

SECRETARÍA O ENTIDAD RESPONSABLE: 4.5 EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA - EPA	VIGENCIA AÑO:2020
--	-------------------

Parte 1. Plan de Acción Estratégico articulado con el Plan Operativo Anual de Inversiones

PLAN DE DESARROLLO								1	2	3	4	5	6	7	8	9	10								
COMPONENTE	SECTOR	PROGRAMA	Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Producto de Subprograma	Línea base del indicador de producto del Subprograma	Código	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Línea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del indicador de producto del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Responsable								
MÁS CIUDAD	1	Gestión Transparente	9	Servicios Públicos...Más Cerca de ti	9	Porcentaje de cumplimiento de los procesos de Fortalecimiento Institucional		20201101	Sistema de Gestión Integrado	Avanzar en la consolidación del Sistema de Gestión Integrado de Empresas Publicas de Armenia ESP	Número de auditorías de seguimiento al Sistema de Gestión Integrado bajo la Norma NTC 9001:2015	1	1	10937010106	EPA ESP	\$	194.000.000	Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mejora EPA ESP							
											Número de diagnósticos del Sistema de Gestión de Responsabilidad Social realizados	0	1					Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mejora EPA ESP							
											Número de participantes al Foro Internacional de Calidad	NA	3					Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mejora EPA ESP							
											Número de capacitaciones programadas para el mejoramiento de las competencias del personal en el marco Sistema de Gestión Integrado	3	1					Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mejora EPA ESP							
											Número de Auditorías Internas realizadas en la Norma NTC ISO/IEC 27001 al proceso Dirección Comercial	0	1					Dirección TIC EPA ESP							
											Porcentaje de cumplimiento de las actividades de implementación de la Fase II de la Norma NTC ISO/IEC 27001	NA	100%					Dirección TIC EPA ESP							
											Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la implementación del Plan de Seguridad Vial en el marco de la NTC ISO 39001:2012	NA	100%					Subgerencia Administrativa Gestión del Recursos							
											Porcentaje de avance en la implementación de los requisitos normalizados establecidos en la Norma NTC-ISO 45001- Seguridad y Salud en el Trabajo	100%	100%					Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Oficina de Seguridad y Salud de Trabajo EPA ESP							
											Porcentaje de cumplimiento de las capacitaciones, sensibilizaciones y concientizaciones programadas para el cumplimiento de los requisitos establecidos en la Norma NTC-ISO 45001 - Seguridad y Salud en el Trabajo	100%	100%					Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Oficina de Seguridad y Salud de Trabajo EPA ESP							
											Número de auditorías internas al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	1	1					Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Oficina de Seguridad y Salud de Trabajo EPA ESP							
											Porcentaje de implementación de acciones planificadas del Sistema de Gestión Ambiental para la vigencia 2020	100%	100%					Dirección de Planeación Corporativa Gestión Ambiental EPA ESP							
											20201102	Acreditación del Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua	Realizar las acciones tendientes a la ampliación y mantenimiento de la acreditación en NTC ISO/IEC 17025, para el Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua.					Número de auditorías de vigilancia a los parámetros acreditados por la ONAC al Laboratorio de Ensayo Calidad de Agua de EPA ESP	1	1	10937010104	EPA ESP	\$	80.000.000	Subgerencia Técnica Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua EPA ESP
																		Número de auditorías internas en la Norma NTC ISO/IEC 17025 al Laboratorio de Ensayo Calidad de Agua de EPA ESP	1	1					Subgerencia Técnica Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua EPA ESP
																		Número de parámetros acreditados bajo la Norma NTC ISO / IEC 17025 del Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua	4	4					Subgerencia Técnica- Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua EPA ESP
																		Número de capacitaciones en temas relacionados con metrología	2	1					Subgerencia Técnica- Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua EPA ESP
Número de equipos adquiridos para la implementación de nuevos métodos acreditados en la Norma NTC ISO/IEC 17025 (Reactivo Crítico)	2	1	Subgerencia Técnica- Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua EPA ESP																						
