



## CARTA DE TRATO DIGNO AL CIUDADANO

Despacho del Alcalde  
Proceso de Gestión Gerencial

Código: M-AM-PGG-018

Fecha: 18/04/2022

Versión: 001

Página 1 de 7

### Respetados Ciudadanos y Ciudadanas:

Reciban un cordial saludo de la Administración Municipal de Armenia.

Para la entidad los valores Institucionales de responsabilidad, transparencia, compromiso, respeto, tolerancia y justicia, representan los pilares sobre los cuales se enmarca su actuar administrativo.

Por lo anterior y en cumplimiento de lo establecido en el numeral 5 del artículo 7 de la Ley 1437 de 2011 - Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, ***nos comprometemos a brindarle un trato equitativo, respetuoso, considerado, diligente y sin distinción alguna, e igualmente, poner a su disposición canales de comunicación para que puedan presentar solicitudes, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias sobre nuestro proceder como Entidad.***

Para lo cual expide la presente carta de trato digno al Ciudadano, con el fin de establecer una interacción entre la entidad y el usuario, darle a conocer sus derechos y deberes y los medios que la Alcaldía Municipal de Armenia coloca a su disposición para garantizarlos:

### Derechos:

1. Presentar peticiones en cualquiera de sus modalidades: verbal, escrita, o por cualquier otro medio idóneo, y sin necesidad de apoderado, así como para obtener información y orientación acerca de los requisitos que las disposiciones vigentes exijan para tal efecto.

Las anteriores actuaciones podrán ser adelantadas o promovidas por cualquier medio tecnológico o electrónico disponible en la entidad, aún por fuera de las horas de atención al público.

2. Conocer, salvo expresa reserva legal, el estado de cualquier actuación o trámite y obtener copias, a su costa, de los respectivos documentos.

3. Salvo reserva legal, obtener información que repose en los registros y archivos públicos en los términos previstos por la Constitución y las leyes.

4. Obtener respuesta oportuna y eficaz a sus peticiones en los plazos establecidos legalmente para el efecto.

5. Ser tratado con el respeto y la consideración debida a su dignidad como ser humano.

6. Recibir atención especial y preferente si se trata de personas en situación de discapacidad, niños, niñas, adolescentes, mujeres gestantes o adultos mayores, y en general de personas en estado de indefensión o de debilidad manifiesta de conformidad con el artículo 13 de la Constitución Política.

7. Exigir el cumplimiento de las responsabilidades de los servidores públicos y de los particulares que cumplan funciones administrativas.

8. Formular alegaciones y aportar documentos u otros elementos de prueba en cualquier actuación administrativa en la cual tenga interés, a que dichos documentos sean valorados y tenidos en cuenta por las autoridades al momento de decidir y a que éstas le informen al interviniente cuál ha sido el resultado de su participación en el procedimiento correspondiente, salvo aquellas actuaciones que tenga reserva legal.



## CARTA DE TRATO DIGNO AL CIUDADANO

Despacho del Alcalde  
Proceso de Gestión Gerencial

Código: M-AM-PGG-018

Fecha: 18/04/2022

Versión: 001

Página 2 de 7

9. Cualquier otro que le reconozca la Constitución y las leyes.

### Deberes:

1. Acatar la Constitución y las leyes.
2. Obrar conforme al principio de buena fe, absteniéndose de emplear maniobras dilatorias en las actuaciones, y de efectuar o aportar, a sabiendas, declaraciones o documentos falsos o hacer afirmaciones temerarias, entre otras conductas.
3. Ejercer con responsabilidad sus derechos, y en consecuencia abstenerse de reiterar solicitudes evidentemente improcedentes.
4. Observar un trato respetuoso con los servidores públicos.

Los medios que la **Alcaldía de Armenia** pone a disposición de la ciudadanía para el ejercicio y garantía de sus derechos son los siguientes:

Atención presencial, Centro Administrativo Municipal CAM, Carrera 17 No. 16-00. Armenia Q.  
Único sitio para la recepción de documentos en el Área de Servicio y Atención al Ciudadano, de Lunes a Viernes, en horario de 8:00 a.m. a 12:00 m y de 2:00 pm a 6:00 p.m.

Atención chat virtual de lunes a viernes, en horario de 9:00 a.m. A 11:00 am y de 3:00 pm a 4:00 pm, [www.armenia.gov.co](http://www.armenia.gov.co), link atención virtual.

