ¿Le gustaría recibir un instructivo de cómo usar esta opción de Ventanilla Única por medio de?			
Opciones de Respuestas	# Respuestas	Porcentaje	
A	Página web		 Muestra 3
B	Redes sociales (facebook)	2 67%	
C	Correo Electronico	1 33%	

## 2.COMPONENTE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES



JOSE MANUEL RÍOS MORALES  
ALCALDE

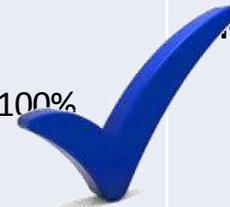
# Encuesta para la Formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2022 Comuna 5 “ El Bosque”

Fecha: 23 de Septiembre del 2021

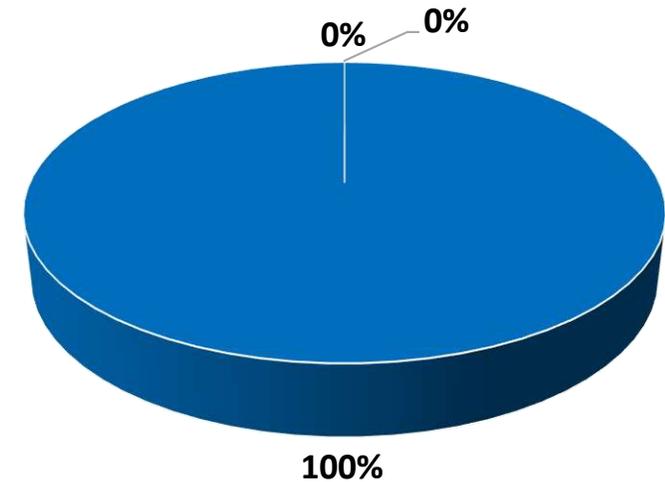
Lugar: CDC Las Margaritas

 ENCUESTA PARA LA FORMULACIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022 COMUNA 5 "El Bosque" 			
2.B. Si su respuesta es NO ¿Le gustaría recibir un instructivo de cómo usar esta opción de Ventanilla Única por medio de?			
Opciones de Respuestas	# Respuestas	Porcentaje	
A	Página web	0	0%
B	Redes sociales (facebook)	1	100%
C	Correo Electronico	0	0%

Muestra 1



## 2.COMPONENTE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES



- A Página web
- B Redes sociales (facebook)
- C Correo Electronico

**JOSE MANUEL RÍOS MORALES**  
ALCALDE

# Encuesta para la Formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2022

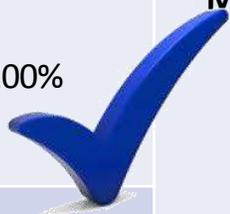
## Comuna 7 “ El Cafetero”

Fecha: 28 de Septiembre del 2021

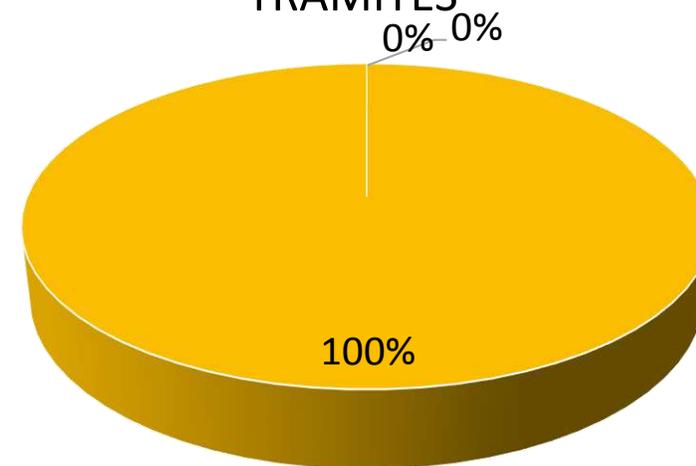
Lugar: CDC Libreros

 <b>ENCUESTA PARA LA FORMULACIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022</b> 			
COMUNA 7 "EL CAFETERO"			
2.B. Si su respuesta es NO ¿Le gustaría recibir un instructivo de cómo usar esta opción de Ventanilla Única por medio de?			
Opciones de Respuestas	# Respuestas	Porcentaje	
A	Página web	0	0
B	Redes sociales (facebook)	4	100%
C	Correo Electronico	0	0%

**Muestra 4**



### 2.B. COMPONENTE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES



- A Página web
- B Redes sociales (facebook)
- C Correo Electronico

**JOSE MANUEL RÍOS MORALES**  
ALCALDE

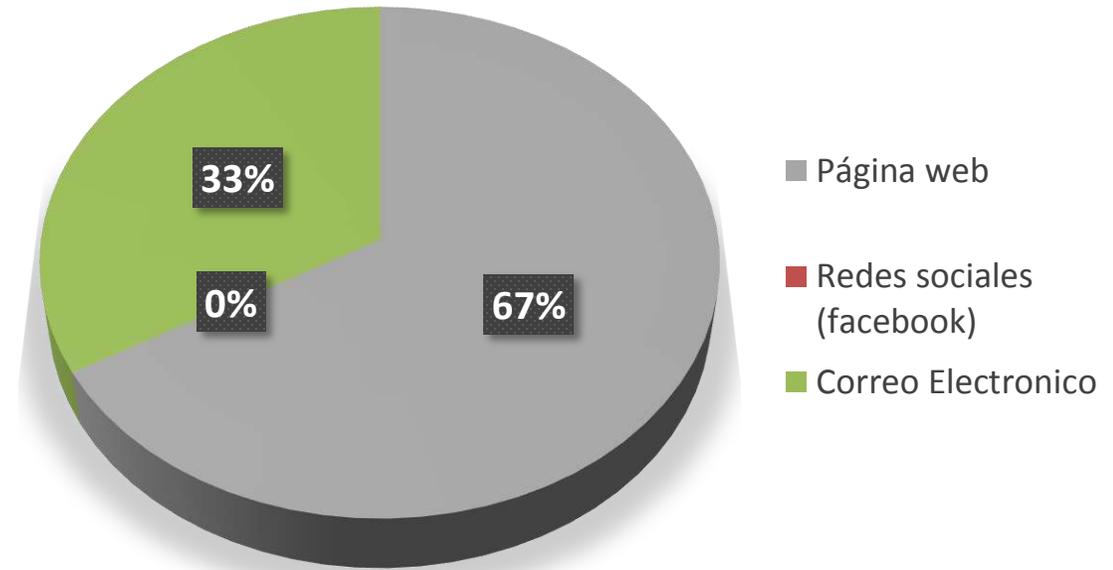
# Encuesta para la Formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2022 Comuna 8 “ Libertadores”

Fecha: 28 de Septiembre del 2021

Lugar: CDC Libreros

 ENCUESTA PARA LA FORMULACIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022 COMUNA 8 "LIBERTADORES" 			
2.B. Si su respuesta es NO ¿Le gustaría recibir un instructivo de cómo usar esta opción de Ventanilla Única por medio de?			
Opciones de Respuestas	# Respuestas	Porcentaje	 Muestra 3
A	Página web	2 67%	
B	Redes sociales (facebook)	0 0%	
C	Correo Electronico	1 33%	

## 2.COMPONENTE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES



**JOSE MANUEL RÍOS MORALES**  
ALCALDE

**Fecha:** 27 de Septiembre del 2021

**Lugar:** Auditorio Principal Institución Educativa EL Caimo

**ESPA TODAS** Alcaldía de Armenia

ENCUESTA PARA LA FORMULACIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN

SECTOR RURAL "EL CAIMO"

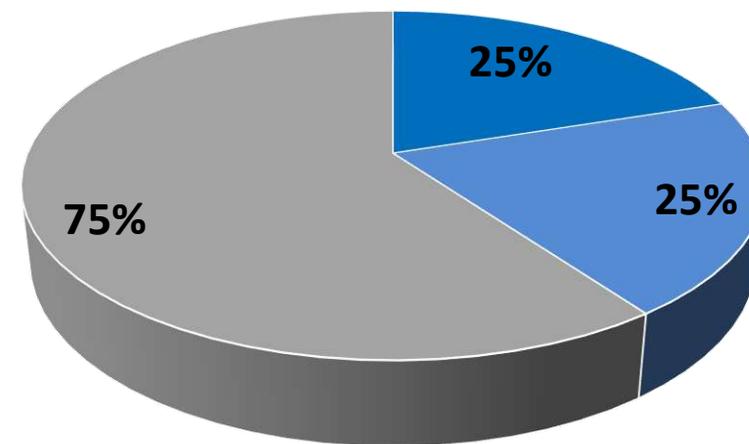
2.B. Si su respuesta es NO ¿Le gustaría recibir un instructivo de cómo usar esta opción de Ventanilla Única por medio de?

Opciones de Respuestas	# Respuestas	Porcentaje	
A	Página web	1	25%
B	Redes sociales (facebook)	1	25%
C	Correo Electronico	3	75%

Muestra 4



## 2.B. COMPONENTE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES



■ A Página web ■ B Redes sociales (facebook) ■ C Correo Electronico

**JOSE MANUEL RÍOS MORALES**  
ALCALDE



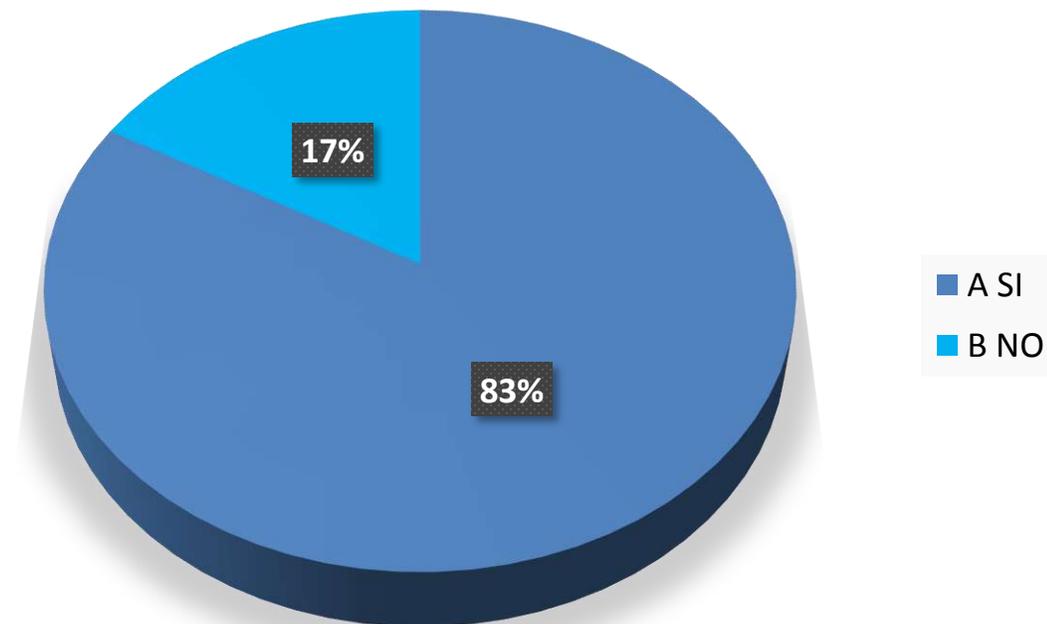
# Encuesta para la Formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2022 Comuna 1 “ Centenario”