20201103	Acreditación del laboratorio de calibración de medidores	Realizar las acciones tendientes al mantenimiento de la acreditación otorgada por la ONAC respecto a los requisitos de la NTC ISO/IEC 17025, para el Laboratorio de Calibración de Medidores de agua potable fría.	Número de participaciones en Ensayo de Aptitud para Laboratorios de Calibración de Medidores de Agua.	1	1	10937010105	EPA ESP	\$	26.000.000	Subgerencia Técnica Laboratorio de Calibración de Medidores EPA ESP															
			Porcentaje de cumplimiento a las capacitaciones programadas para el desarrollo de la competencia del personal	100%	100%					Subgerencia Técnica Laboratorio de Calibración de Medidores EPA ESP															
			Número de auditorías internas en la Norma NTC ISO / IEC 17025, realizadas al Laboratorio de Calibración de Medidores de EPA ESP	1	1					Subgerencia Técnica Laboratorio de Calibración de Medidores EPA ESP															
			Número de auditorías de evaluación a la acreditación otorgada por la ONAC al Laboratorio de Calibración de Medidores de EPA ESP	1	1					Subgerencia Técnica Laboratorio de Calibración de Medidores EPA ESP															
			Número de Laboratorios de Calibración de Medidores acreditados bajo la Norma NTC ISO / IEC 17025	1	1					Subgerencia Técnica Laboratorio de Calibración de Medidores EPA ESP															
20201204	Fortalecimiento de la Imagen Corporativa	Desarrollar las actividades programadas en Plan de comunicaciones para el fortalecimiento interno y externo de la imagen corporativa de EPA ESP.	Porcentaje de las estrategias del Plan de Comunicaciones Institucional ejecutadas	100%	100%	10937020101	EPA ESP	\$	250.000.000	Dirección Comunicaciones EPA ESP															
			Porcentaje de aplicación de las estrategias programadas para el fortalecimiento interno y externo de la imagen corporativa	100%	100%					Dirección Comunicaciones EPA ESP															
			Porcentaje de actividades de acompañamiento institucionales e interinstitucionales de EPA ESP apoyadas y/o ejecutadas	100%	100%					Dirección Comunicaciones EPA ESP															
20201205	Responsabilidad Social Empresarial	Desarrollar las actividades programadas en Responsabilidad Social Empresarial	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas de Responsabilidad Social Empresarial	NA	100%	10937020102	EPA ESP	\$	50.000.000	Gestión Social															
202012206	Adecuación de las instalaciones locativas	Realizar actividades de conservación, adecuación y/o mantenimiento de los bienes inmuebles de EPA ESP	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la conservación, adecuación y/o mantenimiento de Infraestructura física	70%	100%	10937020201	EPA ESP	\$	475.000.000	Subgerencia Administrativa Gestión del Recursos															

SECRETARÍA O ENTIDAD RESPONSABLE: 4.5 EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA - EPA										VIGENCIA AÑO:2020																								
MÁS CIUDAD	1	Gestión Transparente	Más Negocios...Más Ciudad	10	Porcentaje de Proyectos estratégicos viabilizados	12	Desarrollo de Servicios y Negocios para la competitividad	100%	36	Porcentaje de requerimientos atendidos en herramientas y/o equipos de los servicios por año	100%	202012207	Adquisición de herramientas y equipos de los servicios	Adquirir las herramientas y equipos de apoyo físico que le permitan la operación y/o mejoramiento la prestación de los servicios	Número de contenedores metálicos de 3 yardas cubicas adquiridos	NA	15	10937020202	EPA ESP	\$	143.000.000	Subgerencia de Aseo EPA ESP												
															Número de motocarros adquiridos	NA	2					Subgerencia de Aseo EPA ESP												
															202013108	Modernización de la Plataforma TIC de EPA ESP	Ejecutar acciones para el cumplimiento de los Planes estratégicos adoptados por la Dirección TIC	Porcentaje promedio de la ejecución del Planes Estratégicos adoptados por la Dirección TIC	85%	100%	10937030104	EPA ESP	\$	976.880.218	Dirección TIC EPA ESP									
															NA	Actualización del censo de usuarios y normalización de bases de datos	Desarrollar acciones tendientes a la actualización y aplicación del Censo de Usuarios y Normalización de la Base de Datos	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para la aplicación de los resultados del Censo de usuarios, actualización y normalización de la Base de Datos	100%	100%		EPA ESP			Dirección Comercial EPA ESP									