Twitter: <https://twitter.com/AlcaldiaArmenia>

Facebook: <https://www.facebook.com/alcaldiaarmenia>

Instagram: <https://www.instagram.com/alcaldiadearmenia/>

Atención telefónica y personal en sus centros de trabajo, así:

<b>Centro de Trabajo:</b>	Secretaría de Gobierno Comisaría 1ra de Familia		
<b>Dirección:</b>	Plaza Minorista CI 22 N° 27 -37 CI 22 #27-37		
<b>Contacto:</b>	7403005 comfam1@armenia.gov.co	<b>Horario de Atención:</b>	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 m y 2:00 pm a 6:00 p.m.

<b>Centro de Trabajo:</b>	Secretaría de Gobierno Comisaría 2da de Familia		
<b>Dirección:</b>	Cr 13 #16-26 Piso 1. Edificio Fiscalía General de la Nación		
<b>Contacto:</b>	comfam2@armenia.gov.co	<b>Horario de Atención:</b>	Lunes a viernes 8: 00 am a 4:00 pm



## CARTA DE TRATO DIGNO AL CIUDADANO

Despacho del Alcalde  
Proceso de Gestión Gerencial

Código: M-AM-PGG-018

Fecha: 18/04/2022

Versión: 001

Página 3 de 7

<b>Centro de Trabajo:</b>	Secretaría de Gobierno Comisaría 3ra de Familia		
<b>Dirección:</b>	Barrio Cañas Gordas Mz 11 Casa 09 Casa de Justicia		
<b>Contacto:</b>	7372020 Comfam3@armenia.gov.co	<b>Horario de Atención:</b>	Lunes a viernes 8: 00 am a 4:00 pm

<b>Centro de Trabajo:</b>	Secretaría de Gobierno Inspecciones Segunda y Tercera Municipal de Policía.		
<b>Dirección:</b>	Barrio Cañas Gordas Mz 11 Casa 09. Casa de Justicia		
<b>Contacto:</b>	7385594 Inspsegunda@armenia.gov.co Insptercera@armenia.gov.co	<b>Horario de Atención:</b>	Lunes a viernes 8:00 am a 4:00 pm Jornada continua (en disposición permanente según turno)..

<b>Centro de Trabajo:</b>	Secretaría de Gobierno Inspección Cuarta Municipal de Policía		
<b>Dirección:</b>	Cr 17 #14-20. Edif. CASE, Piso 2.		
<b>Contacto:</b>	7452849 inspcuartaeva@armenia.gov.co	<b>Horario de Atención:</b>	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 m y 2:00 pm a 6:00 p.m.

<b>Centro de Trabajo:</b>	Secretaría de Gobierno Inspección Sexta Municipal de Policía		
<b>Dirección:</b>	Plaza Central Minorista CI 22 #27-37		
<b>Contacto:</b>	7388403 inspsextaeva@armenia.gov.co	<b>Horario de Atención:</b>	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 m y 2:00 pm a 6:00 p.m.

<b>Centro de Trabajo:</b>	Secretaría de Gobierno Inspección séptima Municipal de Policía		
<b>Dirección:</b>	CI 15 Cr 17 esquina, Piso 1. Edificio CASE		
<b>Contacto:</b>	7385557 inspséptimaeva@armenia.gov.co	<b>Horario de Atención:</b>	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 m y 2:00 pm a 6:00 p.m.

<b>Centro de Trabajo:</b>	Secretaría de Gobierno Inspección novena Municipal de Policía		
<b>Dirección:</b>	CI 15 Cr 17 esquina, Piso 1. Edificio CASE		
<b>Contacto:</b>	7385512 inspnovenaeva@armenia.gov.co	<b>Horario de Atención:</b>	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 m y 2:00 pm a 6:00 p.m.

<b>Centro de Trabajo:</b>	Secretaría de Gobierno Inspección Décima Municipal de Policía		
---------------------------	---	--	--



## CARTA DE TRATO DIGNO AL CIUDADANO

Despacho del Alcalde  
Proceso de Gestión Gerencial

Código: M-AM-PGG-018

Fecha: 18/04/2022

Versión: 001

Página 4 de 7

<b>Dirección:</b>	CI 15 #17 -20 Edificio CASE		
<b>Contacto:</b>	7451254 inspdecimaeva@armenia.gov.co	<b>Horario de Atención:</b>	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 m y 2:00 pm a 6:00 p.m.

<b>Centro de Trabajo:</b>	Secretaría de Gobierno Inspección Vereda Murillo		
<b>Dirección:</b>	Reten de Murillo, Km 7. Vía al aeropuerto		
<b>Contacto:</b>	7479477 inspmurilloeva@armenia.gov.co	<b>Horario de Atención:</b>	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 m y 2:00 pm a 6:00 p.m.

