SEGUIMIENTO AL PLAN DE ACCIÓN

Proceso de Direccionamiento Estratégico
Departamento Administrativo de Planeación

Código: R-DP-PDE-060
Fecha: 29/12/2020
Versión: 006
Página : 1 de 1

Unidad Ejecutora: | **Periodo de corte: 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2021**

SECRETARÍA O ENTIDAD RESPONSABLE: 1. DESPACHO DEL ALCALDE | **VIGENCIA AÑO: 2021**

PLAN DE DESARROLLO / PROYECTOS

LÍNEA ESTRATÉGICA	SECTOR	ODS ASOCIADOS	INDICADOR DE BIENESTAR: INDICADOR	INDICADOR DE BIENESTAR: LÍNEA BASE	INDICADOR DE BIENESTAR: META CUATRIENIO	PROGRAMA PRESUPUESTAL	PRODUCTO	INDICADOR DE PRODUCTO: INDICADOR	INDICADOR DE PRODUCTO: LINEA BASE	INDICADOR DE PRODUCTO: META DE CUATRIENIO	1 Código BPPIM	2 Nombre del Proyecto	3 Objetivo del Proyecto
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	**Gobierno Territorial**	12, 16, 17, 11	Indice de credibilidad de la comunidad	ND	0,7	Gobierno con calidad	Sistemas de gestión integrados con calidad	Número de sistemas de gestión articulados en el SGI del Municipio de Armenia en el cuatrienio.	1	1	2.020.630.010.149	Sistema de Gestión para la Planificación Integral	Fortalecer la cultura de planeación y articulación de los sistemas de gestión institucional, así como procesos de control y autocontrol, orientados al mejoramiento del desempeño institucional

ACCIONES/ACTIVIDADES DE GESTIÓN Y ADMINISTRATIVAS / EFICIENCIA LOGRO Y/O ALCANCE DE LA META / EFICACIA PRESUPUESTAL / COBERTURA / RESPONSABILIDAD

4 INDICADOR / ACCIONES / ACTIVIDADES	5 Línea base de las acciones/ Actividades del Proyecto	6 Valor de la meta de las Acciones/Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	7 Valor de la meta del indicador de producto del proyecto a la fecha de corte	8 Semáforo Alcance de la Meta: Verde Oscuro (100%) Amarillo (90%) Rojo (75%) – % avance de la meta del indicador del proyecto a la fecha de corte	9 Rubro Presupuestal	10 Fuente	11 Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal (Apropiación Definitiva)	12 Recursos ejecutados en pesos en el momento presupuestal (Reg. Presupuestal)	13 Semáforo Alcance de la Meta: Verde Oscuro (100%) Amarillo (90%) Rojo (75%) – % ejecución presupuestal a la fecha de corte	14 Población beneficiada con la actividad	15 Lugar geográfico en que se desarrolla la actividad	17 Responsable
Realizar mesas de Trabajo para apoyar a los procesos de la Alcaldia en la actualización de los registros y/o manuales (Documentación en general)	19	19	19	100,00%	100.01.2.3.45.4599.1000.149.4599023.001 100.01.2.3.45.4599.1000.149.4599023.210 (Adicción $150.000.000 Acuerdo 204 del 2/08/2021)	Ingresos Corrientes de Libre Destinación - ICLD Recursos del Balance	$ 150.000.000	$ 147.477.333	98,32%	358 Funcionarios de planta y la totalidad de Contratistas (de prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión) del Municipio de Armenia	Municipio de Armenia	Asesor Administrativo en coordinación con el Profesional Especializado (Administrador del SGI)
Evaluar los procesos de la entidad con auditorías internas de calidad realizadas (Total 19 procesos, auditorias realizadas de 01/01/2021 al 30/12/2021)	19	19	19	100,00%								
Fortalecimiento del Sistema de Gestión con la adquisición de equipos tecnológicos	0	2	2	100,00%								
Cumplir con el proceso de Auditorias Externas ISO 9001:2015.	100%	100%	100%	100,00%								
Apoyar los procesos de formulación de proyectos estratégicos de cada una de las secretarias, Departamentos y Entes descentralizados	SLB	1	26	100,00%		Ingresos Corrientes de Libre Destinación - ICLD Recursos del Balance				304.764 habitantes		Asesor de Proyectos Estrategicos
conformar 1 equipo interinstitucional en funcionamiento para la gestión y ejecución de los proyectos estratégicos.	1	1	1	100,00%								
proyectos estratégicos gestionados y/o en ejecución para servicio urbanos y sociales,	1	2	26	100,00%								
Liderar acciones en pro de gestionar la creación de la oficina de internacionalización o cooperación internacional.	SLB	100%	100%	100,00%								
Socializar y acompañar las convocatorias o subvenciones de las agencias de cooperación internacional, nacional y local con cada una de las secretarias, departamentos y entes descentralizados.	SLB	100%	100%	100,00%								
Actualización del Portafolio de Servicio y Atención al Ciudadano en línea de 5 Procesos Misionales	SLB	5	5	100,00%	0	0	0	0				