Fecha: 20 de Septiembre del 2021

Lugar: Centro Cultural La Castilla

ENCUESTA PARA LA FORMULACIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022 COMUNA 1 “ CENTENARIO”				
3. COMPONENTE ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS: 3.A. ¿Ha participado en alguna Rendición de Cuentas de la Alcaldía de Armenia?				
Opciones de Respuestas		# Respuestas	Porcentaje	
A	SI	5	83%	Muestra 6
B	NO	1	17%	

## 3. COMPONENTE ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS



JOSE MANUEL RÍOS MORALES  
ALCALDE

# Encuesta para la Formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2022

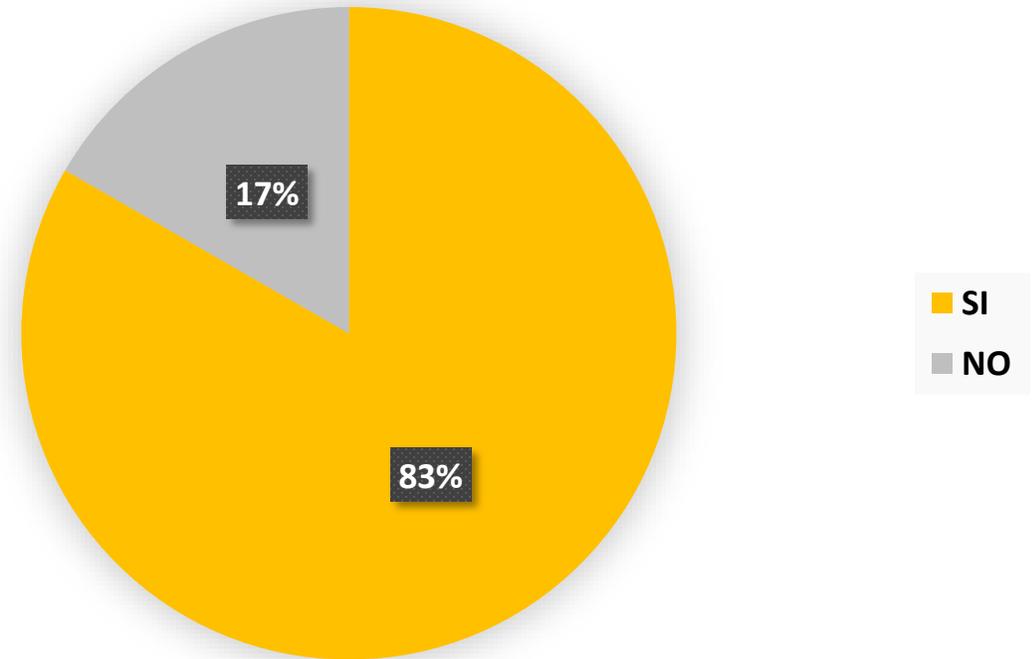
## Comuna 3 “Alfonso López”

Fecha: 21 de Septiembre del 2021

Lugar: CDC Ciudad Dorada

 <b>ENCUESTA PARA LA FORMULACIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022</b> COMUNA 3 “ALFONSO LÓPEZ” 				
3. COMPONENTE ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS: 3.A. ¿Ha participado en alguna Rendición de Cuentas de la Alcaldía de Armenia?				
Opciones de Respuestas		# Respuestas	Porcentaje	
A	SI	5	83%	<b>Muestra</b> 6 
B	NO	1	17%	

### 3. COMPONENTE ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS



**JOSE MANUEL RÍOS MORALES**  
ALCALDE

# Encuesta para la Formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2022

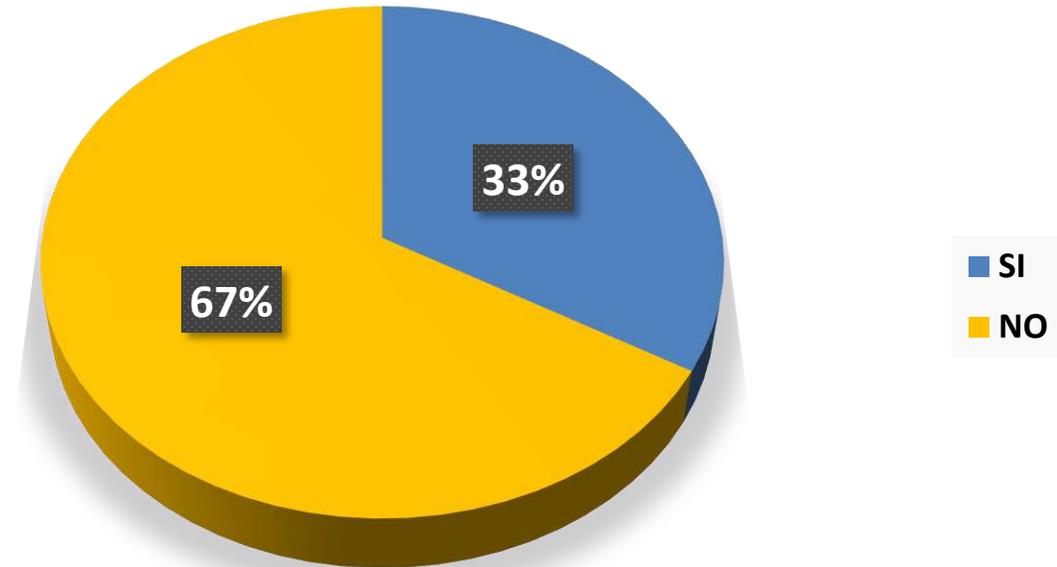
## Comuna 4 “ Francisco de Paula Santander”

Fecha: 22 de Septiembre del 2021

Lugar: CDC Santander

ENCUESTA PARA LA FORMULACIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022 COMUNA 4 "FRANCISCO DE PAULA SANTANDER"			
3. COMPONENTE ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS: 3.A. ¿Ha participado en alguna Rendición de Cuentas de la Alcaldía de Armenia?			
Opciones de Respuestas	# Respuestas	Porcentaje	Muestra
A SI	1	33%	3
B NO	2	67%	

### 3. COMPONENTE ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS



JOSE MANUEL RÍOS MORALES  
ALCALDE

# Encuesta para la Formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2022

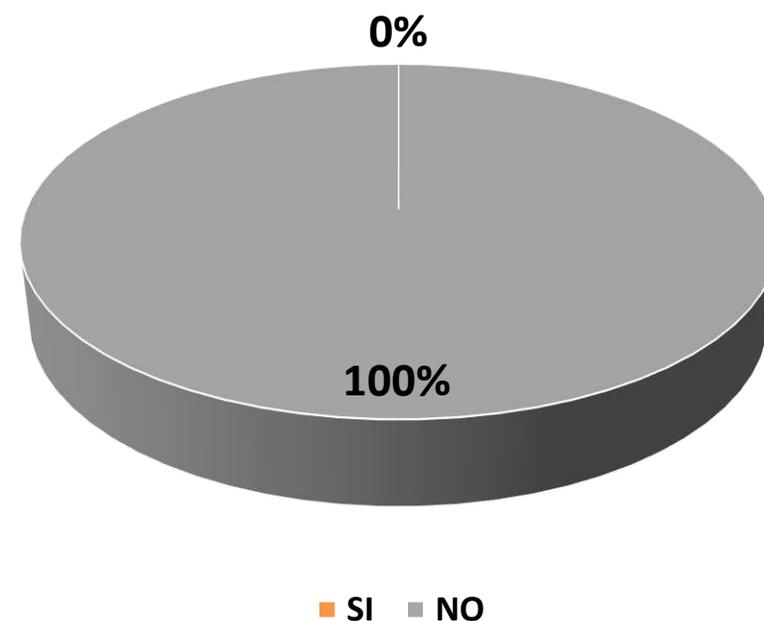
## Comuna 5 “ El Bosque”

**Fecha:** 23 de Septiembre del 2021

**Lugar:** CDC Las Margaritas

 <b>ENCUESTA PARA LA FORMULACIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022</b> COMUNA 5 "El Bosque" 				
3. COMPONENTE ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS: 3.A. ¿Ha participado en alguna Rendición de Cuentas de la Alcaldía de Armenia?				
Opciones de Respuestas		# Respuestas	Porcentaje	Muestra
A	SI	1	100%	1
B	NO	0	0%	

### 3.COMPONENTE ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS



**JOSE MANUEL RÍOS MORALES**  
ALCALDE

# Encuesta para la Formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2022

## Comuna 7 “ El Cafetero”

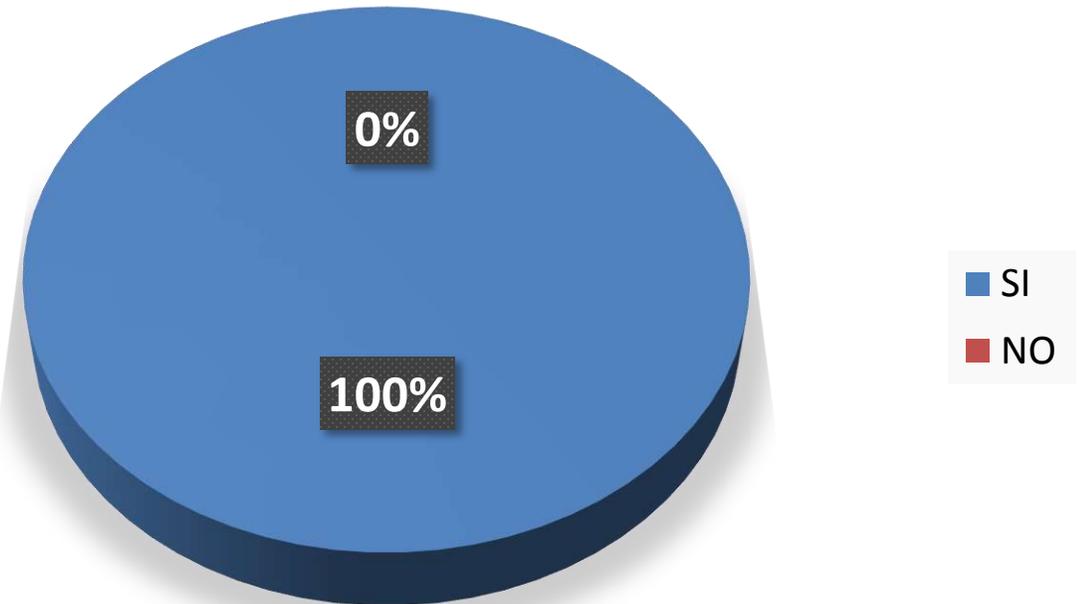
Fecha: 28 de Septiembre del 2021

Lugar: CDC Libreros

 <b>ENCUESTA PARA LA FORMULACIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022</b> COMUNA 7 "EL CAFETERO" 			
3. COMPONENTE ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS: 3.A. ¿Ha participado en alguna Rendición de Cuentas de la Alcaldía de Armenia?			
Opciones de Respuestas	# Respuestas	Porcentaje	
A	SI	4	100%
B	NO	0	0%

