Armenia, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_del 202\_\_\_\_\_\_

Dependencia donde fue atendido: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Correo Electrónico: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Señor usuario, agradecemos la atención prestada, deseamos a través de esta encuesta conocer su percepción respecto a la información recibida en los puntos de atención al ciudadano de la Alcaldía Municipal de Armenia.

**1. Lugar de Residencia (Barrio, conjunto residencial, urbanización, corregimiento, etc).**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2. Rango de edad**

Menor de 18 años 18 a 28 años 29 a 55 años Más de 55 años

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3. Favor seleccione el Tipo de Atención:**  Solicitud de Información escrita Solicitud de información Verbal | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| 4. ¿El trato que se le brindó fue respetuoso, amable y diligente? | | | | | | | Si | |  | No |  |
|  | | | | | | | | | | | |
| 5. ¿Las instrucciones para radicar su PQRSD fueron claros? | | | | | | | Si | |  | No |  |
|  | | | | | | | | | | | |
| **6. Elija el rango de tiempo de su atención.** | | | | | | | | | | | |
| 1 a 5 min |  | 5 a 10 min |  | 10 a 15 min |  | 15 min o más | |  | |  | |

7. ¿Cuál es el nivel de Satisfacción con la atención recibida?

Excelente Bueno Regular Malo

Si tiene alguna observación, suminístrela en este espacio.

|  |
| --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

¡PRETENDEMOS CON SU RESPUESTA MEJORAR NUESTRO SERVICIO!