OBSERVACION

4 INDICADOR / ACCIONES / ACTIVIDADES	16 Observaciones a la fecha del corte por actividad o total del proyecto
Realizar mesas de Trabajo para apoyar a los procesos de la Alcaldia en la actualización de los registros y/o manuales (Documentación en general)	Se realizó la actualización de los enlaces del Sistema de Gestión de Calidad y se dictaron ocho (8) capacitaciones: 1. 08-02-2021 Secretaría de Desarrollo Económico. 2. 16-02-2021 Dirigida a Secretarios, Subsecretarios, Directores, Subdirectores y Jefes de Oficina. 3. 23-02-2021 Dirigida a enlaces del Sistema de Gestión. 4. 11-05-2021 Brindada al Secretario de Desarrollo Económico. 5. 7-07-2021 Secretaría de Desarrollo Social 6. 16-11-2021 En atención a solicitud de la Secretaría de Desarrollo Economico y TIC 7. 23-11-2021 Secretaria de Gobierno - Plataforma Estrategica 8. 6-12-2021 En atención a solicitud de la Secretaría de Desarrollo Social y Hacienda; Igualmente se brindo a los funcionarios del Despacho En estas capacitaciones se dieron conceptos generales del Sistema de Gestión de Calidad; elaboración, aprobación y actualización de formatos y se les solicito acciones de mejoramiento producto de las auditorías de calidad. Por consenso de todos los procesos se aprobó la eliminación de la Matriz de Objetivos Estratégicos en razón a que la información que contiene dicha matriz está contemplada en diferentes instrumentos de planeación de los procesos. A 31 de diciembre se estandarizaron y normalizaron 344 formatos y documentos en la Intranet Módulo de Calidad - Control de Documentos y Registros. Total, de 1.546 Documentos y Formatos publicados para consulta y descarga. w w w .armenia.gov.co (Enlaces Institucionales - Intranet) El Módulo de Calidad - Control de Documentos y Registros Intraw eb se localiza en el siguiente enlace de la Página Web de la Alcaldía de Armenia: http://intranet.armenia.gov.co/
Evaluar los procesos de la entidad con auditorías internas de calidad realizadas (Total 19 procesos, auditorias realizadas de 01/01/2021 al 30/12/2021)	Se seleccionaron y se capacitaron 10 funcionarios, que apoyaron el proceso de Auditorias Internas 2021. Aprobación del Cronograma de Actividades 2021 del Sistema de Gestión en el Comité Institucional de Gestión y Desempeño realizado el 26 de febrero de 2021. Acta 02. Socialización y aprobación del Plan de Auditorias 2021 del 13 al 26 de julio de 2021 en el Comité Institucional de Gestión y Desempeño realizado el 15 de junio de 2021. Acta 03 Se adelanto el proceso de Auditorias Internas del 14 de julio al 3 de agosto de 2021 en los 19 procesos dejando como resultado 25 no conformidades y 66 oportunidades de mejora.
Fortalecimiento del Sistema de Gestión con la adquisición de equipos tecnológicos	A través de la Tienda Virtual del Estado Colombiano. Acuerdo Marco No. CCE-925-AMP-2019, se adquirió un Portátil, una licencia y un VideoBeam para fortalecimiento del SGC por un valor de $ 7.088.614
Cumplir con el proceso de Auditorias Externas ISO 9001:2015.	Durante el periodo a informar se realizaron las gestiones pertinentes para la suscripción del contrato 1494 con el ICONTEC, el cual comprende: 1.Auditoría de Seguimiento de la Norma ISO 9001:2015 2.Formación empresarial de auditores internos del Sistema de Gestión de Calidad bajo la Norma ISO 9001:2015. 3.Afiliación al Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación ICONTEC. Del 7 de abril al 9 de junio de 2021, 10 funcionarios púbicos realizaron el curso de FORMACION DE AUDITORES INTERNOS EN EL SGC NTC ISO 9001:2015 con una intensidad de 88 horas. Del 15 al 18 de junio de 2021, el grupo de funcionarios que recibió el curso FORMACION DE AUDITORES INTERNOS EN EL SGC NTC ISO 9001:2015, compartió los conocimientos adquiridos con los procesos del Sistema de Gestión, a través del programa Alcaldía Aprende del Departamento Administrativo de Fortalecimiento Institucional. Se adelanto el proceso de Auditorias Externas del 26 al 29 de octubre de 2021 dejando como resultado 2 no conformidades menores
Apoyar los procesos de formulación de proyectos estratégicos de cada una de las secretarias, Departamentos y Entes descentralizados	Se brindó apoyo en la formulación de proyectos a partir de las iniciativas y necesidades de las diferentes secretarías, Departamentos Administrativos y entidades descentralizadas del orden municipal, entre estos, La Secretaría de Desarrollo Económico, Departamento Administrativo de Planeación, Red Salud Armenia, FOMVIVIENDA, y Secretaría de Desarrollo Social. Como constancia de ello, se evidencia la existencia des actas de reunión y expedientes con información de los proyectos disponible para consulta en el archivo de gestión de la asesoría de proyectos del despacho municipal.
conformar 1 equipo interinstitucional en funcionamiento para la gestión y ejecución de los proyectos estratégicos.	Con relación a la conformación de un equipo técnico para la construcción de proyectos conformado por dos profesionales para la formulación, un abogado, un administrador de empresas, un auxiliar administrativo y el asesor de proyectos, además, se manifiesta que esta asesoría del despacho municipal ha desarrollado mesas técnicas donde participan las dependencias relacionadas con el proyecto a desarrollar. Por otra parte, se ha mantenido la presencia de la asesoría de proyectos en grupos de trabajo articulados del municipio de Armenia.