															NA	Fortalecimiento de los procesos de vigilancia, interventoría, supervisión, seguimiento o control a operadores de servicios e inversiones	Desarrollar los procesos de vigilancia, interventoría, supervisión, seguimiento o control a los servicios o componentes de servicios entregados por EPA ESP, y a las inversiones realizadas en otros negocios	Número de informes consolidados de seguimiento y control al proceso de interventoría al desarrollo y cumplimiento del Contrato celebrado por EPA ESP con Frigocafé SA para la operación de la Central de Beneficio de Carnes	1	1		EPA ESP			Dirección de Financiamiento EPA ESP									
															NA	Fortalecimiento de los procesos de vigilancia, interventoría, supervisión, seguimiento o control a operadores de servicios e inversiones	Desarrollar los procesos de vigilancia, interventoría, supervisión, seguimiento o control a los servicios o componentes de servicios entregados por EPA ESP, y a las inversiones realizadas en otros negocios	Número de informes consolidados de seguimiento y control a la participación de EPA ESP en la empresa ENREVS SA, operadora de la PCH El Bosque y Sociedad AQUASEO SA ESP, operadora de servicios públicos en Tumaco y Magangué	1	1		EPA ESP			Direcciones de: Jurídica y secretaria general y Financiamiento -EPA ESP									
															NA	Análisis y desarrollo de otras unidades de negocio	Analizar la viabilidad de implementación y desarrollo de nuevas unidades de negocio, a partir de los servicios operados o de otros servicios.	Número de análisis de la viabilidad y conveniencia del desarrollo y continuidad de inversiones por parte de EPA ESP en otros negocios	1	1		EPA ESP			Dirección y/o subgerencias Involucrados EPA ESP									
															NA	Proyectos Estratégicos		Número de nuevos proyectos estratégicos viabilizados	1	1		EPA ESP			Dirección y/o subgerencias Involucrados EPA ESP									
												MÁS CIUDAD	3	Desarrollo Sostenible	Más Gestión Ambiental	17	Porcentaje de Cumplimiento del programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	23	Uso Eficiente y Ahorro del Agua	100%	70	Porcentaje de cumplimiento de las actividades del modelo de intervención de la cuenca alta del Rio Quindío en el cuatrienio	100%	202031109	Implementación del Modelo para la conservación, recuperación y mantenimiento de la cuenca abastecedora del Rio Quindío	Desarrollar las actividades programadas dentro de la implementación de modelo de intervención para la conservación, recuperación y mantenimiento de la Cuenca abastecedora del municipio de Armenia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en la Matriz del Modelo del Intervención de la cuenca alta del Rio Quindío, para la vigencia 2020	90%	100%	10939010102	EPA ESP	\$	220.000.000	Subgerencia Técnica EPA ESP
																											202031210	Reparación y detección de fugas en infraestructura, conductos, tanques y dispositivos mecánicos	Realizar las actividades de reparación y detección de fugas en infraestructura, conductos, tanques y dispositivos mecánicos.	Número de módulos del Tanque de Carbones Reforzados.	0	2	10939010201	EPA ESP
					Números de estudios de estabilidad o patología de un (1) tanque de almacenamiento de agua potable	NA	1	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable EPA ESP																										
					Porcentaje de cumplimiento de las actividades de reparación y detección de fugas en infraestructura, conductos, tanques y dispositivos mecánicos	100%	100%	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable EPA ESP																										
			202031211	Ampliación y/o optimización del sistema control Hidráulico, macromedición y telemetría.	Desarrollar las acciones de Ampliación y/o optimización del sistema control Hidráulico, macromedición y telemetría.	Porcentaje de estaciones macromedidoras operando adecuadamente	100%	100%	10939010204	EPA ESP	\$													670.000.000	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable EPA ESP									
					Porcentaje de válvulas de regulación operando adecuadamente	100%	100%	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable EPA ESP																										
					Porcentaje de cumplimiento de las actividades preventivas y correctivas a las válvulas reguladoras y macromedidoras, de acuerdo a lo programado	100%	100%	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable EPA ESP																										
					Número de diagnósticos elaborados sobre el estado actual del sistema de macromedición y telemetría.	NA	1	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable EPA ESP																										
			202031212	Ampliación y/o Reposición de hidrantes y válvulas	Realizar las acciones de Ampliación y/o Reposición de hidrantes y válvulas del sistema de distribución de agua, para su adecuada operación.	Número de hidrantes del sistema de distribución de agua con acciones de reposición y/o instalación que permitan la correcta operación del sistema de acueducto	41	15	10939010205	EPA ESP	\$													120.000.000	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable EPA ESP									