**Muestra**  
4

### 3.COMPONENTE ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS



**JOSE MANUEL RÍOS MORALES**  
ALCALDE

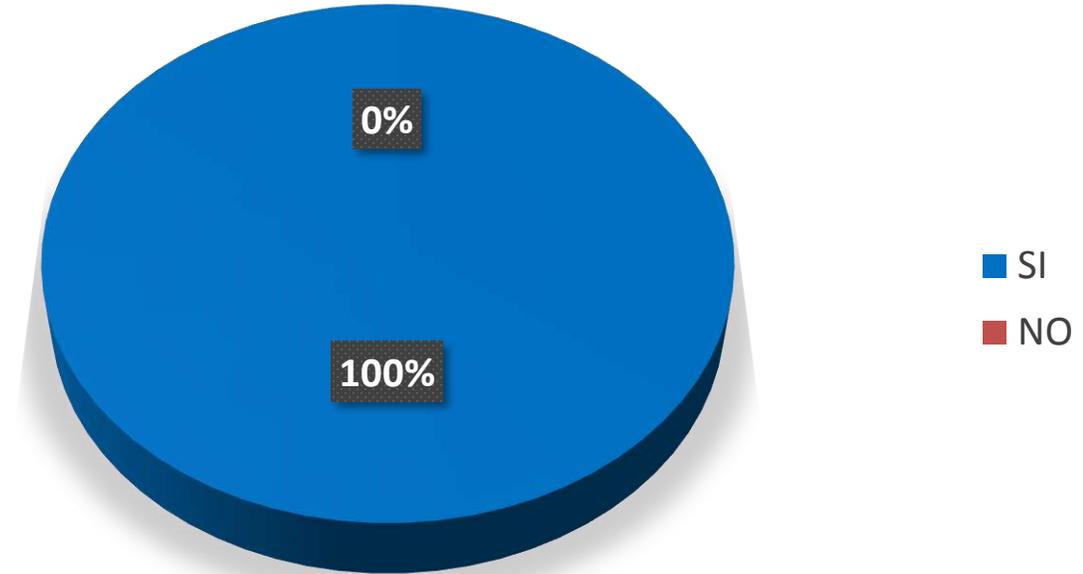
# Encuesta para la Formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2022 Comuna 8 "Libertadores"

Fecha: 28 de Septiembre del 2021

Lugar: CDC Libreros

ENCUESTA PARA LA FORMULACIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022 COMUNA 8 "LIBERTADORES"				
3. COMPONENTE ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS: 3.A. ¿Ha participado en alguna Rendición de Cuentas de la Alcaldía de Armenia?				
Opciones de Respuestas		# Respuestas	Porcentaje	
A	SI	3	100%	Muestra 3
B	NO	0	0%	

## 3.COMPONENTE ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS



JOSE MANUEL RÍOS MORALES  
ALCALDE

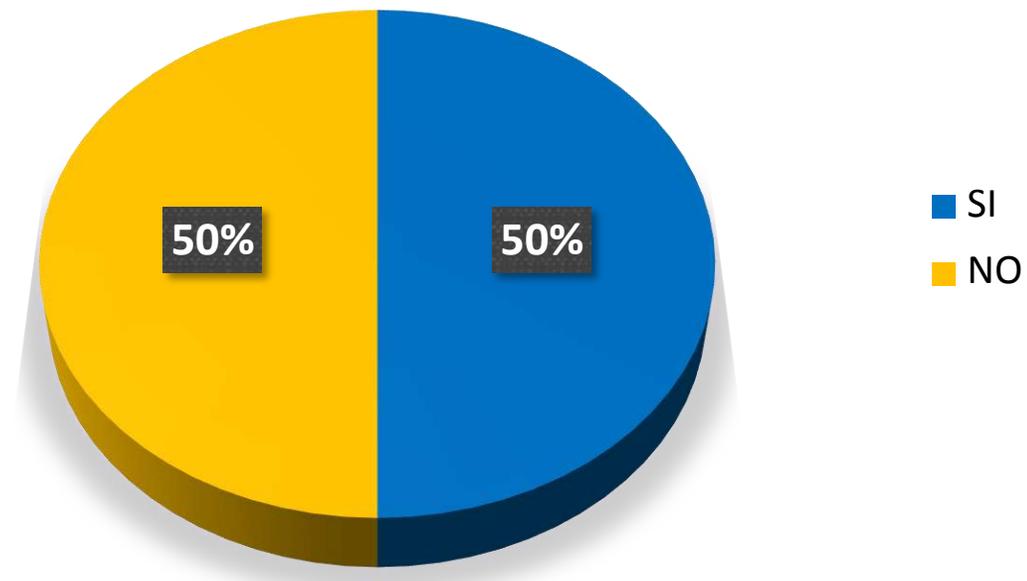
# Encuesta para la Formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2022 Sector Rural “ El Caimo”

Fecha: 27 de Septiembre del 2021

Lugar: Auditorio Principal Institución Educativa EL Caimo

ENCUESTA PARA LA FORMULACIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022 SECTOR RURAL "EL CAIMO"			
3. COMPONENTE ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS: 3.A. ¿Ha participado en alguna Rendición de Cuentas de la Alcaldía de Armenia?			
Opciones de Respuestas	# Respuestas	Porcentaje	
A SI	2	50%	Muestra 4
B NO	2	50%	

## 3.COMPONENTE ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS



JOSE MANUEL RÍOS MORALES  
ALCALDE

# Encuesta para la Formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2022 Comuna 1 “ Centenario”

**Fecha:** 20 de Septiembre del 2021

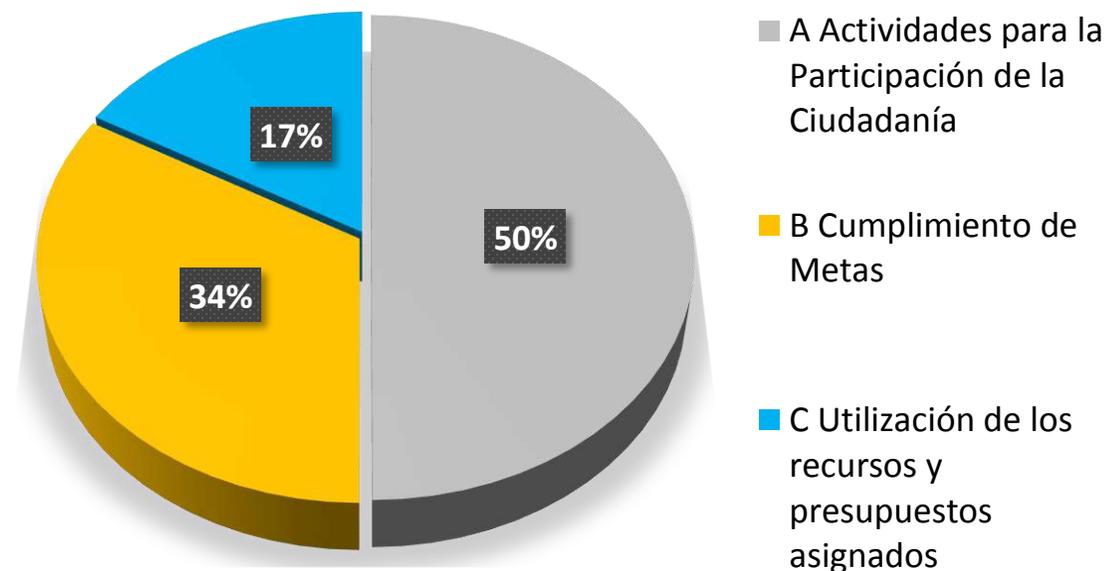
**Lugar:** Centro Cultural La Castilla


**ENCUESTA PARA LA FORMULACIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022**  
 COMUNA 1 “ CENTENARIO”
 

3.B. La rendición de cuentas es un mecanismo para responder y dialogar permanentemente con la ciudadanía sobre la gestión de las entidades del Estado. De los siguientes temas, ¿Cuál considera que se debe presentar con mayor énfasis en la próxima Rendición de Cuentas de la Alcaldía de Armenia?

Opciones de Respuestas	# Respuestas	Porcentaje	 <b>Muestra</b> 6
A Actividades para la Participación de la Ciudadanía	3	50%	
B Cumplimiento de Metas	2	34%	
C Utilización de los recursos y presupuestos asignados	1	17%	
D Planes y proyectos a Futuro		0%	

## 3. COMPONENTE ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS



**JOSE MANUEL RÍOS MORALES**  
ALCALDE

# Encuesta para la Formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2022

## Comuna 3 “Alfonso López”

**Fecha:** 21 de Septiembre del 2021

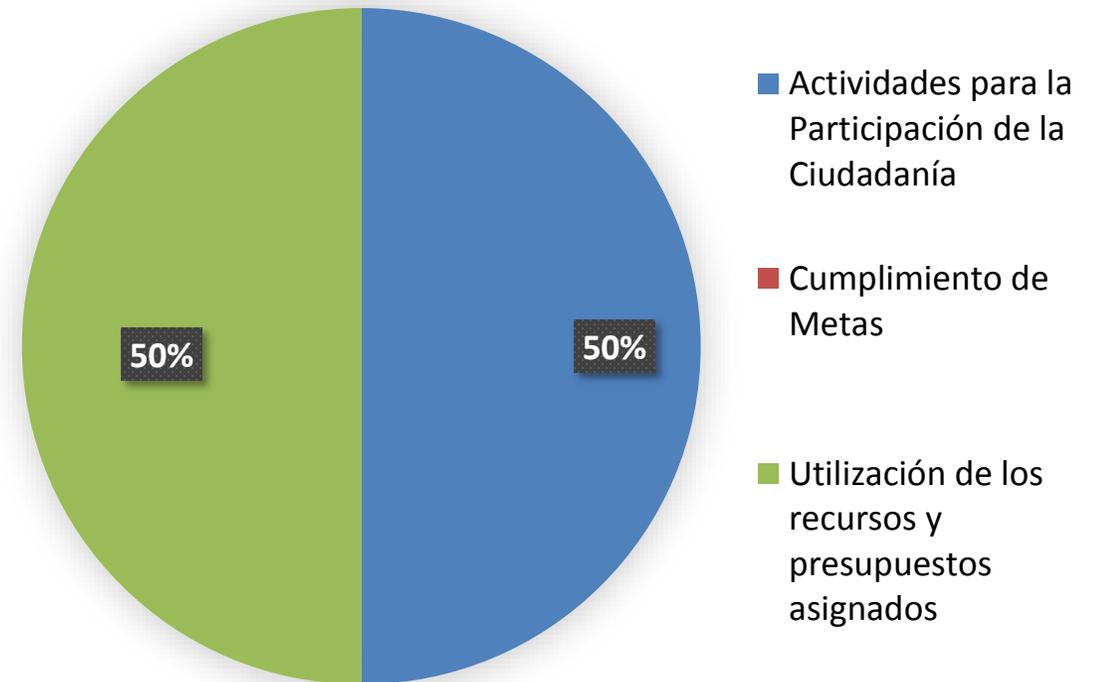
**Lugar:** CDC Ciudad Dorada


**ENCUESTA PARA LA FORMULACIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022**  
**COMUNA 3 “ALFONSO LÓPEZ”**


3.B. La rendición de cuentas es un mecanismo para responder y dialogar permanentemente con la ciudadanía sobre la gestión de las entidades del Estado. De los siguientes temas, ¿Cuál considera que se debe presentar con mayor énfasis en la próxima Rendición de Cuentas de la Alcaldía de Armenia?