proyectos estratégicos gestionados y/o en ejecución para servicio urbanos y sociales,	La Asesoría de Proyectos ha aportado en la formulación de diferentes proyectos que buscan fortalecer los servicios urbanos y sociales de la ciudad, en este sentido, hasta el mes de septiembre de la vigencia 2021, esta asesoría ha apoyado en la construcción de un informe sobre expectativas e iniciativas sociales para realizar la intervención del parque el bosque de Armenia, además, de la formulación de otros proyectos como sacúdete al parque, radicado en el Ministerio del Interior, el cual busca acceder a recursos del FONSECON para el desarrollo de inafrestructura de recreación y deporte. Además de esto, la asesoría de proyectos también ha venido aportando en la identificación y delimitación de las Áreas de Desarrollo de Economía Naranja, durante el periodo se realizaron diferentes reuniones con las áreas de desarrollo económico, cultura , planeación y tic con el fin de poder delimitar un área de desarrollo económico en el municipio de armenia, dicho proyecto de decreto de tal delimitación se fue revisado por el departamento jurídico y socializado con los interesados entre ellos empresarios, concejo de armenia , y academia. Se está en el proceso de construcciónd el acto administrativo de definición del Área de Desarrollo Naranja - ADN.
Liderar acciones en pro de gestionar la creación de la oficina de internacionalización o cooperación internacional.	Con el fin de realizar el proceso de creación de oficinal internacionalización o cooperación internacional, se realizó un análisis de las funciones que desempeñaría, marco legal de misma, se asistió a reunión de modernización realizada en departamento administrativo de fortalecimiento institucional, igualmente se presentó la propuesta en comité operativo, y finalmente el día se radicó la solicitud de creación de dicha área en DAFI AM-PGGAAD-305 de fecha 8 de junio de 2021. Se resalta que dicho proceso será surtido, finalmente, por el Departamento Administrativo de Fortalecimiento Institucional acorde con las funciones asignadas.
Socializar y acompañar las convocatorias o subvenciones de las agencias de cooperación internacional, nacional y local con cada una de las secretarias, departamentos y entes descentralizados.	Se socializaron diferentes convocatorias del orden nacional e internacional a las diferentes dependencias de alcaldía de armenia (evidencia correos electrónicos) . Se apoyó la formulación de los siguientes proyectos: Subvención internacional: Se formuló desde esta asesoría, un proyecto " mediante el cual el municipio de Armenia, Quindío busca recursos suficientes para financiar la adquisición de equipos médicos que serán instalados en el hospital del sur de la Empresa Social del Estado Red Salud Armenia, y con el cual espera contribuir al fortalecimiento de la atención prestada en materia de salud a la población de Armenia". El beneficiario del mismo es Red Salud Armenia, a la fecha se han recibido nuevos requerimientos por parte de la embajada de Japón, las cuales tienen relación con el proyecto el cual se encuentra en etapa de pre aprobado. Se apoyo a la secretaria de desarrollo social en la formulación del proceso denominado "escuela FORMACION NUEVAS MASCULINIDADES", presentado a la embajada de Francia en Colombia Se presentó proyecto en la convocatoria GLOBAL MAYOR CHALLENGE, el cual consiste en: La Alcaldía del municipio de Armenia realizará atención extramural en prevención y diagnóstico de salud a través de unidades móviles, que permitan llevar servicios de baja complejidad en diagnóstico, prevención y atención básica en salud a la población no asegurada y afiliadas al régimen subsidiado del sistema de seguridad social-. Se han realizado reuniones con la Secretaria de gobierno y gestoría social con el fin de revisar convocatoria de la embajada de estados unidos en Colombia, para lo cual se están revisando iniciativas a presentarse en dicha convocatoria Nacional: Se presento a la FUNDACION SANTO DOMINGO, el Proyecto que busca identificar el número de microcuencas, el estado de las mismas, los componentes ambientales que la integran y fijar su plan de manejo y protección. Apoyo a la secretaria de desarrollo económico en la formulación del proyecto "Incrementar el nivel de desarrollo de los factores de la competitividad de Armenia", sistema general regalías
Actualización del Portafolio de Servicio y Atención al Ciudadano en línea de 5 Procesos Misionales	Por medio de la Circular 003 del 17 de febrero de 2021, se reitero la entrega del listado de los trámites del proceso, informando cuales seguían vigentes y cuales han sufrido modificaciones de acuerdo al Plan de Desarrollo 2020 – 2023; Siendo necesario para esto el diligenciamiento de la matriz R-AM-SGI-053 MATRIZ PLANIFICACION Y CONTROL OPERACIONAL V1, documentando los requisitos de cada uno de ellos para que estos sean publicados y/o actualizados en el enlace http://armenia.gov.co/tramites-servicios-y-ofertas-por-dependencias Mediante Circular 007 del 29 de marzo de 2021, se convoco a los procesos misionales a una mesa de trabajo para el 6 de abril de 2021 con la finalidad de avanzar en la publicación del Portafolio de Servicios en la página w eb de la alcaldía y temas referentes al Sistema de Gestión. Se está verificando en conjunto con el Departamento Administrativo de Planeación, la relación de los Tramites, servicios y Ofertas suministrados por los Procesos Misionales con los Tramites Publicados en el SUIT, para su respectiva Publicación en Página Web de la Alcaldía. Acta 43 del 29 de Junio de 2021. Mediante Circular 21 del 10/08/2021, se realizó 7 mesas de trabajo de forma personalizada con los procesos misionales, con el objetivo de verificar el estado de actualización de tramites, servicios y ofertas ofrecidos a la ciudadanía, para su posterior actualización en página w eb dando cumplimiento a la normatividad vigente. Se adelantaron unas mesas de trabajo de forma personalizada, entre el 8 y 25 de noviembre de 2021, con cada una de las dependencias en el cual se reviso el listado de los tramites, sevricios y Ofertas de acuerdo a su competencia. Se remitio a la Secretaría TIC mediante oficio 2021-OF-1744 del 25 de noviembre de 2021 la Solicitud de Actualización de los Tramites, Servicios y Ofertas en la Página Web del Municipio y al Departamento Administrativo de Planeación mediante oficio 2021-OF-1745 del 25 de noviembre de 2021, el listado de Observaciones para actualización en el SUIT.