<b>Centro de Trabajo:</b>	Secretaría de Gobierno Inspección Pantanillo		
<b>Dirección:</b>	Reten de Policía Montenegro, Km 3 vía Armenia Montenegro Vereda Pantanillo		
<b>Contacto:</b>	7390453 insppantanilloeva@armenia.gov.co	<b>Horario de Atención:</b>	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 m y 2:00 pm a 6:00 p.m.

<b>Centro de Trabajo:</b>	Secretaría de Gobierno Inspección el Caimo		
<b>Dirección:</b>	Cr 2 # 1-40, Corregimiento del Caimo		
<b>Contacto:</b>	7484646 inspcaimoeva@armenia.gov.co	<b>Horario de Atención:</b>	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 m y 2:00 pm a 6:00 p.m.

<b>Centro de Trabajo:</b>	Comisiones Civiles		
<b>Dirección:</b>	Cr 17 #14-20 Edif. CASE. Piso 2.		
<b>Contacto:</b>	No tiene Contacto	<b>Horario de Atención:</b>	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 m y 2:00 pm a 6:00 p.m.

<b>Centro de Trabajo:</b>	Secretaría de Gobierno Cuerpo Oficial de Bomberos		
<b>Dirección:</b>	Estación Central Cr 19 CI 2da Norte		
<b>Contacto:</b>	7454100	<b>Horario de Atención:</b>	Disponibilidad permanente

<b>Centro de Trabajo:</b>	Secretaría de Gobierno Cuerpo Oficial de Bomberos		
<b>Dirección:</b>	Estación Sinaí CI 30 No. 40-56		
<b>Contacto:</b>	7379017	<b>Horario de Atención:</b>	Disponibilidad permanente.



## CARTA DE TRATO DIGNO AL CIUDADANO

Despacho del Alcalde  
Proceso de Gestión Gerencial

Código: M-AM-PGG-018

Fecha: 18/04/2022

Versión: 001

Página 5 de 7

<b>Centro de Trabajo:</b>	Secretaría de Gobierno Cuerpo Oficial de Bomberos		
<b>Dirección:</b>	Estación Jardines Cr 8 60B - 13 entrada barrio Genesis		
<b>Contacto:</b>	No tiene Contacto	<b>Horario de Atención:</b>	Disponibilidad permanente.

<b>Centro de Trabajo:</b>	Casa Protección al Consumidor		
<b>Dirección:</b>	Cr 16 N 14 - 30		
<b>Contacto:</b>	No tiene Contacto	<b>Horario de Atención:</b>	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 m y 2:00 pm a 6:00 p.m.

<b>Centro de Trabajo:</b>	Casa de Justicia Coordinación		
<b>Dirección:</b>	B/Cañas gordas Mz 11 casa 9		
<b>Contacto:</b>	7475181	<b>Horario de Atención:</b>	Lunes a viernes 8:00 am – 4:00 pm Jornada continua.

<b>Centro de Trabajo:</b>	Oficina Familias en Acción		
<b>Dirección:</b>	Cr 17 No 14-20 Edificio CASE		
<b>Contacto:</b>	No tiene Contacto	<b>Horario de Atención:</b>	Lunes a viernes 8: 00 am a 4:00 pm Jornada continua..

<b>Centro de Trabajo:</b>	Oficina Red Unidos		
<b>Dirección:</b>	Cr 17 No 14-20 Edificio CASE		
<b>Contacto:</b>	No tiene Contacto	<b>Horario de Atención:</b>	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 m y 2:00 pm a 6:00 p.m.

<b>Centro de Trabajo:</b>	Secretaría de Desarrollo Social Casa de la Juventud		
<b>Dirección:</b>	Barrio Siete de Agosto frente a la Mz 25		
<b>Contacto:</b>	No tiene Contacto	<b>Horario de Atención:</b>	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 m y 2:00 pm a 6:00 p.m.

<b>Centro de Trabajo:</b>	Secretaría de Desarrollo Social Punto de Atención		
<b>Dirección:</b>	Cr 19 #5n-33, Paradero Coliseo del Café		
<b>Contacto:</b>	No tiene Contacto	<b>Horario de Atención:</b>	Martes de 1:00 pm a 5:00 pm..



## CARTA DE TRATO DIGNO AL CIUDADANO

Despacho del Alcalde  
Proceso de Gestión Gerencial

Código: M-AM-PGG-018

Fecha: 18/04/2022

Versión: 001

Página 6 de 7

<b>Centro de Trabajo:</b>	Secretaría de Salud Centro Zoonosis		
<b>Dirección:</b>	Centro Cultural Metropolitano la Estación - Cr 19A CI 26		
<b>Contacto:</b>	No tiene Contacto	<b>Horario de Atención:</b>	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 m y 2:00 pm a 6:00 p.m.