Opciones de Respuestas	# Respuestas	Porcentaje	 <b>Muestra</b> 6
A Actividades para la Participación de la Ciudadanía	3	50%	
B Cumplimiento de Metas		0%	
C Utilización de los recursos y presupuestos asignados	3	50%	
D Planes y proyectos a Futuro		0%	

### 3. COMPONENTE ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS



**JOSE MANUEL RÍOS MORALES**  
ALCALDE

# Encuesta para la Formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2022

## Comuna 4 “ Francisco de Paula Santander”

**Fecha:** 22 de Septiembre del 2021

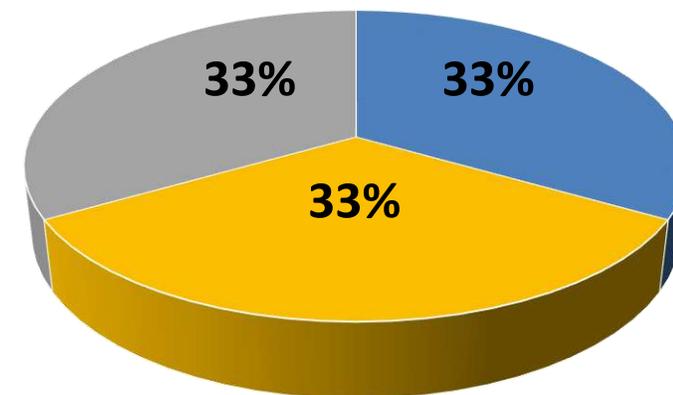
**Lugar:** CDC Santander


**ENCUESTA PARA LA FORMULACIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022**  
**COMUNA 4 "FRANCISCO DE PAULA SANTANDER"**


3.B. La rendición de cuentas es un mecanismo para responder y dialogar permanentemente con la ciudadanía sobre la gestión de las entidades del Estado. De los siguientes temas, ¿Cuál considera que se debe presentar con mayor énfasis en la próxima Rendición de Cuentas de la Alcaldía de Armenia?

Opciones de Respuestas	# Respuestas	Porcentaje	 <b>Muestra 3</b>
A Actividades para la Participación de la Ciudadanía	1	33%	
B Cumplimiento de Metas	1	33%	
C Utilización de los recursos y presupuestos asignados	1	33%	
D Planes y proyectos a Futuro	0	0%	

### 3.B. COMPONENTE ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS



- A Actividades para la Participación de la Ciudadanía
- B Cumplimiento de Metas
- C Utilización de los recursos y presupuestos asignados
- D Planes y proyectos a Futuro

**JOSE MANUEL RÍOS MORALES**  
ALCALDE

# Encuesta para la Formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2022

## Comuna 5 “ El Bosque”

**Fecha:** 23 de Septiembre del 2021

**Lugar:** CDC Las Margaritas


**ENCUESTA PARA LA FORMULACIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022**  
 COMUNA 5 "El Bosque"
 

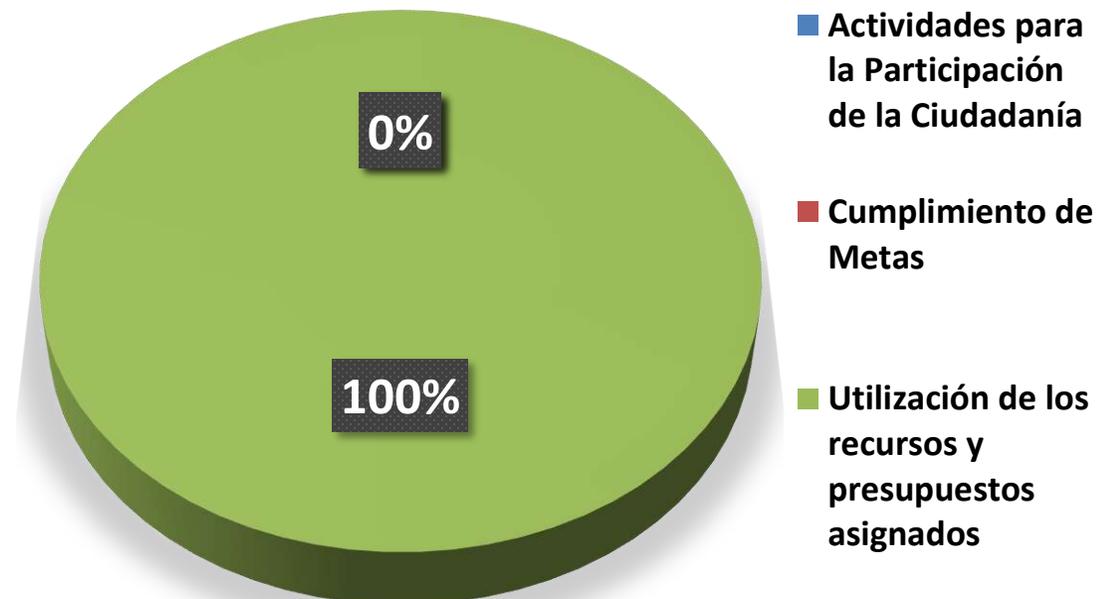
3.B. La rendición de cuentas es un mecanismo para responder y dialogar permanentemente con la ciudadanía sobre la gestión de las entidades del Estado. De los siguientes temas, ¿Cuál considera que se debe presentar con mayor énfasis en la próxima Rendición de Cuentas de la Alcaldía de Armenia?

Opciones de Respuestas	# Respuestas	Porcentaje
A Actividades para la Participación de la Ciudadanía	0	0%
B Cumplimiento de Metas	0	0%
C Utilización de los recursos y presupuestos asignados	1	100%
D Planes y proyectos a Futuro	0	0%

Muestra 1



### 3.B. COMPONENTE ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS



- Actividades para la Participación de la Ciudadanía
- Cumplimiento de Metas
- Utilización de los recursos y presupuestos asignados

**JOSE MANUEL RÍOS MORALES**  
ALCALDE

# Encuesta para la Formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2022 Comuna 7 “ El Cafetero”

Fecha: 28 de Septiembre del 2021

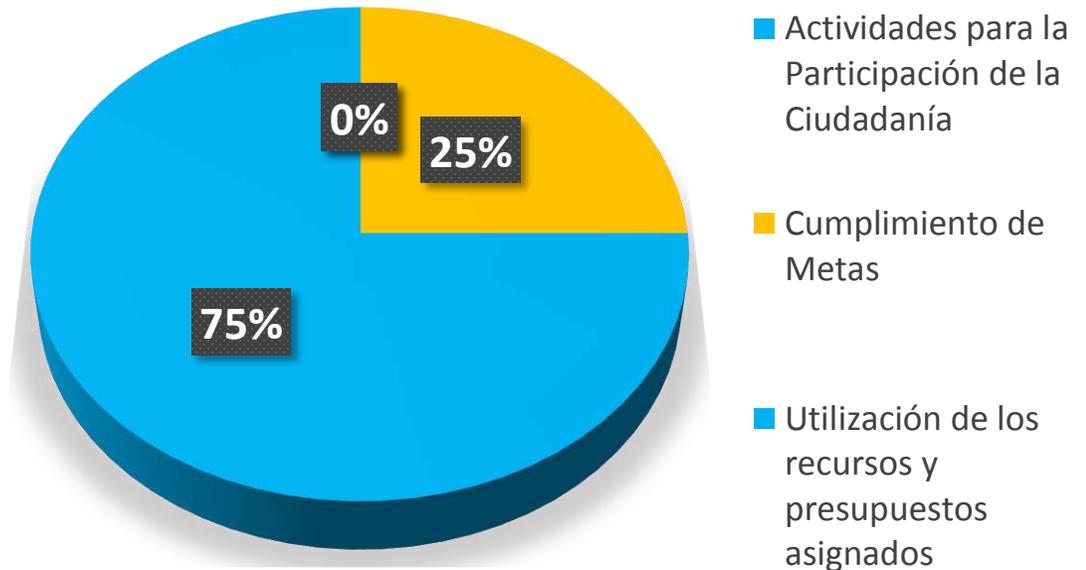
Lugar: CDC Libreros


**ENCUESTA PARA LA FORMULACIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022**  
 COMUNA 7 "EL CAFETERO"
 

3.B. La rendición de cuentas es un mecanismo para responder y dialogar permanentemente con la ciudadanía sobre la gestión de las entidades del Estado. De los siguientes temas, ¿Cuál considera que se debe presentar con mayor énfasis en la próxima Rendición de Cuentas de la Alcaldía de Armenia?

Opciones de Respuestas	# Respuestas	Porcentaje	
A Actividades para la Participación de la Ciudadanía	0	0%	<b>Muestra</b> 4 
B Cumplimiento de Metas	1	25%	
C Utilización de los recursos y presupuestos asignados	3	75%	
D Planes y proyectos a Futuro	0	0%	

## 3.COMPONENTE ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS



**JOSE MANUEL RÍOS MORALES**  
ALCALDE

# Encuesta para la Formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2022 Comuna 8 “ Libertadores”

Fecha: 28 de Septiembre del 2021

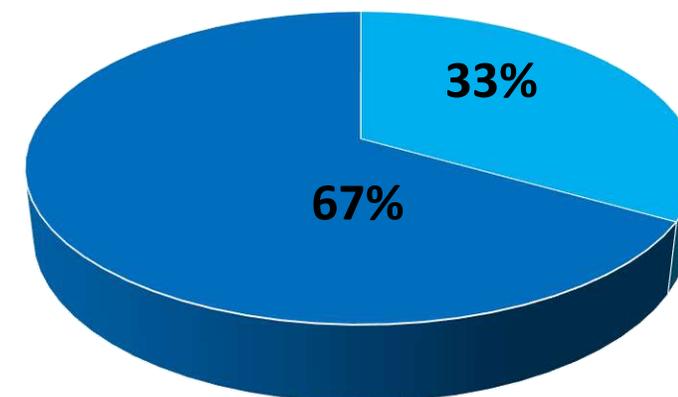
Lugar: CDC Libreros


**ENCUESTA PARA LA FORMULACIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022**  
 COMUNA 8 "LIBERTADORES"
 

3.B. La rendición de cuentas es un mecanismo para responder y dialogar permanentemente con la ciudadanía sobre la gestión de las entidades del Estado. De los siguientes temas, ¿Cuál considera que se debe presentar con mayor énfasis en la próxima Rendición de Cuentas de la Alcaldía de Armenia?