	SEGUIMIENTO AL PLAN DE ACCIÓN Proceso de Direccionamiento Estratégico Departamento Administrativo de Planeación	Código: R-DP-PDE-060 Fecha: 29/12/2020 Versión: 006 Página : 1 de 1

Unidad Ejecutora: | **Periodo de corte: 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2021**

SECRETARÍA O ENTIDAD RESPONSABLE: 1. DESPACHO DEL ALCALDE | **VIGENCIA AÑO: 2021**

PLAN DE DESARROLLO											PROYECTOS			ACCIONES/ACTIVIDADES DE GESTIÓN Y ADMINISTRATIVAS			EFICIENCIA LOGRO Y/O ALCANCE DE LA META		EFICACIA PRESUPUESTAL					COBERTURA		OBSERVACION	RESPONSABILIDAD
			INDICADOR DE BIENESTAR					INDICADOR DE PRODUCTO			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
LÍNEA ESTRATÉGICA	SECTOR	ODS ASOCIADOS	INDICADOR	LÍNEA BASE	META CUATRENIO	PROGRAMA PRESUPUESTAL	PRODUCTO	INDICADOR	LINEA BASE	META DE CUATRIENIO	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	INDICADOR / ACCIONES / ACTIVIDADES	Línea base de las acciones/ Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones/Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Valor de la meta del indicador de producto del proyecto a la fecha de corte	Semáforo Alcance de la Meta: Verde Oscuro (100%) Amarillo (90%) Rojo (75%)	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal (Apropiación Definitiva)	Recursos ejecutados en pesos en el momento presupuestal (Reg. Presupuestal)	Semáforo Alcance de la Meta: Verde Oscuro (100%) Amarillo (90%) Rojo (75%)	Población beneficiada con la actividad	Lugar geográfico en que se desarrolla la actividad	Observaciones a la fecha del corte por actividad o total del proyecto	Responsable
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	**Gobierno Territorial**	12, 16, 17, 11	Indice de incremento de la credibilidad de la comunidad	ND	0,7	Gobierno con calidad	Estrategia de integridad y transparencia en la entidad.	Estrategia de integridad y transparencia en la entidad implementada	0	1	2.020.630.010.147	Todos Somos Ciudadanos	Mejorar el indicador de transparencia con el desarrollo de estrategias y mecanismos que les faciliten a los ciudadanos el ejercicio de sus derechos en materia de acceso a tramites y gestionar los requerimentos de los ciudadanos	Realización de los comites definidos en la Resolucion 372 de 2020.	SLB	100%	100%	100,00%	0	0	0	0	100,00%	304.764 habitantes	Municipio de Armenia	En el periodo de Enero a Diciembre 31 de 2021 se adelantaron cinco comités de Relación Estado Ciudadano (Resolución 372 de 2020): 1. Acta 01 del 8 de enero de 2021 (Contextualización del Comité Relación Estado Ciudadano a Secretario TIC (Entrega de Documentos inherentes al comité: Resolución, Fotocopias de Actas 1 y 2 de 2020), Análisis de Seguimiento al Plan de Gestión Territorial, Presentación de Cronograma de Actividades inmediatas de cada dependencia integrante del Comité) 2. Acta 02 del 24 de febrero de 2021 (Codificación de Oficios y Circulares consecutivos único y firmas autorizadas a cargo de la Asesoría Administrativa del Despacho del Alcalde, Determinación y aprobación de los Recursos del Servicio de Atención al Ciudadano SAC a cargo de la Asesoría Administrativa del Despacho del Alcalde Presenta Diagnostico de necesidades Luz Dary Osorio Vargas), Presentación de los nuevos lineamientos de la Estrategia Territorial de Archivo General de la Nación a cargo de la Dra. Ana Edilia Castaño, Asesora de la Estrategia Territorial del Archivo General de la Nación Espacio Virtual) 3. Acta 03 del 28 de Julio del 2021 Presentación de la carpeta ciudadana – Socialización y aprobación del protocolo de Servicios al ciudadano 4. Acta 04 del 30 de agosto del 2021 Presentación del Análisis del Autodiagnóstico de la Política de Servicio al Ciudadano y Aprobación de la Declaración de la Política, objetivos y alcance. 5. Acta 05 de 23 de noviembre de 2021 Informe de Estado de PQRSD del Departamento Administrativo de Planeación; Aprobación de la actualización de la Carta de Trato Digno Socialización y aprobación del documento de la Política de Servicio al Ciudadano	Asesor Administrativo en coordinación con el Profesional Especializado (Administrador del SGI)
														Realizar suministro de recursos técnicos y tecnológicos para el fortalecimiento de la oficina de Atención al Ciudadano.	SLB	100%	100%	100,00%	100.01.2.3.45.4599.1000.147.4599023.001	Ingresos Corrientes de Libre Destinación - ICLD	$ 73.192.375	$ 73.192.375				En Comité de Relación Estado Ciudadano realizado el 24 de febrero de 2021, se aprobó la inversión de $100.000.000 para la compra de recursos tecnológicos que fortalecieran la oficina de Atención al Ciudadano y $35.000.000, para la contratación de una persona para ejercer las funciones del manejo estadístico. Con la compra de los equipos tecnológicos por Acuerdo Marco No. CCE-925-AMP-2019, la Alcaldía Municipal tuvo un ahorro significativo, respecto a lo que se tenía presupuestado inicialmente $100.000.000 optimizando la compra y supliendo el 100% de las necesidades por un monto de $57.942.511 que consistió en la adquisición de 10 computadores, 10 licencias de office y tres impresoras láser. Contratación del Estadístico para fortalecimiento de los Informes de Seguimiento del Servicio y Atención al Ciudadano. Contrato de Prestación de Servicios No. 2021-2568 por valor de $10.000.000	