<b>Centro de Trabajo:</b>	Secretaría de Educación		
<b>Dirección:</b>	Secretaría de Educación - Barrio Granada sede Francisco José de Caldas CI 10ª N 23E – 44		
<b>Contacto:</b>	No tiene Contacto	<b>Horario de Atención:</b>	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 m y 2:00 pm a 6:00 p.m.

<b>Centro de Trabajo:</b>	Secretaría de Tránsito y Transporte		
<b>Dirección:</b>	Centro Cultural Metropolitano la Estación - Cr 19A CI 26		
<b>Contacto:</b>	7411413 - 7442548 7444531	<b>Horario de Atención:</b>	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 m y 2:00 pm a 6:00 p.m.

<b>Centro de Trabajo:</b>	Punto Vive Digital Centenario, Comuna 1		
<b>Dirección:</b>	Kilómetro 1 Vía Al Aeropuerto El Edén Estadio Centenario Piso 2 Imdera		
<b>Contacto:</b>	pvdcentenario@armenia.gov.co	<b>Horario de Atención:</b>	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 m y 2:00 pm a 6:00 p.m.

<b>Centro de Trabajo:</b>	Centro de Desarrollo Comunitario Comuna 1 Simón Bolívar		
<b>Dirección:</b>	Simón Bolívar Mz 14 A control buses		
<b>Contacto:</b>	No tiene Contacto	<b>Horario de Atención:</b>	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 m y 2:00 a 6:00 p.m.

<b>Centro de Trabajo:</b>	Centro de Desarrollo Comunitario Comuna 2 La 50		
<b>Dirección:</b>	CI 50 Cr 25 esquina		
<b>Contacto:</b>	7441386	<b>Horario de Atención:</b>	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 m y 2:00 pm a 6:00 p.m.

<b>Centro de Trabajo:</b>	Centro de Desarrollo Comunitario Comuna 3 Ciudad Dorada		
<b>Dirección:</b>	Barrio Ciudad Dorada Mz 16 lote 1 frente al complejo deportivo		
<b>Contacto:</b>	7475362	<b>Horario de Atención:</b>	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 m y 2:00 pm a 6:00 p.m.



## CARTA DE TRATO DIGNO AL CIUDADANO

Despacho del Alcalde  
Proceso de Gestión Gerencial

Código: M-AM-PGG-018

Fecha: 18/04/2022

Versión: 001

Página 7 de 7

<b>Centro de Trabajo:</b>	Centro de Desarrollo Comunitario Comuna 4 Santander		
<b>Dirección:</b>	Barrio Santander CI 36 N 26.03		
<b>Contacto:</b>	No tiene teléfono	<b>Horario de Atención:</b>	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 m y 2:00 pm a 6:00 p.m.
<b>Centro de Trabajo:</b>	Centro de Desarrollo Comunitario Comuna 5 Las Margaritas		
<b>Dirección:</b>	Barrio Las Margaritas Mz 17 frente al barrio 7 de agosto		
<b>Contacto:</b>	7369906	<b>Horario de Atención:</b>	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 m y 2:00 pm a 6:00 p.m.
<b>Centro de Trabajo:</b>	Centro de Desarrollo Comunitario Comuna 6 San José		
<b>Dirección:</b>	Cr 27 CI 32 y 33 barrio Los Cambulos frente al Estadio San José		
<b>Contacto:</b>	7482419	<b>Horario de Atención:</b>	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 m y 2:00 pm a 6:00 p.m.
<b>Centro de Trabajo:</b>	Centro de Desarrollo Comunitario Comuna 7 Libreros		
<b>Dirección:</b>	CI 20 N 15-25 piso 3		
<b>Contacto:</b>	7442563	<b>Horario de Atención:</b>	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 m y 2:00 pm a 6:00 p.m.
<b>Centro de Trabajo:</b>	Centro de Desarrollo Comunitario Comuna 8 Libertadores		
<b>Dirección:</b>	Barrio Corbones Cr 24a N 13-58		
<b>Contacto:</b>	7379877	<b>Horario de Atención:</b>	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 m y 2:00 pm a 6:00 p.m.
<b>Centro de Trabajo:</b>	Oficina de Catastro Armenia		
<b>Dirección:</b>	Cr 15 #13-11 local 3		
<b>Contacto:</b>	No tiene Contacto	<b>Horario de Atención:</b>	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 m y 2:00 pm a 6:00 p.m.
<b>Centro de Trabajo:</b>	Archivo Central		
<b>Dirección:</b>	Cr 17 CI 11 esquina		
<b>Contacto:</b>	7462573	<b>Horario de Atención:</b>	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 m y 2:00 pm a 6:00 p.m.