Opciones de Respuestas	# Respuestas	Porcentaje	
A Actividades para la Participación de la Ciudadanía	0	0%	<b>Muestra</b> 3 
B Cumplimiento de Metas	1	33%	
C Utilización de los recursos y presupuestos asignados	2	67%	
D Planes y proyectos a Futuro	0	0%	

## 3.B. COMPONENTE ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS



- A Actividades para la Participación de la Ciudadanía
- B Cumplimiento de Metas
- C Utilización de los recursos y presupuestos asignados
- D Planes y proyectos a Futuro

**JOSE MANUEL RÍOS MORALES**  
ALCALDE

# Encuesta para la Formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2022

## Sector Rural “ El Caimo”

**Fecha:** 27 de Septiembre del 2021

**Lugar:** Auditorio Principal Institución Educativa EL Caimo



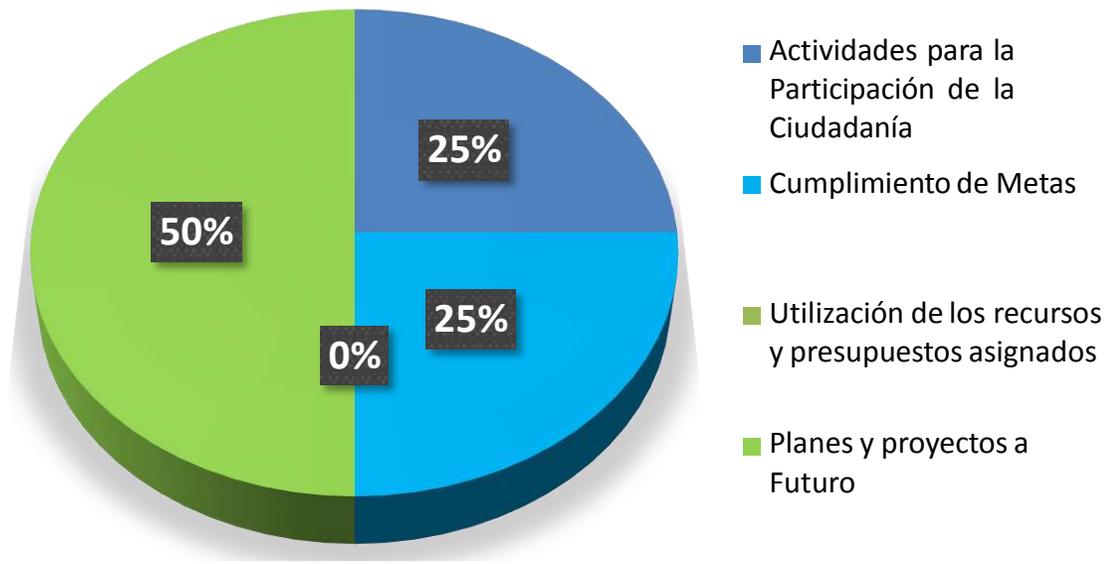
ENCUESTA PARA LA FORMULACIÓN DEL  
PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022  
SECTOR RURAL "EL CAIMO"



**3.B. La rendición de cuentas es un mecanismo para responder y dialogar permanentemente con la ciudadanía sobre la gestión de las entidades del Estado. De los siguientes temas, ¿Cuál considera que se debe presentar con mayor énfasis en la próxima Rendición de Cuentas de la Alcaldía de Armenia?**

Opciones de Respuestas	# Respuestas	Porcentaje	Muestra 4
A Actividades para la Participación de la Ciudadanía	1	25%	
B Cumplimiento de Metas	1	25%	
C Utilización de los recursos y presupuestos asignados	0	0%	
D Planes y proyectos a Futuro	2	50%	

### 3.COMPONENTE ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS



**JOSE MANUEL RÍOS MORALES**  
ALCALDE



# Encuesta para la Formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2022 Comuna 1 " Centenario "

**Fecha:** 20 de Septiembre del 2021

**Lugar:** Centro Cultural La Castilla



ENCUESTA PARA LA FORMULACIÓN DEL  
PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022 COMUNA  
1 "CENTENARIO"

## 4. MECANISMOS PARA MEJORAR EL SERVICIO Y LA ATENCIÓN AL CIUDADANO 4.A. ¿Considera que los canales de comunicación y atención institucional de la Alcaldía de Armenia son adecuados y ágiles?

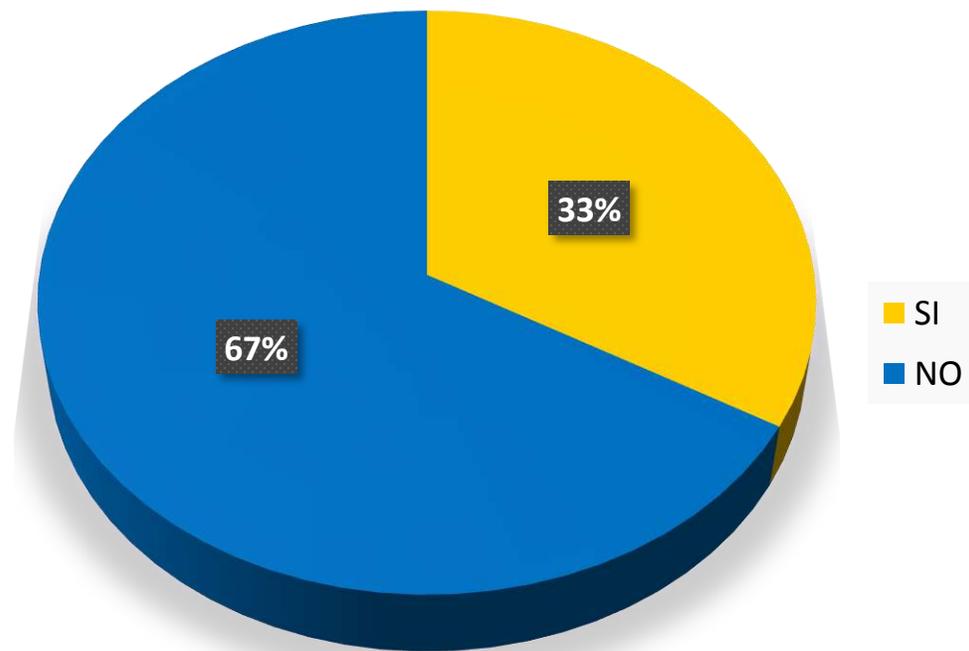
Opciones de Respuestas	# Respuestas	Porcentaje		
A	SI	2	33%	Encuestado 1 "En ocasiones no lo son"
B	NO	4	67%	Encuestado 2 "Falta sentido de pertenencia en funcionarios"
				Encuestado 3: "No dan Soluciones"

Muestra 6

¿Por qué?



## 4. MECANISMOS PARA MEJORAR EL SERVICIO Y LA ATENCIÓN AL CIUDADANO



**MANUEL RÍOS MORALES**  
ALCALDE

# Encuesta para la Formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2022

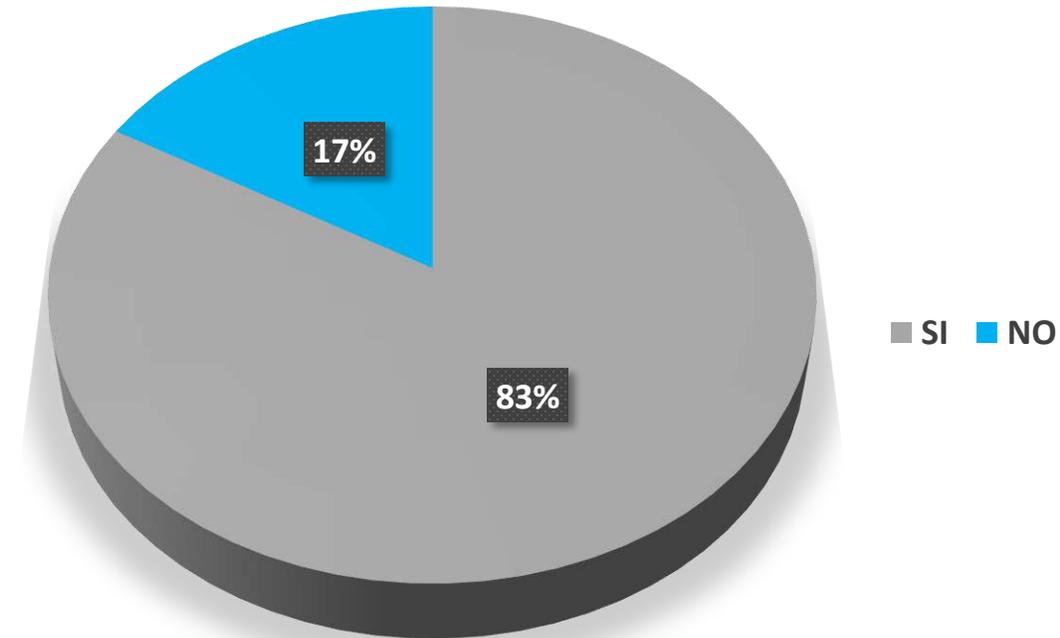
## Comuna 3 "Alfonso López"

**Fecha:** 21 de Septiembre del 2021

**Lugar:** CDC Ciudad Dorada

Opciones de Respuestas		# Respuestas	Porcentaje	Muestra 6	¿Por qué?
A	SI	5	83%		
B	NO	1	17%		Encuestado 2 ""No los he utilizado"

### 4. MECANISMOS PARA MEJORAR EL SERVICIO Y LA ATENCIÓN AL CIUDADANO



**JOSE MANUEL RÍOS MORALES**  
ALCALDE

# Encuesta para la Formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2022

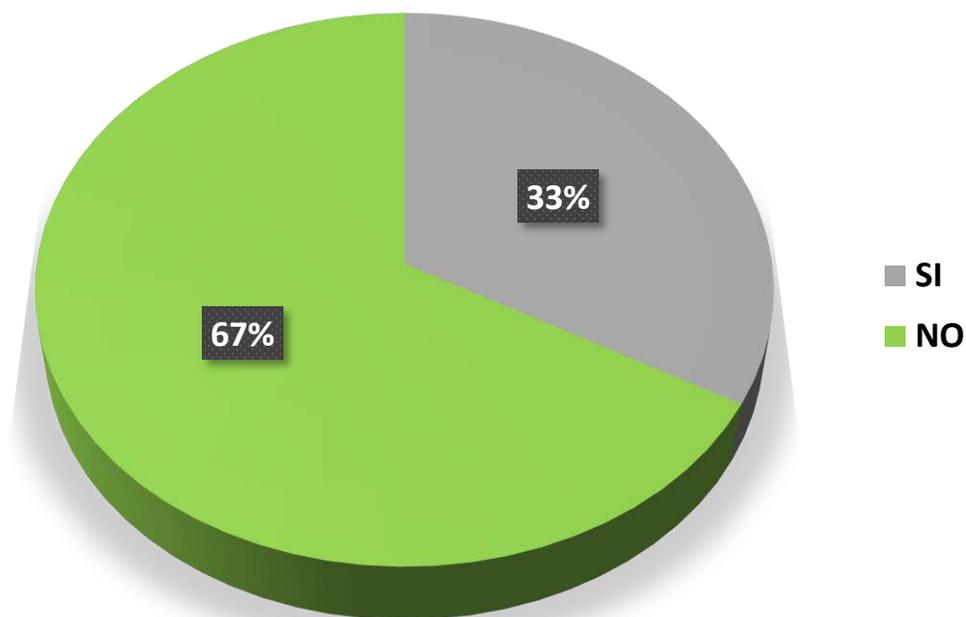
## Comuna 4 " Francisco de Paula Santander"

Fecha: 22 de Septiembre del 2021

Lugar: CDC Santander

 <b>ENCUESTA PARA LA FORMULACIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022</b> COMUNA 4 "FRANCISCO DE PAULA SANTANDER" 					
4. MECANISMOS PARA MEJORAR EL SERVICIO Y LA ATENCIÓN AL CIUDADANO 4.A.					
¿Considera que los canales de comunicación y atención institucional de la Alcaldía de Armenia son adecuados y ágiles?					
Opciones de Respuestas	# Respuestas	Porcentaje			
A	SI	1	33%	Muestra 3	¿Por qué?
B	NO	2	67%		
Encuestado 1 "Contestan oficios, no hay ingreso a la alcaldía" Encuestado 2 "No contestan los oficios, no pueden ingresar los ediles"					