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	**Gobierno Territorial**	12, 16, 17, 11	Indice de incremento de la credibilidad de la comunidad	ND	0,7	Gobierno con calidad	Información Pa todos	Número de campañas institucionales diseñadas y difundidas en el cuatrienio.	1	1	2.020.630.010.148	Todos Informados	Fortalecer los procesos de difusión de contenidos informativos sobre acciones adelantadas por la Administración Municipal y de asuntos o contenidos de interés para la ciudadanía, así como los procesos de percepción de e interacción con la misma.	Emitir boletines de prensa con información institucional y corporativa	240	240	246	100,00%	100.01.2.3.45.4502.1000.148.4502001.001 100.01.2.3.45.4502.1000.148.4502001.210	Ingresos Corrientes de Libre Destinación - ICLD Recursos del Balance	$ 1.078.639.251	$ 1.048.039.250	97,16%	304.764 habitantes	Municipio de Armenia	Con corte al 31 de diciembre del 2021 se publicaron 246 Boletines externos de prensa	Profesional Especializado Despacho del Alcalde Comunicaciones
														Emitir comunicados de prensa con información institucional y corporativa	70	70	67	95,71%								Con corte al 31 de diciembre del 2021 se publicaron 67 Comunicados de prensa	
														Campañas institucionales publicitarias	3	6	9	100,00%								Nueve campañas publicitarias externas: Pague sus impuestos, Corazón Cuyabro, Más razón Más corazón, Beneficios tributarios, Vacúnate de Una, Armenia es Paz, Cuántos voces cuántas veces, Cuyabro compra Cuyabro, Armenia sin pólvora. Y ocho campañas publicitarias internas: Prevención del Covid 19, Promoción de la vacunación contra Covid 19, Más Razón, Más Corazón, Yo te escucho, Palabras Mágicas, Soy Importante, El Afecto, Cero Papel (en compañía de TIC).	
														Implementar un plan de medios que garantice la difusión institucional del gobierno.	SLB	1	1	100,00%								Se finalizó la ejecución del plan de medios. El operador contratado para la difusión de los planes y proyectos del Plan de Desarrollo contó con 39 medios de comunicación de radio, prensa, televisión y plataformas digitales para la difusión de los planes, programas y proyectos del Plan de Desarrollo.	
														Acompañamiento logístico protocolario a los actos institucionales con el Señor [illegible]	100%	100%	100%	100,00%								Se atendió al 100% los actos protocolarios solicitados por el Despacho del Alcalde	
														Socialización y divulgación permanente de la información institucional por las redes sociales como: facebook, twiter, instagram asi como el canal de youtube.	100%	100%	100%	100,00%								A 31 de diciembre se difundieron al 100% los planes y proyectos del Plan de Desarrollo a través de las redes sociales, alcanzando 59.970 seguidores en Facebook (2.859 nuevos seguidores), 15.308 en Twitter (351 nuevos seguidores) y 14.198 en Instagram (1.011 nuevos seguidores).	
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	**Gobierno Territorial**	1, 5, 10, 11, 16	Indice de convivencia ciudadana	ND	0,6	Fortalecimiento de la convivencia y la paz	Fortalecimiento de los programas de asistencia socio-económicos con la comunidad	Todos pa la calle, fortalecimiento de las acciones de asistencia socioeconomica con la comunidad	0	1	2.020.630.010.146	Todos Pá la Calle	Fortalecer las acciones de asistencia socioeconomica a la comunidad mediante la puesta en marcha de actividades encaminadas al mejoramiento de la convivencia y la paz.	Encuentro Pa Todos: Planificar y coordinar logísticamente reuniones en comunas veredas y barrios de la ciudad las que requiera el alcalde que no hagan parte de la unidad de participación ciudadana	100%	100%	100%	100,00%	100.01.2.3.45.4501.1000.146.4501029.001 100.01.2.3.45.4501.1000.146.4501029.034 100.01.2.3.45.4501.1000.146.4501029.581 100.01.2.3.45.4501.1000.146.4501029.210 (Adicción $50.000.000 Acuerdo 204 del 2/08/2021)	Ingresos Corrientes de Libre Destinación - ICLD + SGP Proposito General Libre Inversion + Recursos del Balance SGP Propósito General +REC.BCE.SGP.PROPOSITO GENERAL	$ 653.201.231	$ 557.320.769	85,32%	El impacto de esta actividad llegó a 2000 mil personas aproximadamente	Se desarrollo la programación, coordinación e implementación de eventos, reuniones, actividades y encuentros entre el alcalde y la comunidad en las diferentes comunas y barrios del municipio en compañía de los presidentes líderes y aso comunales y ediles de las Comunas 1,2, 4, 5, 6, 8, y corregimiento el caimo.	El día 23 de marzo del 2021, se realizo evento en compañía del alcalde en la comuna 1 Casa de justicia cañas gordas y CDC del Simon Bolivar, donde se realizo la entrega por parte del Alcalde Jose Manuel Rios Morales de18 parques infantiles. El día 23 de julio de 2021 se realizo reuniòn entre el Alcalde y la Comuna 4 B/ brasilia. El día 24 de julio de 2021, Acta # 197 se realizo reuniòn entre el Alcalde y la Comuna 1 B/ genesis. El día 27 de julio de 2021 se realizo reuniòn entre el Alcalde y la Comuna 5 I.E Gustavo matamoros. El día 04 de agosto de 2021 se realizo reuniòn entre el Alcalde y la Comuna 6 I.E Rufino centro. El día 12 de agosto de 2021 se realizo reuniòn entre el Alcalde y la Comuna 5 B/ 7 de agosto. El día 26 de agosto de 2021 se realizo reuniòn entre el Alcalde y la Comuna 8 I.E. CASD. El día 28 de agosto de 2021 se realizo reuniòn entre el Alcalde y el corregimiento el Caimo. El día 14 de septiembre de 2021 se realizo reuniòn entre el Alcalde y la Comuna 2 B/ la fachada. El día 4 de diciembre de 2021 se realizo reuniòn entre el Alcalde y la Comunidad en la RENDICION DE CUENTAS PUBLICA 2021, llevada a cabo en la Plaza Minorista. B/ berlin Comuna 5	Asesor Social del Despacho del Alcalde