					Número de válvulas del sistema de distribución de agua con acciones de reposición y/o instalación que permitan la correcta operación del sistema de acueducto	34	25	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable EPA ESP																										
			202031313	Expansión de la Micromedición Efectiva	Desarrollar estrategias para la reducción de pérdidas comerciales	Porcentaje de cumplimiento en la instalación de acometidas domiciliarias de acuerdo a las solicitudes realizadas	95,86%	>95%	10939010301	EPA ESP	\$	562.000.000	Subgerencia Técnica Gestión Control Perdidas EPA ESP																					
					Número de Medidores Instalados	8.992	9.000	Subgerencia Técnica Gestión Control Perdidas EPA ESP																										
					Número de medidores retirados según la programación y enviados al laboratorio de calibración	1.234	2.000	Subgerencia Técnica Gestión Control Perdidas EPA ESP																										
					Porcentaje de cumplimiento en la instalación de medidores entregados por el laboratorio de calibración después del análisis	55,95%	≥ 95 %	Subgerencia Técnica Gestión Control Perdidas EPA ESP																										
					Porcentaje de Micromedición Efectiva	96,95%	≥ 95 %	Subgerencia Técnica Gestión Control Perdidas EPA ESP																										
					Porcentaje de Micromedición Nominal	97,05%	≥ 95 %	Subgerencia Técnica Gestión Control Perdidas EPA ESP																										
					Porcentaje de atención a las visitas técnicas solicitadas por el usuario y por la Dirección Comercial	100%	100%	Subgerencia Técnica Gestión Control Perdidas EPA ESP																										
			NA	Racionalización del Consumo Interno	Diseñar e implementar estrategias orientadas a la racionalización del consumo interno de agua en las sedes de EPA ESP, y garantizar su control y seguimiento.	Número de estrategias de control de los consumos de agua de las instalaciones de EPA ESP, diseñadas e implementadas	2	1	Actividades de Gestión	EPA ESP			Subgerencia Técnica Gestión Control Perdidas EPA ESP																					
					Porcentaje de sedes de EPA ESP con equipo de medición de agua potable	100%	100%	Subgerencia Técnica Gestión Control Perdidas EPA ESP																										
					Número de informes de seguimiento a los consumos de agua de las sedes de EPA ESP, elaborados	4	4	Subgerencia Técnica Gestión Control Perdidas EPA ESP																										

SECRETARÍA O ENTIDAD RESPONSABLE: 4.5 EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA - EPA										VIGENCIA AÑO:2020															
MÁS CIUDAD	3	Desarrollo Sostenible	17	Servicios Públicos...Más Gestión Ambiental	18	Porcentaje de fuentes receptoras y vertimientos de EPA con acciones de monitoreo y control de la Calidad del Agua	24	Manejo Integral de Microcuencas Urbanas	100%	74	Numero de talleres de sensibilización para la promoción de la cultura del agua en los Centros Educativos Públicos del Municipio de Armenia, realizados en el año	13	202031514	Programa de educación en Centros Educativos Públicos de la ciudad de Armenia	Realizar actividades tendientes al Uso Eficiente y Ahorro del Agua en las Instituciones Educativas Públicas de la ciudad de Armenia	Número de Instituciones Educativas capacitadas y/o sensibilizadas en el Programa de Ahorro y Uso Eficiente del Agua - PAUEA.	16	15	10939010501	EPA ESP	\$	22.000.000	Subgerencia Técnica Gestión Control Perdidas EPA ESP		
					29	Numero de talleres de sensibilización para la promoción de la cultura del agua en usuarios y funcionarios en el año			21	202031515	Programa de Educación a usuarios y funcionarios de EPA ESP	Desarrollar las acciones tendientes al cambio de paradigma sobre Uso Eficiente y Ahorro del Agua a los usuarios y funcionarios de EPA ESP.	Número de Socializaciones y/o sensibilizaciones en el Uso Eficiente y Ahorro del Agua, realizadas a los usuarios y Funcionarios de EPA ESP	46	39	10939010502	EPA ESP	\$	22.000.000	Subgerencia Técnica Gestión Control Perdidas EPA ESP					
					1	Número de campañas anuales de Uso Eficiente y Ahorro del Agua			1				Número de campañas de fortalecimiento en educación ambiental, tanto a usuarios como a empleados de Empresas Públicas de Armenia ESP, realizadas	1	1							Subgerencia Técnica Gestión Control Perdidas EPA ESP			