### 4. MECANISMOS PARA MEJORAR EL SERVICIO Y LA ATENCIÓN AL CIUDADANO



**JOSE MANUEL RÍOS MORALES**  
ALCALDE

# Encuesta para la Formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2022

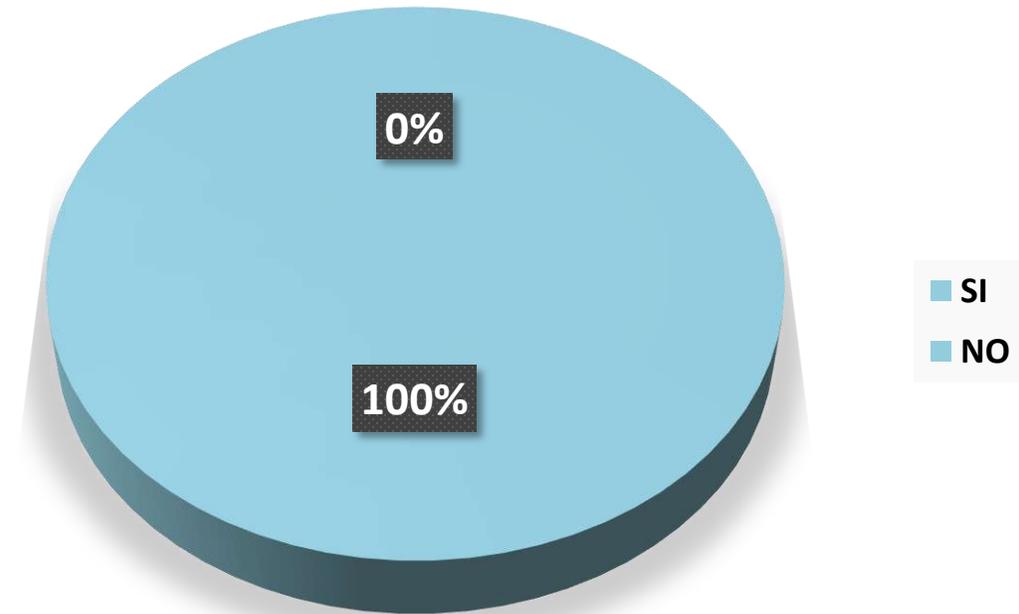
## Comuna 5 “ El Bosque”

Fecha: 23 de Septiembre del 2021

Lugar: CDC Las Margaritas

 ENCUESTA PARA LA FORMULACIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022 COMUNA 5 "El Bosque" 						
4. MECANISMOS PARA MEJORAR EL SERVICIO Y LA ATENCIÓN AL CIUDADANO 4.A. ¿Considera que los canales de comunicación y atención institucional de la Alcaldía de Armenia son adecuados y ágiles?						
Opciones de Respuestas	# Respuestas	Porcentaje				
A	SI	0	0%	Muestra 1	¿Por qué?	Encuestado 1
B	NO	1	100%			

### 4. MECANISMOS PARA MEJORAR EL SERVICIO Y LA ATENCIÓN AL CIUDADANO



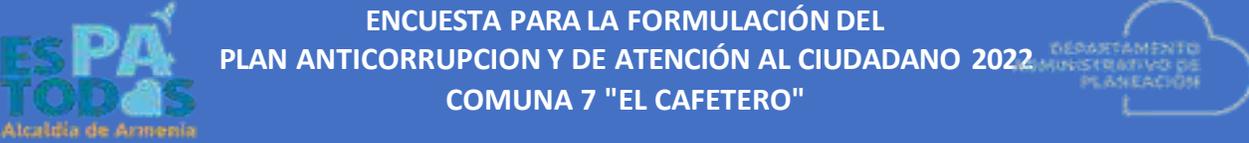
JOSE MANUEL RÍOS MORALES  
ALCALDE

# Encuesta para la Formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2022

## Comuna 7 " El Cafetero "

Fecha: 28 de Septiembre del 2021

Lugar: CDC Libreros



ENCUESTA PARA LA FORMULACIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022  
COMUNA 7 "EL CAFETERO"

### 4. MECANISMOS PARA MEJORAR EL SERVICIO Y LA ATENCIÓN AL CIUDADANO 4.A. ¿Considera que los canales de comunicación y atención institucional de la Alcaldía de Armenia son adecuados y ágiles?

Opciones de Respuestas	# Respuestas	Porcentaje	
A SI	3	75%	Muestra 4
B NO	1	25%	

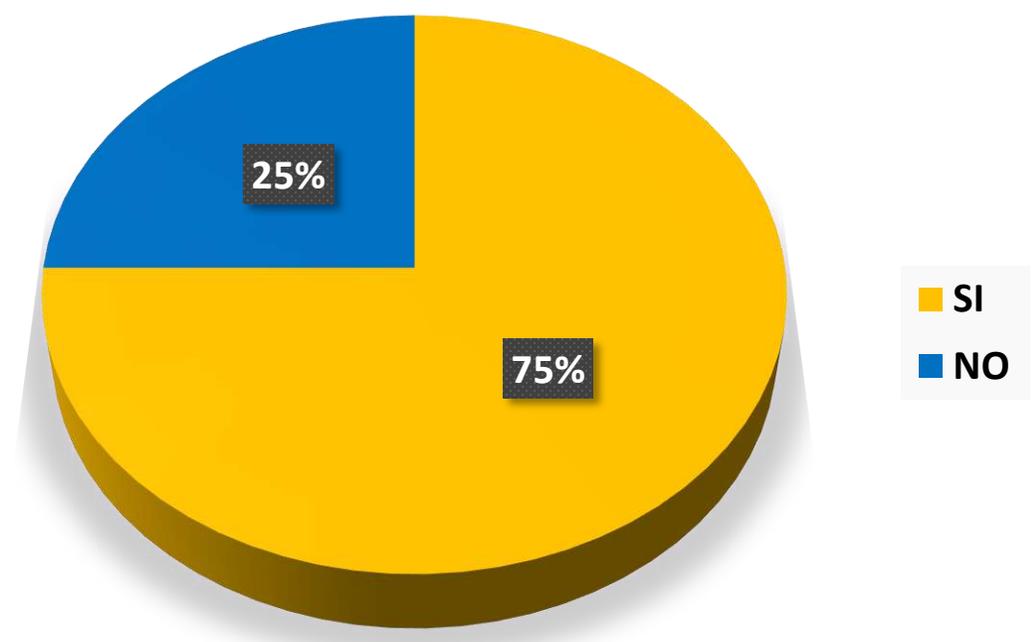
Encuestado 1: "En ocasiones lo son"

Encuestado 2: "No hay Respuestas a los requerimientos"

Encuestado 3: "No dan Soluciones"

¿Por qué?

### 4.MECANISMOS PARA MEJORAR EL SERVICIO Y LA ATENCIÓN AL CIUDADANO



JOSE MANUEL RÍOS MORALES  
ALCALDE



# Encuesta para la Formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2022

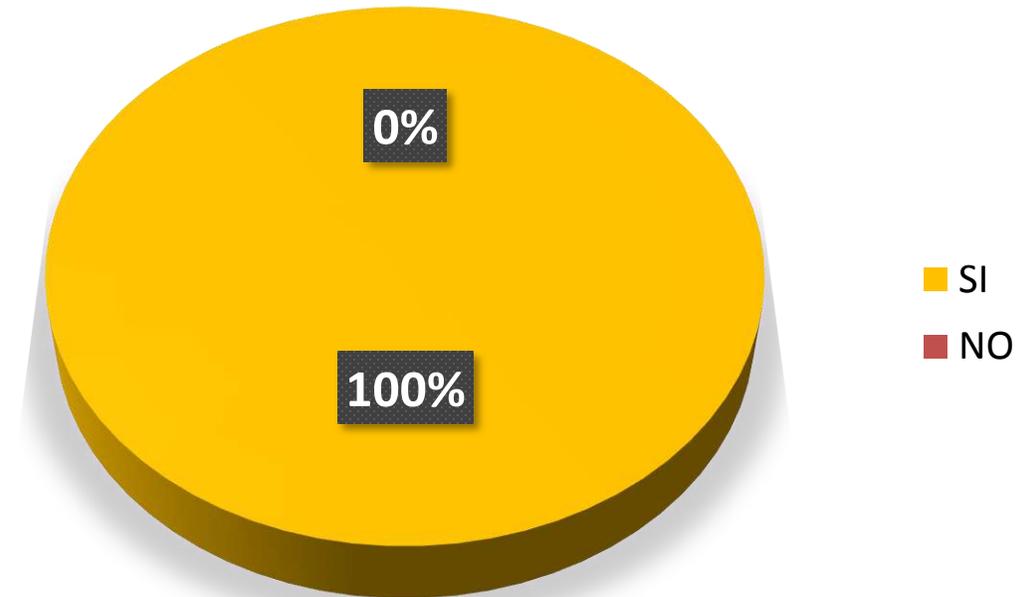
## Comuna 8 “ Libertadores”

Fecha: 28 de Septiembre del 2021

Lugar: CDC Libreros

 					
ENCUESTA PARA LA FORMULACIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022 COMUNA 8 "LIBERTADORES"					
4. MECANISMOS PARA MEJORAR EL SERVICIO Y LA ATENCIÓN AL CIUDADANO 4.A. ¿Considera que los canales de comunicación y atención institucional de la Alcaldía de Armenia son adecuados y ágiles?					
Opciones de Respuestas	# Respuestas	Porcentaje			
A	SI	3	100%	Muestra 3	¿Por qué?
B	NO	0	0%		

### 4.MECANISMOS PARA MEJORAR EL SERVICIO Y LA ATENCIÓN AL CIUDADANO



JOSE MANUEL RÍOS MORALES  
ALCALDE

# Encuesta para la Formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2022

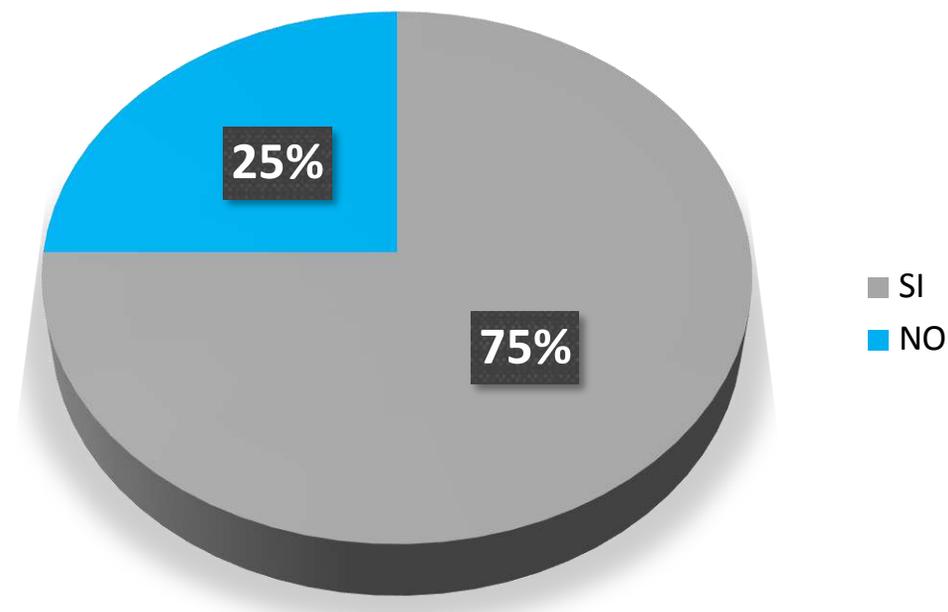
## Sector Rural “ El Caimo”

Fecha: 27 de Septiembre del 2021

Lugar: Auditorio Principal Institución Educativa EL Caimo

 ENCUESTA PARA LA FORMULACIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022 SECTOR RURAL "EL CAIMO" 					
4. MECANISMOS PARA MEJORAR EL SERVICIO Y LA ATENCIÓN AL CIUDADANO 4.A. ¿Considera que los canales de comunicación y atención institucional de la Alcaldía de Armenia son adecuados y ágiles?					
Opciones de Respuestas	# Respuestas	Porcentaje	Muestra	¿Por qué?	Encuestado
A	SI	75%	4		1 : "En ocasiones lo son"
					2: "Falta sentido de pertenencia en funcionarios"
B	NO	25%			3: "No dan Soluciones"