														Armenia verde Pa Todos: Intervención de zonas verdes en barrios con participación de la comunidad	18	20	120	100,00%						El impacto de esta actividad llegó a 25000 personas aproximadas.	Se intervino las zonas verdes de los entornos sociales con la participación de la comunidad. en las Comunas 1, 2, 3,4, 5,6, 8, 9 y 10 y en los separadores viales de La Patria, Los Kioskos, Mercar, Avenida Bolivar, Mocawa, San Luis Rey, El Bosque, Bomberos, Avenida los Camellos y Estadio Centenario.	Los dias 26, 27, 29 y 30 de marzo de 2021, se desarrolló la intervención de zonas verdes en los separadores viales de La Patria, Los Kioskos, Mercar, Avenida Bolivar, Mocawa, San Luis Rey, El Bosque, Bomberos, Avenida los Camellos y Estadio Centenario de la ciudad de armenia. El dia 05 de agosto de 2021 se realizo poda, limpieza y siembra de material vegetal en el Parque Fundadores. El dia 06 de agosto de 2021 se llevo a cabo la entrega de plantas al Vivero Municipal. El dia 23 de agosto de 2021 se realizo acompañamiento y apoyo en la intervencion del B/ LA RIVERA Comuna 3. El dia 25 de agosto de 2021 se realizo la intervencion al Parque central del barrio santander. El dia 31 de agosto de 2021 se realizo entrega de plantas ornamentales en el B/ la rivera. El dia 4 de septiembre de 2021 se realizo intervencion de guadañada, siembra, y replantación de material vegetal en el B/ Monteblanco. El dia 17 de septiembre de 2021 se realizo la recuperacion y mantenimiento de la rotonda del Willis en el sector de san diego. Los dias 22 y 26 de octubre de 2021 se realizaron labores de limpieza, recoleccion de basuras, limpieza de las jardineras en la zona vegetal y siembra de nuevas plantas. Los dias 1 y 3 de diciembre de 2021 se realizo la adecuacion vegetal, poda y restauracion de la plaza minorista para la RENDICION DE CUENTAS del año 2021. Durante los meses de enero hasta diciembre del año 2021 se brindo apoyo en el mantenimiento, reparacion y siembra vegetal de la intervencion de los XX parques intervenidos en la cuidad de armenia.	
														Huerta Pa Todos: Asesorar y fortalecer las huertas comunitarias en los barrios y comunas de la ciudad	1	1	3	100,00%						El impacto de esta actividad llegó a 3000l personas.	Se asesoro y fortalecio Huertas comunitarias en las Comunas 1,3 y 8 en los B/ la linda, arenales, Corbones, Terranova, Nuevo Berlín y Vivero Municipal.	El dia 19 de mayo de 2021 se realizo acompañamienmto a la Huerta del B/ corbones. El dia 21 de mayo de 2021 se llevo a cabo limpieza y acondicionamiento para la creacion de la Huerta del Vivero Municipal. El dia 22 de mayo de 2021 se realizo el mantenim,iento de la Huerta Comunitaria del B/ Corbones. El dia 24 de mayo de 2021 se recolecto y se efectuo la siembra de Material vegetal en el Vivero Municipal. El dia 29 de mayo de 2021 se realizo visita tecnica y lñiompieza de terreno para Huerta en el B/ terranova. El dia 30 de junio de 2021 se realizo asistencia tecnica para implementacion de camas para siembra en el B/ nuevo berlin. El dia 07 de julio de 2021 se brindo acompañamiento tecnico en la Huerta comunitaria del B/ berlin. El dia 14 de julio de 2021 se brindo acompañamiento tecnico en la Huerta comunitaria del B/ nuevo berlin. El dia 17 de septiembre de 2021 se instalaron y embellecieron llantas para la elaboracion de Huerta Medicinal en el B/ la rivera. El dia 28 de octubre de 2021 se realizo entrega y siembra de plantas ornamentales en el B/ las colinas. El dia 03 de noviembre de 2021 se entrega material vegetal para embellecimiento de jardineras del centro de la cuidad.Se desarrolló la asesoría, asistentica técnica, creacion y fortalecimiento de las Huertas de los barrios Corbones, Terranova y Nuevo Berlín. Realizando labores de mantenimiento, limpieza, recolección y siembra de semillas y plántulas. Así como el mantenimiento de la huerta del vivero municipal, se realizaron talleres de capacitacion sobre plantas medicinales reproduccion de plantas e importancia de polinizadores y su conservacion.	
														Convivencia Pa Todos: Intervención de espacios públicos con participación de la comunidad. Desarrollar campañas cívico sociales y de sana convivencia en las diferentes comunas de la cuidad de armenia	11	11	35	100,00%						El impacto de esta actividad llegó a 3,000 personas.	Se desarrollaron campañas civico sociales del "buen vecinio" y sana convivencia en los Barriós El Tesorito, la linda,Salón Familias en acciony comunas 1 (B/ villa esperanza, Genesis, la linda, s portal alto,, 2 (I.E. marcelino champaña, I.E. rufino sur, I.E. los quindos, I.E. zuldemayda, B/ puerto espejo,acacias) , (B/ coperatiacasias vo) 4 (B/ santande, las colinaso avo matamoros con todos los lideres sociales de la comuna), 6 (B/corbones), 7 (I.E. eudora granada), B/ berlin, salazar, 8	Se interactuó con la comunidad en general la importancia de mantener una sana convivencia y trato armonioso con los otros, con la campaña "BUEN VECINO". Asi mismo, se intervino en las Instituciones Educativas con la Alerta temprana 041 del 2020 . Con la participación de la comunidad del Barrió El Tesorito, la linda,Salón Familias en accion y comunas 1 (B/ villa esperanza, Genesis, la linda, s portal alto,, 2 (I.E. marcelino champaña, I.E. rufino sur, I.E. los quindos, I.E. zuldemayda, B/ puerto espejo,acacias) , (B/ coperatiacasias vo) 4 (B/ santande, las colinaso avo matamoros con todos los lideres sociales de la comuna), 6 (B/corbones), 7 (I.E. eudora granada), B/ berlin, salazar, 8 Barrio El Tesorito, la linda, lideres de la comuna 1, 2, 4, 5 , con el fin de efectuar capacitación sobre cultura ciudadana y sana convivencia, para contribuir en el desarrollo de las actividades del proyecto Todos	