					19	Porcentaje de aprovechamiento de Residuos Sólidos	25	Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos	100%	78	Porcentaje de cumplimiento de actividades programadas para el fomento del Desarrollo Empresarial en la Recuperación, Aprovechamiento y Comercialización de Residuos Sólidos Municipales -RSM en el cuatrienio			100%	202033117	Fomento del desarrollo empresarial en la recuperación, aprovechamiento y comercialización de residuos sólidos municipales -RSM	Realizar y participar en los procesos de educación para el fortalecimiento de las capacidades empresariales para el manejo adecuado de los residuos sólidos y el fomento de la cultura de separación en la fuente.	Porcentaje de cumplimiento de acciones adelantadas para el fomento del desarrollo empresarial en la recuperación, aprovechamiento y comercialización de Residuos Sólidos Municipales -RSM	70%	100%	10939030101	EPA ESP	\$	16.000.000	Subgerencia de Aseo Gestión Social EPA ESP
					20	Porcentaje de residuos sólidos generados dispuestos adecuadamente	26	Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos	100%	79	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la educación ciudadana en el manejo integral de los residuos sólidos en el cuatrienio			100%	202033118	Desarrollo de Responsabilidad Ciudadana frente a Minimización de los Impactos Ambientales.	Desarrollar acciones orientadas a la minimización de los impactos ambientales y la educación de la ciudad frente a la responsabilidad en el manejo adecuado de los residuos sólidos	Número de visitas personalizadas realizadas a usuarios, que han sido identificados como generadores de impactos ambientales por el manejo inadecuado de Residuos Sólidos	93	100	10939030102	EPA ESP	\$	21.100.000	Subgerencia de Aseo EPA ESP
					20	Porcentaje de residuos sólidos generados dispuestos adecuadamente	26	Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos	100%	79	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la educación ciudadana en el manejo integral de los residuos sólidos en el cuatrienio			100%	202033119	Desarrollo de Responsabilidad Ciudadana frente a la recuperación y aprovechamiento de los residuos sólidos	Desarrollar acciones encaminadas a la responsabilidad ciudadana frente a la recuperación y aprovechamiento de los residuos sólidos	Porcentaje de cumplimiento de acciones adelantadas para el fomento de la responsabilidad ciudadana frente a la recuperación y aprovechamiento de los residuos sólidos.	70%	100%	10939030103	EPA ESP	\$	16.000.000	Subgerencia de Aseo Gestión Social EPA ESP
	1	Número de proyectos formulados para la gestión integral de los residuos sólidos en el Municipio de Armenia por año			0	80	NA	Investigación y Desarrollo para la Recuperación, Transformación, Comercialización y Promoción de los Residuos Sólidos y los Productos.	Participar en los procesos de formulación de proyectos de Investigación y Desarrollo para la Recuperación, Transformación, Comercialización y Promoción de los Residuos Sólidos y los Productos.	Número de proyectos formulados de Investigación y Desarrollo para la Recuperación, Transformación, Comercialización y Promoción de los Residuos Sólidos y los Productos.	1	1	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión							Subgerencia de Aseo Gestión Social EPA ESP			
	44	Aumentar y/o mantener el índice de cobertura del servicio público de Acueducto en el sector urbano			1	133	Numero de estudio y diseño para la expansión de los componentes del sistema de captación, conducción y tratamiento de agua en el cuatrienio			1	NA	Expansión de los componentes del sistema de captación, conducción y tratamiento de agua	Desarrollar las actividades programadas para la expansión de los componentes del sistema de captación, conducción y tratamiento de agua	Número de consultorías realizadas para la expansión de los componentes del sistema de captación, conducción y tratamiento de agua	NA	1	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión				Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento EPA ESP		
	45	Aumentar y/o mantener el índice de cobertura del servicio público de Alcantarillado en el sector urbano	50	Expansión de Infraestructura de servicios públicos			Numero de componentes del sistema de distribución de agua potable construidos por año			1	202041220	Construcción de redes de Acueducto	Avanzar en la construcción de la infraestructura de acueducto en la ciudad de Armenia	Número de metros lineales de Redes de Acueducto construidos	505	3918	10940010201	EPA ESP	\$	3.200.000.000	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable EPA ESP				
	46	Índice de cobertura de redes de colectores, interceptores y Emisarios Finales			1	135	Numero de componentes del sistema de alcantarillado por año			1	202041321	Construcción de redes de Alcantarillado	Avanzar en la construcción de la infraestructura de alcantarillado en la ciudad de Armenia	número de estudios y diseños realizados para la expansión de la red de alcantarillado en la Zona Norte (IDTQ) de la Ciudad de Armenia	NA	1	10940010301	EPA ESP	\$	120.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales EPA ESP				