### 4.MECANISMOS PARA MEJORAR EL SERVICIO Y LA ATENCIÓN AL CIUDADANO



**JOSE MANUEL RÍOS MORALES**  
ALCALDE

# Encuesta para la Formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2022 Comuna 1 “ Centenario”

**Fecha:** 20 de Septiembre del 2021

**Lugar:** Centro Cultural La Castilla



ENCUESTA PARA LA FORMULACIÓN DEL  
PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022  
COMUNA 1 “CENTENARIO”

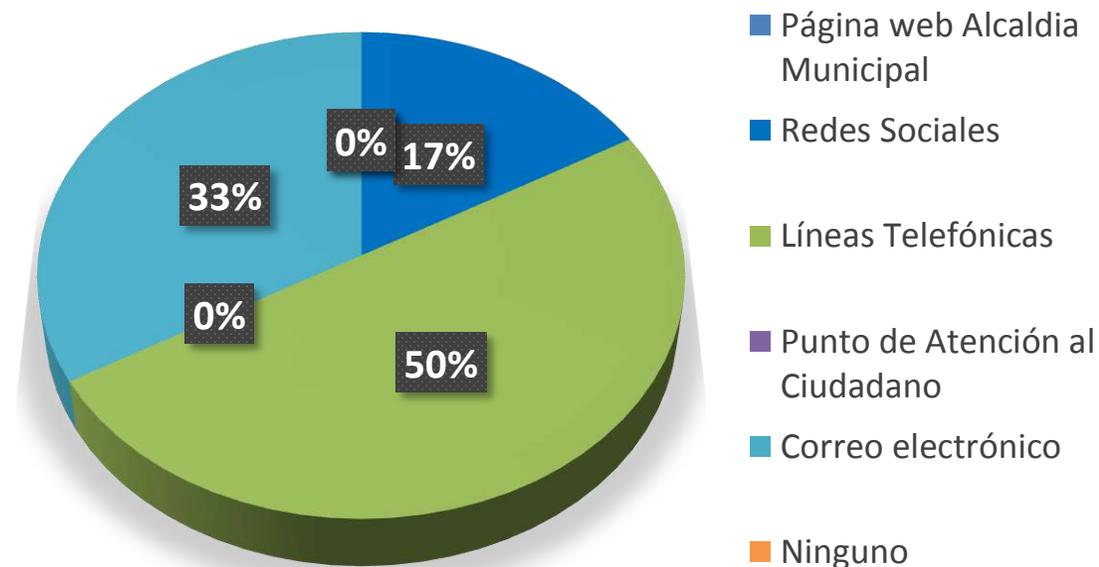


5. .MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN: 5.A. ¿Cuál de los siguientes canales de atención ciudadana, considera más efectivo para comunicarse con la alcaldía de Armenia?

Opciones de Respuestas	# Respuestas	Porcentaje
A Página web Alcaldía Municipal	0	0%
B Redes Sociales	1	17%
C Líneas Telefónicas	3	50%
D Punto de Atención al Ciudadano	0	0%
E Correo electrónico	2	33%
F Ninguno	0	0%

Muestra 6

## 5.MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN



**JOSE MANUEL RÍOS MORALES**  
ALCALDE



# Encuesta para la Formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2022

## Comuna 3 “Alfonso López”

**Fecha:** 21 de Septiembre del 2021

**Lugar:** CDC Ciudad Dorada



ENCUESTA PARA LA FORMULACIÓN DEL  
PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022  
COMUNA 3 “ALFONSO LÓPEZ”

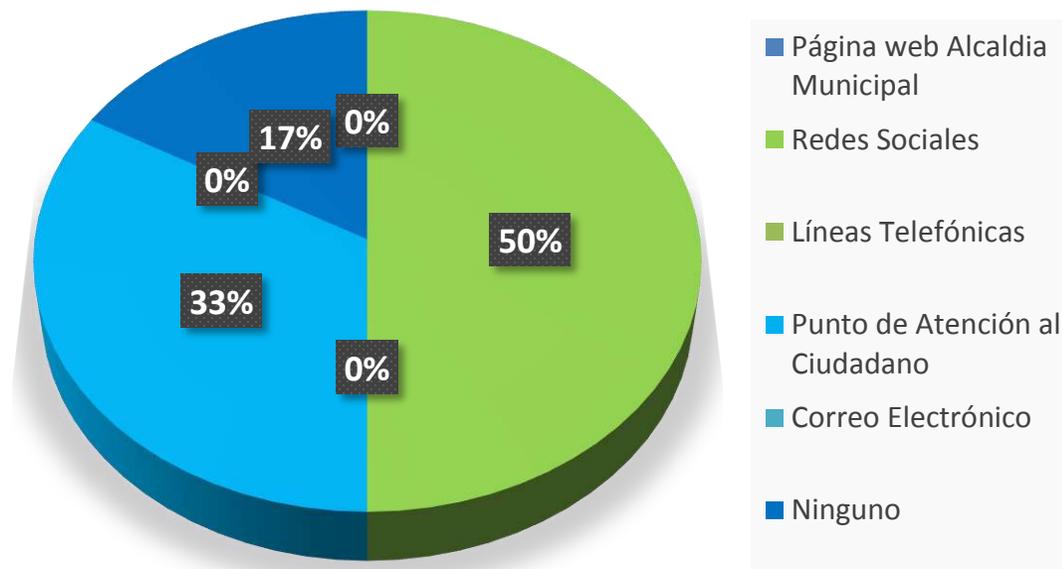


**5. MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN: 5.A. ¿Cuál de los siguientes canales de atención ciudadana, considera más efectivo para comunicarse con la alcaldía de Armenia?**

Opciones de Respuestas	# Respuestas	Porcentaje
A Página web Alcaldía Municipal	0	0%
B Redes Sociales	3	50%
C Líneas Telefónicas	0	0%
D Punto de Atención al Ciudadano	0	0%
E Correo electrónico	2	33%
F Ninguno	1	17%

Muestra 6

### 5.MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN



**JOSE MANUEL RÍOS MORALES**  
ALCALDE



# Encuesta para la Formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2022 Comuna 4 “ Francisco de Paula Santander”

Fecha: 22 de Septiembre del 2021

Lugar: CDC Santander



ENCUESTA PARA LA FORMULACIÓN DEL  
PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022  
COMUNA 4 "FRANCISCO DE PAULA SANTANDER"



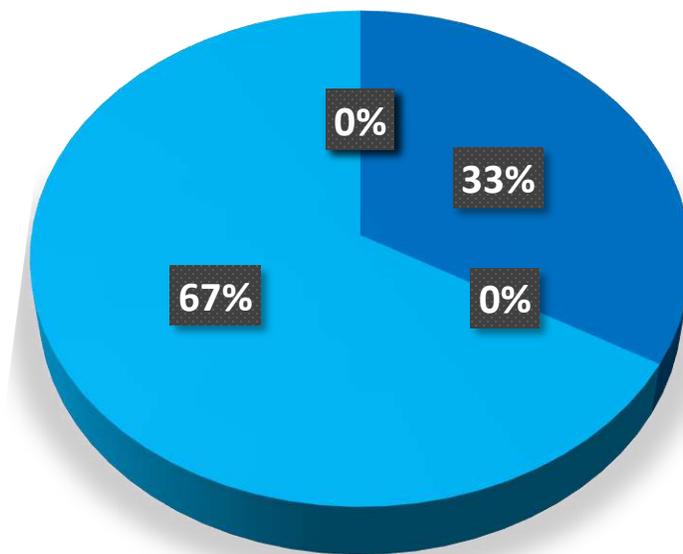
5. .MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN: 5.A. ¿Cuál de los siguientes canales de atención ciudadana, considera más efectivo para comunicarse con la alcaldía de Armenia?

Opciones de Respuestas	# Respuestas	Porcentaje	
A	Página web Alcaldía Municipal	0	0%
B	Redes Sociales	0	0%
C	Líneas Telefónicas	1	33%
D	Puntos de Atención al Ciudadano	0	0%
E	Correo electrónico	2	67%
F	Ninguno	0	0%

Muestra 3



## 5. MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN



- Página web Alcaldía Municipal
- Redes Sociales
- Líneas Telefónicas
- Punto de Atención al Ciudadano
- Correo electrónico
- Ninguno

JOSE MANUEL RÍOS MORALES  
ALCALDE



# Encuesta para la Formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2022

## Comuna 5 “ El Bosque”

Fecha: 23 de Septiembre del 2021

Lugar: CDC Las Margaritas



ENCUESTA PARA LA FORMULACIÓN DEL  
PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022  
COMUNA 5 "El Bosque"

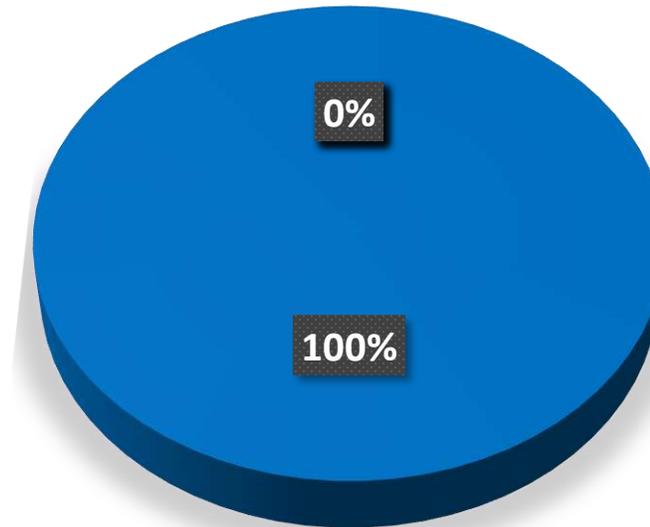


5. .MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN: 5.A. ¿Cuál de los siguientes canales de atención ciudadana, considera más efectivo para comunicarse con la alcaldía de Armenia?