	SEGUIMIENTO AL PLAN DE ACCIÓN Proceso de Direccionamiento Estratégico Departamento Administrativo de Planeación	Código: R-DP-PDE-060 Fecha: 29/12/2020 Versión: 006 Página : 1 de 1

Unidad Ejecutora: | Periodo de corte: 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2021

SECRETARÍA O ENTIDAD RESPONSABLE: 1. DESPACHO DEL ALCALDE | VIGENCIA AÑO: 2021

PLAN DE DESARROLLO											PROYECTOS			ACCIONES/ACTIVIDADES DE GESTIÓN Y ADMINISTRATIVAS			EFICIENCIA LOGRO Y/O ALCANCE DE LA META		EFICACIA PRESUPUESTAL					COBERTURA		OBSERVACION	RESPONSABILIDAD
			INDICADOR DE BIENESTAR					INDICADOR DE PRODUCTO			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
LÍNEA ESTRATÉGICA	SECTOR	ODS ASOCIADOS	INDICADOR	LÍNEA BASE	META CUATRENIO	PROGRAMA PRESUPUESTAL	PRODUCTO	INDICADOR	LINEA BASE	META DE CUATRIENIO	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	INDICADOR / ACCIONES / ACTIVIDADES	Línea base de las acciones/ Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones/Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Valor de la meta del indicador de producto del proyecto a la fecha de corte	Semáforo Alcance de la Meta: Verde Oscuro (100%) Amarillo (90%) Rojo (75%)	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal (Apropiación Definitiva)	Recursos ejecutados en pesos en el momento presupuestal (Reg. Presupuestal)	Semáforo Alcance de la Meta: Verde Oscuro (100%) Amarillo (90%) Rojo (75%)	Población beneficiada con la actividad	Lugar geográfico en que se desarrolla la actividad	Observaciones a la fecha del corte por actividad o total del proyecto	Responsable
														Priorizando Pa Todos: Generación de espacios de interacción entre grupos sociales. Desarrollar mesas de trabajo para la articulación interstitucional	11	11	15	100,00%						El impacto de esta actividad llegó a 2000 personas.	Se desarrollaron mesas de trabajo para la articulación interinstitucional con los enlaces de cada secretaria de la alcaldía de Armenia para la realizacion de actividades en el marco de ALEGRIA PA TODOS, apoyo en la RENDICION DE CUENTAS 2021 y socializacion del proyecto TODOS PA LA CALLE, también se generaron espacios de interacción con los líderes sociales y comunitarios de las comunas 1, 2, 9 y 10, donde se identificaron problemáticas y se socializaron las actividades del proyecto todos Pa la calle.	Se generaron espacios de interacción con los líderes sociales y comunitarios de las comunas 1, 2, 9 y 10 en donde se identificaron problemáticas y se socializaron las actividades del Proyecto Todos Pa La Calle con el fin de brindar las soluciones a la comunidad, tambien se realizarin mesas de trabajo con las siguientes Dependecioas de la Alcaldia: Departamento Administrativo de Paneacion, Setta, Educacion, Desarrollo Economico, Secretaria de Gbierno, Secretaria de Salud, Fomvivienda, Paz, Desarrollo Social, Dafi, Imdera, con el fin de llevar a cabo la logistica de RENDICION DE CUENTAS 2021.	
														Alegría Pa Todos: intervenir en el cuidado, mantenimiento reparaciones menores de los parques infantiles de las diferentes comunas de la cuidad.	18	20	100	100,00%						El impacto de esta actividad llego a 15 mil personas.	Se han venido interviniendo los diferentes parques de los barrios y comunas de la cuidad, realizando mantenimiento y reparaciones menores en las comunas 1, 2, 4, 5,6, 8, 9 y 10	Durante el año 2021 se intervinieron con mantenimiento, mejoras y reparaciones menores al rededor de 100 parques infantiles de las comunas 1, 2, 4, 5,6, 8, 9 y 10 de la cuidad de armenia, en compañía de la comunidad y de las diferentes dependencias de la Alcaldia Municipal.	
														Armenia Social Pa Todos: Estrategias de difusión. Realizar la divulgación de convocatorias de las actividades interinstitucionales de la administración del proyecto Todos Pa la Calle	SLB	100%	100%	100,00%						El impacto de esta actividad llego a 15000l personas aproximadamente, teniendo impacto en redes sociales de hasta 641 visualizaciones.	Se han realizado diferentes divulgaciones, programas radiales, intervenciones de medios de comunicación y convocatorias para socializar y llevar acabo las diferentes actividades del proyecto todos pa la calle, en la cuidad de armenia divulgando la informacion en las 11 comunas de la cuidad de armenia.	Se realizaron divulgaciónes por medio de 11 comunicados de presnsa emitidos por COMUNICACIONES en las plataformas de la alcaldia municipal entre los meses comprendidos entre mayo y diciembre del año 2021, sobre la importancia del pre registro para venezolanos y las actividades desarrolladas por la Asesoria Social y Comunitaria en el marco del PROYECTO TODOS PA LA CALLE, tambien se realizaron entrevistas radiales y publicaciones en redes sociales con alcance a la poblacion Quindiana tenioendo en cuenta las actividades realizadas con los líderes sociales de las comunas 1, 2, 4, 5, 9 y 10.	
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	1, 5, 10, 11, 16	Indice de convivencia ciudadana	ND	0,6	Fortalecimiento de la convivencia y la paz	Construcción colectiva por la paz	Numero de estrategias creadas e implementadas para la construcción de paz ciudadana en el cuatrienio.	1	1	2.020.630.010.145	Todos en Paz	Fomentar y propiciar ambientes de paz que permitan el mejoramiento de la convivencia entre los ciudadanos a traves de la construccion colectiva de la paz en el Municipio de Armenia.	Informes generados por el observatorio de ciudad en el año	6	10	10	100,00%	100.01.2.3.45.4501.1000.145.4501029.001 100.01.2.3.45.4501.1000.145.4501029.034 100.01.2.3.45.4501.1000.145.4501029.210 (Adicción $156.000.000 Acuerdo 204 del 2/08/2021)	Ingresos Corrientes de Libre Destinación - ICLD + SGP propósito general + Recursos del Balance Propios	$ 281.171.385	$ 264.586.663	94,10%	845 personas	Comuna 1 de la ciudad de Armenia (Barrio Simon Bolivar, Cañas Cordas, Genesis, Barrio Palmar) Barrio Las Colinas, Barrio Bambusa	Observatorio: Se han generado diez (10) informes correspondientes a los meses de enero a diciembre del año 2021, en lo referente a la revisión de la forma actual del observatorio y las consultas institucionales para generar propuestas para su reestructuración y operatividad.	Profesional Especializado Despacho del Alcalde con funciones de Gestor de Paz, Derechos Humanos y Cultura Ciudadana.
