



Nit: 890000464-3

**Secretaría de Salud**  
Área de trabajo o actividad

## CIRCULAR No.002 de 2022

**FECHA: Mayo 10 de 2022**

**PARA:** ENTIDADES PROMOTORAS DE SALUD DE LOS REGIMENES CONTRIBUTIVO Y SUBSIDIADO HABILITADAS EN EL MUNICIPIO DE ARMENIA (E.P.S SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD – E.P.S. S.O.S. S.A.- NUEVA E.P.S. S.A. REGIMEN CONTRIBUTIVO Y REGIMEN SUBSIDIADO- E.P.S.- ASMET SALUD- E.P.S. SURA- E.P.S. SANITAS- E.P.S. SALUD TOTAL Y E.P.S. FAMISANAR).

**ASUNTO:** Plan de Auditoría “GAUDI” para la aplicación de lo estipulado en la Circular Externa No.000001 DE 2020 de la Superintendencia Nacional de Salud y la Circular Externa No. 2022151000000046-5 de 2022.

**DE:** Secretaría de Salud Municipal de Armenia.

En cumplimiento de sus funciones, la Secretaría de Salud Municipal de Armenia formula el Plan de Auditoría de la vigencia 2021, con fundamento en lo definido en la Guía de Auditoría “GAUDI” impartida por la Súper Intendencia Nacional de Salud.

### 1. OBJETIVO

Realizar el Proceso de Auditoría como estrategia para el cumplimiento de las funciones de inspección, vigilancia y control por parte de la Secretaría de Salud del Municipal de Armenia- Quindío, en relación con las responsabilidades y obligaciones de las EAPB a los usuarios con el aseguramiento a su cargo.

### 2. ALCANCE

Auditar los componentes definidos en la Circular No.000001 de 2020 en la prestación de los servicios de salud y la prestación de servicios de promoción y prevención a cargo de las Empresas Promotoras de Salud que operan en el Municipio de Armenia de los Regímenes Subsidiado y Contributivo, prestados en el periodo de tiempo comprendido entre el 01 de Enero del 2021 al 31 de Diciembre del 2021.

### 3. AMBITO DE APLICACIÓN

El proceso de Auditoría a realizar aplica para las siguientes EAPB tanto del Régimen Contributivo como del Régimen Subsidiado: **E.P.S. SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD – E.P.S. S.O.S. S.A., NUEVA E.P.S. S.A. REGIMEN CONTRIBUTIVO Y REGIMEN SUBSIDIADO- E.P.S. ASMET SALUD- E.P.S. SURA – E.P.S. SANITAS- E.P.S. SALUD TOTAL- E.P.S. FAMISANAR.**



SC 7319 - 1 CO - SC7319 - 1  
R-AM-SGI-001 V6 16/03/2020



Nit: 890000464-3

**Secretaría de Salud**  
Área de trabajo o actividad

#### 4. PLAN DE AUDITORIA

<b>PLAN DE AUDITORIA "GAUDI"</b>			
<b>MUNICIPIO DE ARMENIA</b>			
<b>INFORMACION GENERAL</b>			
<b>OBJETIVO:</b> Verificar el nivel de cumplimiento de los criterios establecidos en la guía de auditoría a cargo de los entes territoriales de carácter Municipal.		<b>ALCANCE:</b> Inicia con la apertura de la auditoria y termina con la firma del informe y cargue de los soportes del proceso.	
<b>RESPONSABLES:</b> - Dra. Luz Marina Correal Barrios Jefe de Oficina Seguridad Social y su Grupo de Auditores. - colaboradores de la EAPB		<b>PRINCIPIOS</b> - Integridad - Imparcialidad - confidencialidad - Calidad	
<b>REFERENTES NORMATIVOS</b> - Ley 715 de 2021 - Ley 1438 de 2011 - Decreto 780 de 2016 - Ley 1122 de 2007 Otros referentes: Circular Externa No.00001 de 2020 Circular Externa No.2022151000000046-5 de 2022			
<b>ACTIVIDADES</b>			
<b>APERTURA DE LA AUDITORIA</b>	Se realizará apertura del Proceso de Auditoria "GAUDI", con las E.P.S.	<b>VIRTUAL</b>	Mayo 13 de 2022 a las 8:30 A.M.
<b>HORA</b>	<b>DESCRIPCION</b>	<b>METODOLOGIA</b>	
8:00 AM – 4:00 PM	Desarrollo de la Auditoria "GAUDI"	Presencial	
4:00 PM – 6:00 PM	Lectura del Acta, Definición de Pendientes- Tiempo de Entrega, Conclusiones y Varios	Presencial	
<b>PLAN DE AUDITORIA - DESARROLLO</b>			
<b>CRITERIO</b>	<b>DESCRIPCION</b>	<b>PROCEDIMIENTO</b>	<b>AUDITOR</b>
8	La E.P.S. garantiza a los afiliados la atención de los servicios de salud con accesibilidad, oportunidad y continuidad.	Solicitar información diligenciada en la plantilla enviada con anticipación, cargar la plantilla en el aplicativo, auditar la muestra, adjuntar soportes, retroalimentar a la EAPB.	Jeyns Plaza Padilla.
9	La E.P.S. asigna las citas de odontología y medicina general, sin exceder los tres (3) días hábiles, contados a partir de la solicitud, informa al usuario la fecha para la cual se asigna la cita.	Solicitar información de usuarios, realizar llamadas telefónicas de verificación, cargar la información obtenida y los soportes si aplica, retroalimentar a la EAPB.	Beatriz Elena Rendón Barragán.
10	La E.P.S. tiene agendas abiertas para la asignación de citas de medicina especializada todos los días hábiles del año e informa al usuario la fecha para la cual se asigna la cita.	Solicitar información de usuarios, realizar llamadas telefónicas de verificación, cargar la información obtenida y los soportes si aplica, retroalimentar a la EAPB.	Mariana Cardona
11	La E.P.S. en la operación del sistema de referencia y contra referencia, cuenta con	Solicitar información diligenciada en las plantillas enviadas con anticipación, cargar la plantilla en el	Johanna Andrea Rojas, Rubén Darío Londoño Y