Opciones de Respuestas	# Respuestas	Porcentaje	
A Página web Alcaldía Municipal	0	0%	Muestra 1
B Redes Sociales	0	0%	
C Líneas Telefónicas	0	0%	
D Punto de Atención al Ciudadano	0	0%	
E Correo electrónico	0	0%	
F Ninguno	1	100%	



### 5.MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN



- Página web Alcaldía Municipal
- Redes Sociales
- Líneas Telefónicas
- Punto de Atención al Ciudadano
- Correo electrónico
- Ninguno

JOSE MANUEL RÍOS MORALES  
ALCALDE



# Encuesta para la Formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2022

## Comuna 7 “ El Cafetero”

Fecha: 28 de Septiembre del 2021

Lugar: CDC Libreros



ENCUESTA PARA LA FORMULACIÓN DEL  
PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022  
COMUNA 7 "EL CAFETERO"

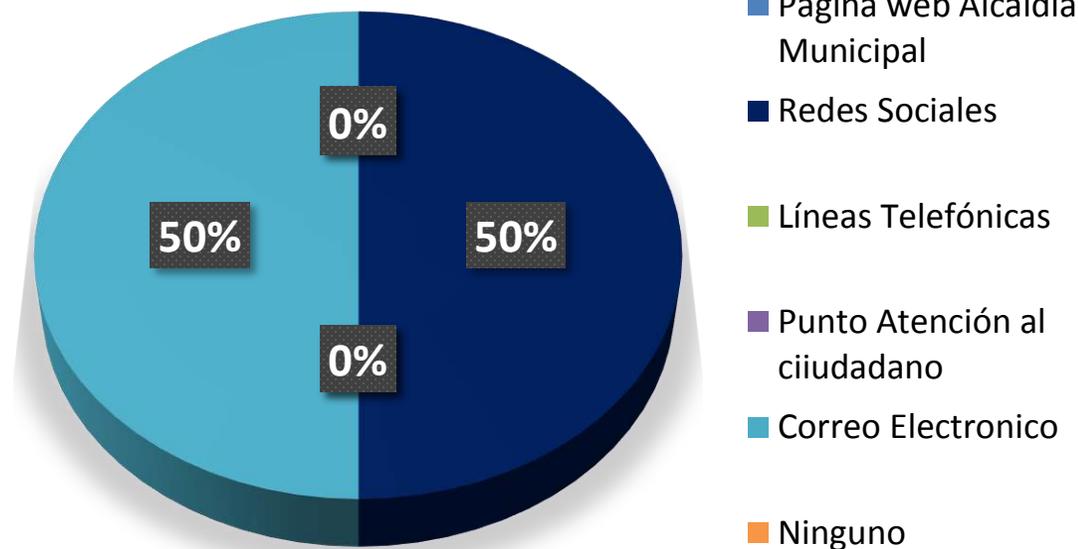


5. .MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN: 5.A. ¿Cuál de los siguientes canales de atención ciudadana, considera más efectivo para comunicarse con la alcaldía de Armenia?

Opciones de Respuestas	# Respuestas	Porcentaje
A Página web Alcaldía Municipal	0	0%
B Redes Sociales	2	50%
C Líneas Telefónicas	0	0%
D Punto de Atención al Ciudadano	0	0%
E Correo electrónico	2	50%
F Ninguno	0	0%

Muestra 4

### 5.MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN



JOSE MANUEL RÍOS MORALES  
ALCALDE



# Encuesta para la Formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2022

## Comuna 8 “ Libertadores”

Fecha: 28 de Septiembre del 2021

Lugar: CDC Libreros



ENCUESTA PARA LA FORMULACIÓN DEL  
PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022  
COMUNA 8 "LIBERTADORES"

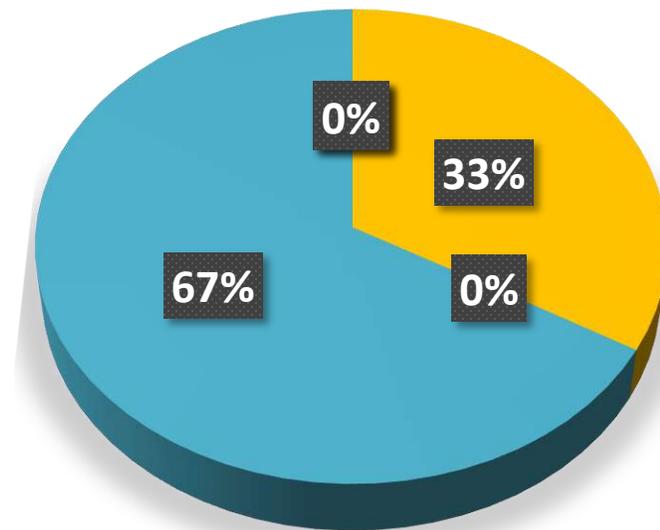


5. .MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN: 5.A. ¿Cuál de los siguientes canales de atención ciudadana, considera más efectivo para comunicarse con la alcaldía de Armenia?

Opciones de Respuestas		# Respuestas	Porcentaje	Muestra 3
A	Página web Alcaldía Municipal	0	0%	
B	Redes Sociales	0	0%	
C	Líneas Telefónicas	1	33%	
D	Puntos de Atención al Ciudadano	0	0%	
E	Correo electrónico	2	67%	
F	Ninguno	0	0%	



### 5.MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN



- Página web Alcaldía Municipal
- Redes Sociales
- Líneas Telefónicas
- Puntos de Atención al Ciudadano
- Correo electrónico
- Ninguno

JOSE MANUEL RÍOS MORALES  
ALCALDE



**Fecha:** 27 de Septiembre del 2021

**Lugar:** Auditorio Principal Institución Educativa EL Caimo



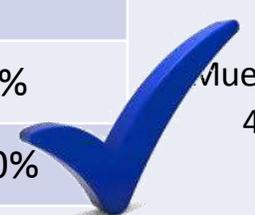
ENCUESTA PARA LA FORMULACIÓN DEL  
PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022  
SECTOR RURAL "EL CAIMO"



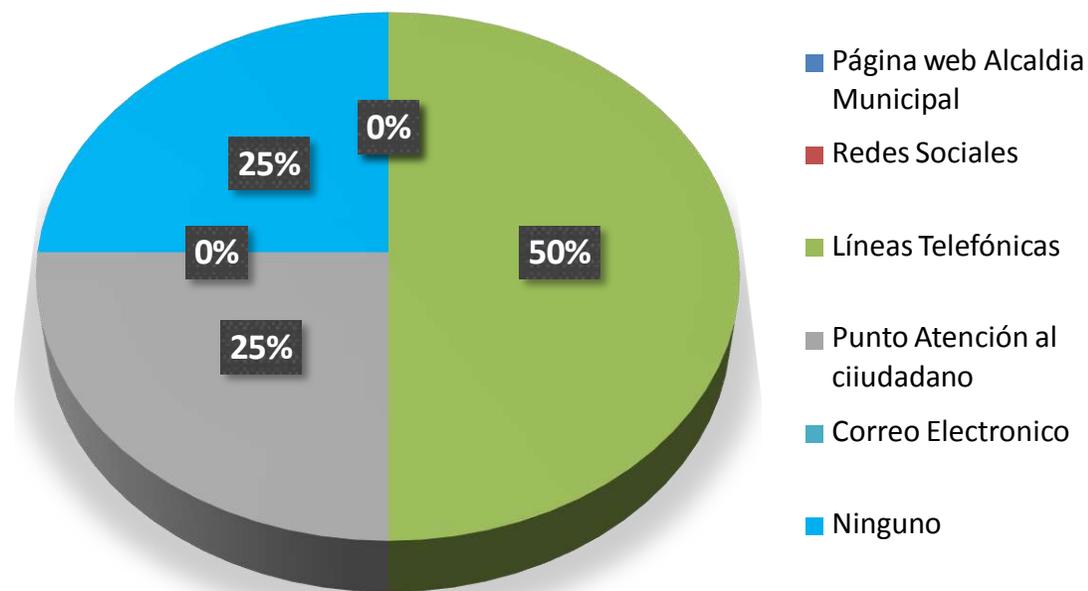
**5. MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN: 5.A. ¿Cuál de los siguientes canales de atención ciudadana, considera más efectivo para comunicarse con la alcaldía de Armenia?**

Opciones de Respuestas	# Respuestas	Porcentaje
A Página web Alcaldía Municipal	0	0%
B Redes Sociales	0	0%
C Líneas Telefónicas	2	50%
D Punto de Atención al Ciudadano	1	25%
E Correo electrónico	0	0%
F Ninguno	1	25%

Muestra 4



**5.MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN**



**JOSE MANUEL RÍOS MORALES**  
ALCALDE



# ¿Qué es la Participación ciudadana en la gestión pública?

Es el **derecho de ciudadanos o de sus organizaciones** a intervenir en todas las actividades de la gestión pública confiadas a los gobernantes para garantizar la satisfacción de las necesidades de la población.

Las entidades deberán diseñar, mantener y mejorar espacios que garanticen la participación ciudadana **en todo el ciclo de la gestión pública** (diagnóstico, formulación, implementación, evaluación y seguimiento).

Desde el **Direccionamiento Estratégico y Planeación**, se debe incluir de manera explícita la forma como se facilitará y promoverá la participación ciudadana.



**Círculo Virtuoso de la Participación**



**PLAN**



**ANTICORRUPCIÓN**

Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

**2022**

# ¿Cuáles son los componentes del PAAC?



## Iniciativas adicionales

Se refiere a las iniciativas particulares de la entidad que contribuyen a combatir y prevenir la corrupción.

## Mecanismos para la transparencia y el acceso a la información

Recoge los lineamientos para la garantía del derecho fundamental de acceso a la información pública

## Mecanismos para la mejorar la atención al ciudadano

Busca facilitar el acceso efectivo, oportuno y de calidad de los ciudadanos a sus derechos en todos los escenarios de relacionamiento con el Estado.

## Gestión del riesgo de corrupción

A partir de la determinación de los riesgos de posibles actos de corrupción, causas y sus consecuencias se establecen las medidas orientadas a controlarlos.

## Racionalización de trámites

Permite a las entidades simplificar, estandarizar, eliminar, optimizar y automatizar los trámites existentes, acercando el ciudadano a los servicios que presta el Estado.

## Rendición de cuentas

Busca la adopción de un proceso transversal permanente de interacción entre servidores públicos — entidades— ciudadanos y los actores interesados en la gestión de los primeros y sus resultados. Así mismo, busca la transparencia de la gestión Pública.



# Datos clave del PAAC

## ¿CADA CUÁNTO SE ELABORA?

Anualmente, pero es posible modificarlo cuando se requiera.

## ¿QUIÉN Y CUÁNDO HACE SEGUIMIENTO?

**Seguimiento:** Jefe de Oficina de Control Interno

**Monitoreo:** Jefe de Planeación o quien haga sus veces y del responsable de cada uno de los componentes.

La Oficina de Control Interno realizará seguimiento tres (3) veces:

- Primer seguimiento:** Con corte al 30 de abril. Publicación diez (10) primeros días hábiles de mayo.
- Segundo seguimiento:** Con corte al 31 de agosto. Publicación diez (10) primeros días hábiles de septiembre.
- Tercer seguimiento:** Con corte al 31 de diciembre. Publicación diez (10) primeros días hábiles de enero.



## ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE?

Se debe determinar los líderes de cada una de las acciones del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.

A la Oficina de Planeación o quien haga sus veces le corresponde liderar su elaboración y su consolidación.

## ¿CUÁNDO Y DÓNDE SE PUBLICA?

A más tardar el 31 de enero de cada año.

Se deberá publicar en la página web de la entidad en la sección denominada "Transparencia y acceso a la información pública" o en un medio de fácil acceso al ciudadano, como carteleras, murales etc.

## ¿QUÉ PASA SI NO SE ELABORA EL PAAC?

Constituye falta disciplinaria grave de conformidad con lo señalado en el artículo 81 de la Ley 1474 de 2011.

# 2022

Mesas Técnicas de  
Transparencia  
Presentación del Proceso  
del PAAC 2022

# 2021

Diciembre  
9

Capacitación  
Del DAFP

Enero  
12 y  
27

Proceso de Aprobación  
de la Política de Riesgos  
de Armenia

Enero  
28

Aprobación de Planes  
Institucionales

Comité Institucional de  
Coordinación de Control  
Interno

Comité Institucional de  
Gestion y Desempeno

Enero  
31

Publicación

Gracias

A group of seven hands of various skin tones are holding up large, colorful letters that spell out the word "Gracias". The letters are: a blue 'G', a green 'r', a red 'a', a purple 'c', a yellow 'i', a light blue 'a', and a pink 's'. The hands are positioned below each letter, supporting them from underneath. The background is plain white.