														Campañas de promoción (intervención cultural de la vida cotidiana) diseñadas e implementadas en el año	3	10	11	100,00%								• CAMPAÑAS DE PROMOCIÓN (INTERVENCIÓN CULTURAL DE LA VIDA COTIDIANA) DISEÑADAS E IMPLEMENTADAS EN EL AÑO: Número de actividades realizadas: 10 Campañas realizadas de enero a diciembre de 2021. Cada campaña a su vez contiene un número de actividades desarrolladas como talleres, publicaciones en medios digitales (redes sociales), jornadas de intervención en sectores. Tiene como propósito la promoción de la convivencia y la prevención de la violencia para lo cual se realiza la promoción de derechos de los Niños, Niños y Adolescentes, la promoción de habilidades para la vida en NNA y Adultos, el fomento de la comunicación y la gestión asertiva de los conflictos, el reconocimiento y visibilización de los Derechos Humanos para la construcción de Paz. Sectores impactados: 1. 11 de marzo: Plan Piloto tema; Promoción de derechos de niños, niñas y adolescentes. N° de asistentes: 14 (población madres comunitarias del sector plan piloto) 2. 12 de marzo: Plan Piloto: Promoción de derechos de niños y niñas a través de la crianza n° de asistentes 7 (mujeres jóvenes usuarias del programa de Cero a Siempre) 3. 15 de marzo: Barrio Palmar: tema: Prevención de violencia intrafamiliar y promoción de la convivencia a través de la comunicación y la gestión de los conflictos. Población: residentes del barrio Palmar. N° de asistentes 11 mujeres y dos hombres. 4. 16 de marzo: Barrio Génesis Tema: Prevención de violencia intrafamiliar y promoción de la convivencia a través de la comunicación y la gestión de los conflictos. Población: residentes del barrio Génesis N° de asistentes 12 mujeres y un hombre. se realizo un informe del Observatorio de Paz quedando pendiente	
														Talleres ciudadanos para la paz ciudadana y la reconciliación realizados	4	24	24	100,00%								Talleres de Paz: se han realizado 24 talleres de enero a diciembre de 2021 Sectores impactados: Comuna 1 (Génesis, Bambusa, Simón Bolívar), Comuna 2: (Tesorito, El Poblado, la Nueva Fachada, Antonio Nariño, Reclusión de Mujeres - Armenia), Comuna 10 (La Mariela, Bolívar Norte) Comuna 8 (Gran Bretaña, Corbones), Comuna 3 (Las Colinas, Nuevo Armenia, Berlín), Comuna 5 (Montevideo, I.E. Gustavo Matamoros), Comuna 7 (Empresa Mc Pollo), Comuna 4 (Centro Vida Miraflores Población Beneficiada: 669 personas en los sectores mencionados, de los cuales 335 son niños, niñas y adolescentes.	
														Generación de escenarios para la memoria y la identidad local realizados	6	8	19	100,00%								Esenarios de Paz: Se realizó un total de 19 escenarios en el periodo comprendido de enero a diciembre del año 2021: 1. "Ven rompamos el Hielo realizado en CDC del Barrio Simón Bolívar. 2. Barrio el Tesorito comuna 2 donde se realizaron actividades lúdicas recreativas y culturales enfocados en la memoria y la identidad local. 3. Con población LGTBI víctima del conflicto armado del municipio de Armenia, actividad que se ejecutó en el auditorio Áncizar López 4. Barrio Bambusa actividades lúdicas recreativas y culturales enfocados en la memoria y la identidad local. 5. IE La Fachada. 6.Conversatorio con excombatientes y sobrevivientes del conflicto armado. 7. Cine Bajo de la estrellas dirigido a los niños y niñas del barrio Fachada. 8.Escenario denominado "Sembremos y Cosechemos Paz" realizado el 12 de octubre en el barrio La Rivera, Comuna 3. denominado 9.. Convivencia y Esencia", realizado el 22 de octubre en el Barrio "La Alhambra", Comuna 3. 10. Escenario denominado "Mi comunidad, Mi hogar" realizado el 29 de octubre en el Barrio Nuevo Armenia, Comuna 3. 11. Escenario denominado "Mi comunidad, Mi hogar" realizado el 06 de noviembre en el Barrio Villa Esperanza, Comuna 1. 12. Escenario denominado "Escenario de paz, pedagogía y didáctica fomentando y construyendo espacios de sana convivencia" realizado el 09 de noviembre en CDC Libros antiguos, Mesa de Víctimas. 13. Escenario denominado "Escenario de paz, pedagogía y didáctica fomentando y construyendo espacios de sana convivencia y comunidad" realizado el 13 de noviembre en el Barrio la Rivera, Comuna 3. 14. Escenario denominado "Escenario de paz, pedagogía y didáctica fomentando y construyendo espacios de sana convivencia, comunidad y buenas costumbres" realizado el 19 de noviembre en el Barrio la Alhambra, Comuna 3. 15. Escenario denominado "Resolución de conflictos y dialogo como principio de transformación realizado el 01 de diciembre en Familia en Acción, Comuna 5. 16. Escenario denominado "Derechos humanos y conmemoración del día de la no violencia contra la mujer", realizado el 01 de diciembre en el Barrio Puerto Espejo, Fundación "Huellas del Amor", Comuna 2	
TOTAL																					$ 2.236.204.243	$ 2.090.616.390	93,49%				

REPRESENTANTE LEGAL

JOSE MANUEL RIOS MORALES
ALCALDE

RESPONSABLE DE LA DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD

JOSE MANUEL RIOS MORALES
ALCALDE