Armenia, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_del 202\_\_\_\_\_\_

Señor usuario, agradecemos de antemano, si nos da un criterio de su percepción con la atención recibida en la RECEPCIÓN de su PQRSD, en la Alcaldía de Armenia, contestando la siguiente encuesta.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Su solicitud es:** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Petición |  | Queja | | |  | Reclamo | | |  | Sugerencia | | |  | Denuncia |  |  |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dependencia hacia donde dirige su solicitud: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **¿Qué tan satisfecho está con la respuesta a su PQRSD?** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Muy satisfecho | | |  | Satisfecho | | |  | Poco Satisfecho | | |  | Nada Satisfecho | | |  |  |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Si su respuesta es poco satisfecho o nada satisfecho justifique** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| No le ha llegado respuesta | | | | |  | |  | | | | | | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No es una respuesta clara o de fondo |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Le dieron respuesta, pero lo dejaron en espera |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **¿La respuesta a su PQRSD fue contestada a tiempo?** | Si |  | No |  |

Observaciones:

|  |
| --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Nombre: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Correo Electrónico: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_