Nit: 890000464-3

**Secretaría de Salud**  
Área de trabajo o actividad

	una Red de prestadores dispone y suficiente en todos los niveles de complejidad, así como la disponibilidad de la red de transporte y comunicaciones.	aplicativo, auditar la muestra, adjuntar soportes, retroalimentar a la EAPB.	Juan Carlos Vélez Sáenz.
12	La E.P.S. entrego los medicamentos prescritos a los usuarios de forma completa e inmediata y excepcionalmente los pendientes dentro de un lapso no mayor a 48 horas.	Solicitar información diligenciada en la plantilla enviada con anticipación, cargar la plantilla en el aplicativo, auditar la muestra, adjuntar soportes, retroalimentar a la EAPB.	Aura Lizeth Roncancio Díaz.
13	La E.P.S. garantiza la atención e información presencial y no presencial a los usuarios, a través de los mecanismos establecidos.	Diligenciar manualmente el cumplimiento o no del criterio, retroalimentar a la EAPB.	Luz Amparo Llano Londoño y su equipo de participación social.
14	La E.P.S. resuelve las peticiones, quejas y reclamos formuladas por los usuarios de fondo y oportunamente.	Solicitar información diligenciada en la plantilla enviada con anticipación, cargar la plantilla en el aplicativo, auditar la muestra, adjuntar soportes, retroalimentar a la EAPB.	Alba Lucía Grisales Gutiérrez.
15	La E.P.S. tiene fallos de tutela en contra por tecnologías en salud incluidas en el Plan de Beneficios.	Solicitar información diligenciada en la plantilla enviada con anticipación, cargar la plantilla en el aplicativo, auditar la muestra, adjuntar soportes, retroalimentar a la EAPB.	Diana Marcela Cardona.
16	La E.P.S. cuenta con estrategias de demanda inducida.	Detallar las estrategias utilizadas por la EPAB según el aplicativo, cargar evidencias, retroalimentar a las EAPB.	Salud Publica
17	La E.P.S. garantiza las intervenciones individuales de las RIAS de Promoción y mantenimiento de la Salud.	Solicitar información diligenciada en las plantilla enviada con anticipación, cargar la plantilla en el aplicativo, auditar la muestra, adjuntar soportes, retroalimentar a la EAPB.	Salud Publica
18	La E.P.S. garantiza las intervenciones individuales de la Ruta Integral de Atención Materno Perinatal – RIAMP.	Solicitar información diligenciada en la plantilla enviada con anticipación, cargar la plantilla en el aplicativo, auditar la muestra, adjuntar soportes, retroalimentar a la EAPB.	Salud Publica
19	La E.P.S. cumple de manera oportuna y resolutiva los requerimientos de información.	Diligenciar los registros correspondientes, retroalimentar a la EAPB.	Luz Adriana Rodríguez Uribe.



SC 7319 - 1 CO - SC7319 - 1  
R-AM-SGI-001 V6 16/03/2020



Nit: 890000464-3

**Secretaría de Salud**  
Área de trabajo o actividad

## 5. FINALIZACION DE LA AUDITORIA

Imprimir informe de auditoría para firma de la Jefe de Oficina de Seguridad Social en Salud y la Secretaría de Salud Municipal.

## 6. FECHA Y LUGAR DE EJECUCION

Las auditorias serán llevadas a cabo en las sedes principales de las E.P.S. del Municipio de Armenia, en las siguientes fechas:

CRONOGRAMA AUDITORIA GAUDI 2021			
EPS	PERIODO	FECHA	HORA INICIO
NUEVA EPS SUB	AÑO 2021	16-May	8:00 AM
ASMET SALUD	AÑO 2021	17-May	8:00 AM
NUEVA EPS CONTRIBUTIVO	AÑO 2021	18-May	8:00 AM
S.O.S	AÑO 2021	19-May	8:00 AM
SANITAS	AÑO 2021	24-May	8:00 AM
FAMISANAR	AÑO 2021	25-May	8:00 AM
SALUD TOTAL	AÑO 2021	26-May	8:00 AM
SURA	AÑO 2021	27-May	8:00 AM

## 7. Instar a las EAPB a cumplir con las instrucciones determinadas por la superintendencia Nacional de Salud en la Circular externa No.00001 de 2020.

- Diligenciar las plantillas enviadas sin modificar su estructura.
- Contar con la información requerida al momento de dar inicio al Proceso de Auditoria "GAUDI".
- Contar con los recursos humanos, técnicos y logísticos necesarios para permitir el desarrollo del Proceso de Auditoria "GAUDI".
- Se adjunta la Circular externa No.00001 de 2020.
- Se adjunta la Circular externa No.2022151000000046-5 de 2022.
- Se adjunta la Guía de Auditoria versión No.2 dada por la Superintendencia Nacional de Salud.

**LINA MARIA GIL TOVAR**  
Secretaria de Salud Municipal

**LUZ MARINA CORREAL BARRIOS**  
Jefe Oficina Seguridad Social

Proyecto y elaboró: Liliána María Cruz Ángel- P.E.A.S



SC 7319 - 1  
R-AM-SGI-001 V6 16/03/2020

CO - SC7319 - 1