					1	136	Número de componentes del sistema de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales por año			1	202041422	Construcción de colectores, interceptores y emisarios finales	Avanzar en la construcción de la infraestructura de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales en la ciudad de Armenia	Metros lineales de Redes de Alcantarillado construidos	0	462.3							Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales EPA ESP		
					1	136	Número de componentes del sistema de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales por año			1	202041422	Construcción de colectores, interceptores y emisarios finales	Avanzar en la construcción de la infraestructura de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales en la ciudad de Armenia	Metros lineales de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales construidos	681	883	10940010401	EPA ESP	\$	500.000.000	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales EPA ESP				



SECRETARÍA O ENTIDAD RESPONSABLE: 4.5 EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA - EPA											VIGENCIA AÑO:2020										
MÁS CIUDAD	6	Hábitat	29	Servicios Públicos...Más vida	51	Reposición de infraestructura de servicios públicos	1	137	Número de estudio de prefactibilidad y diseño formulado para el Tratamiento de Aguas Residuales en la ciudad de Armenia	1	202041523	Estudios de Prefactibilidad para infraestructura para el tratamiento aguas residuales (Verdum, Florida)	Realizar estudios y diseños de prefactibilidad para avanzar en la construcción de infraestructura requerida para el tratamiento aguas residuales (Verdum, Florida)	Número de estudios y diseños de prefactibilidad para infraestructura de tratamiento aguas residuales realizados	0	1	10940010504	EPA ESP	\$	2.200.000.000	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales EPA ESP
							100%	138	Porcentaje de equipos y/o elementos del Sistema de captación, conducción de agua cruda y tratamiento, objeto de reposición en el cuatrienio	100%	202042124	Reposición de los componentes del Sistema de captación y conducción	Desarrollar las actividades programadas para la reposición de los componentes del Sistema de captación	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la reposición de los componentes del Sistema de captación	0%	100%	10940020101	EPA ESP	\$	40.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento EPA ESP
											NA	Reposición de los componentes del sistema de producción de agua potable	Ejecutar las actividades programadas para la reposición de los componentes del Sistema de Producción de Agua Potable	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la reposición de Unidades de floculación y sedimentación	0%	100%	Actividades de Gestión	EPA ESP		Actividades de Gestión	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento EPA ESP
							100%	139	Porcentaje de equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP, objeto de reposición por cuatrienio	100%	202042225	Reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	Identificar las inversiones o acciones requeridas para la reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	Porcentaje de cumplimiento de las acciones de reposición de equipos del laboratorio de ensayo de calidad de agua LECA	100%	100%	10940020201	EPA ESP	\$	200.000.000	Subgerencia Técnica- Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua EPA ESP
														Número de informes de identificación de las inversiones o acciones que sean requeridas para la reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua de la PTAR La Marina	1	1	Actividades de Gestión	EPA ESP		Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica Laboratorio de Calibración de Medidores EPA ESP
														Número de informes de identificación de las inversiones o acciones que sean requeridas para la reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua de la PTAR La Marina	1	1	Actividades de Gestión	EPA ESP		Actividades de Gestión	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales EPA ESP
							100%	140	Numero de componentes del sistema de distribución de agua potable, objeto de reposición por año	1	202042326	Reposición de redes de Acueducto	Desarrollar las actividades de reposición de la infraestructura de Acueducto, de acuerdo a lo programado.	Metros lineales de Redes de Acueducto, objeto de reposición	3.719	3.650	10940020301	EPA ESP	\$	2.778.810.690	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable EPA ESP
							100%	141	Numero de componentes del sistema de alcantarillado, objeto de reposición por año	1	202042427	Reposición de redes de Alcantarillado	Desarrollar las actividades de reposición de la infraestructura de Alcantarillado, de acuerdo a lo programado.	Metros lineales de Redes de Alcantarillado, objeto de reposición	1.783	1.102	10940020401	EPA ESP	\$	2.500.000.000	Subgerencia de Aguas- Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales EPA ESP
							0%	142	Numero de componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales, objeto de reposición por año	1	202042528	Reposición de componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales	Desarrollar las actividades de reposición de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales, de acuerdo a lo programado.	Metros lineales de colectores, interceptores y emisarios finales, objeto de reposición	275	694	10940020502	EPA ESP	\$	1.464.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales EPA ESP
							100%	143	Porcentaje de equipos y/o elementos del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales, objeto de reposición en el cuatrienio	0%	202042629	Reposición de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Ejecutar las acciones requeridas para la Reposición de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la Reposición de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	60%	100%	10940020602	EPA ESP	\$	80.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales EPA ESP
							100%	144	Porcentaje de equipos y/o elementos del Sistema de captación, rehabilitados y/o mejorados en el cuatrienio	100%	202043130	Mejoramiento de infraestructura y equipos de captación y conducción de agua cruda	Realizar las actividades para el mejoramiento de la infraestructura y equipos de captación y conducción de agua cruda	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para el Mejoramiento de infraestructura y equipos de captación y conducción de agua cruda	53%	100%	10940030101	EPA ESP	\$	290.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento EPA ESP
							100%	145	Porcentaje de obras ejecutadas de rehabilitación y/o mejoramiento de la bocanoma en el cuatrienio	100%	NA	Rehabilitación bocanoma actual	Desarrollar actividades de rehabilitación de la bocanoma, para garantizar la continuidad en la operación del sistema de captación de agua cruda	Porcentaje de continuidad de operación del sistema de captación de agua cruda	99,99%	≥ 99%	Actividades de Gestión	EPA ESP		Actividades de Gestión	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento EPA ESP
							1	146	Número de tramos de la línea de conducción intervenidos en el cuatrienio	1	202043131	Intervención de los túneles de conducción de agua cruda	Realizar las actividades requeridas para el funcionamiento adecuado de la línea de conducción de agua cruda	Número de tramos de la línea de conducción intervenidos	0	1	10940030104	EPA ESP	\$	3.400.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento EPA ESP
							100%	147	Porcentaje de mantenimiento de los componentes técnicos de la Planta de Tratamiento ejecutados en el año	100%	202043232	Rehabilitación de los componentes técnicos de la Planta de Tratamiento agua potable	Realizar las actividades programadas de Rehabilitación de los componentes técnicos de la Planta de Tratamiento agua potable	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la Rehabilitación de los componentes técnicos de la Planta de Tratamiento agua potable	60%	100%	10940030205	EPA ESP	\$	615.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento EPA ESP

SECRETARÍA O ENTIDAD RESPONSABLE: 4.5 EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA - EPA										VIGENCIA AÑO:2020											
MÁS CIUDAD	6	Habitat	29	Servicios Públicos...Más vida	52	Rehabilitación y/o mejoramiento de Infraestructura de servicios públicos	1	148	Número de estudio y diseño para la optimización del sistema de extracción de lodos y la automatización e ingeniería de detalle del componente eléctrico del sistema de tratamiento de lodos generados en la Planta de Tratamiento de Agua Potable	0	202043233	Mejoramiento del sistema para producción de agua potable	Ejecutar las actividades programadas de Mejoramiento del sistema para producción de agua potable	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para el Mejoramiento del sistema para producción de agua potable	50%	≥ 95%	10940030202	EPA ESP	\$	300.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento EPA ESP
							100%	150	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de rehabilitación y/o mejoramiento de los Laboratorio de ensayo y calibración de EPA ESP en el cuatrienio	100%	202043334	Rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua	Realizar las actividades requeridas para la rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos de los laboratorios de EPA ESP	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la Rehabilitación y/o Mejoramiento de los equipos y/o elementos del laboratorio de calibración de medidores de EPA ESP	100%	100%	Actividades de Gestión	Actividades de Gestión	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua EPA ESP	
							100%	151	Porcentaje de daños de rehabilitación de redes de Acueducto atendidos en el año	100%	202043435	Rehabilitación de redes de Acueducto	Desarrollar las actividades de Rehabilitación de redes de Acueducto	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en la adquisición y/o suministro de los materiales, personal e insumos requeridos para la rehabilitación de redes de acueducto, que permitan mantener la continuidad del servicio.	100%	100%	10940030401	EPA ESP	\$	1.200.000.000	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable EPA ESP
							100%	152	Porcentaje de daños en las redes de Alcantarillado atendidos en el año	100%	202043536	Rehabilitación de redes de Alcantarillado	Desarrollar las actividades de rehabilitación de redes de Alcantarillado	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en la adquisición y/o suministro de los materiales, personal e insumos requeridos para la rehabilitación de redes de alcantarillado, que permitan mantener la continuidad del servicio.	100%	100%	10940030501	EPA ESP	\$	1.200.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales EPA ESP
							100%	153	Porcentaje de daños en la red de colectores, interceptores y emisarios finales atendidos en el año	100%	202043637	Rehabilitación de colectores, interceptores y emisarios finales	Desarrollar las actividades de rehabilitación de la infraestructura de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de rehabilitación de colectores, interceptores y emisarios finales, según lo programado	80%	100%	10940030602	EPA ESP	\$	475.200.000	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales EPA ESP
							100%	154	Porcentaje de mantenimiento de componentes técnicos Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales ejecutados en el año	0%	202043738	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Realizar las acciones para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	70%	100%	10940030702	EPA ESP	\$	300.000.000	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales EPA ESP
							1	155	Número de estudios y/o diseños para la construcción de la infraestructura de contingencia de acueducto en el cuatrienio	1	202044139	Revisión y Ajuste de Plan de Gestión del Riesgo de Desastres	Realizar la revisión y ajuste de Plan de Gestión del Riesgo de Desastres	Número de consultorías para la revisión y ajuste del Plan de Gestión del Riesgo de Desastres en el marco del Decreto 2157 de 2017	NA	1	10940040401	EPA ESP	\$	250.000.000	Subgerencias y Direcciones
							100%	156	Porcentaje de equipos y/o elementos, objeto de reposición en el cuatrienio	0%	NA	Construcción de Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	Realizar las gestiones necesarias para avanzar en la Construcción de Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para avanzar en la Construcción de Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	100%	100%	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Técnica- Gestión Planeación Técnica EPA ESP	
							100%	157	Porcentaje de mantenimientos de Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia ejecutados en el cuatrienio	100%	202044440	Rehabilitación y/o Mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	Desarrollar acciones para la rehabilitación y/o mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la rehabilitación y/o mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	75%	100%	10940040302	EPA ESP	\$	60.000.000	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica EPA ESP
							97%	158	Mantener o aumentar el porcentaje Investigación, levantamiento, digitalización y validación de las redes de acueducto en el cuatrienio	99%	202044444	Implementación y Fortalecimiento Técnico	Desarrollar las actividades inherentes a la investigación, levantamiento, digitalización	Porcentaje de redes de acueducto investigadas, levantamiento, digitalización y validación de las redes de acueducto hasta alcanzar el 100% del sistema (Sobre la Línea Base 2019)	98%	98%	10940050103	EPA ESP	\$	348.743.344	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica EPA ESP

SECRETARÍA O ENTIDAD RESPONSABLE: 4.5 EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA - EPA										VIGENCIA AÑO:2020																	
MÁS CIUDAD	6	Habitat	29	Servicios Públicos...Más y	57	Porcentaje de Operación del proceso de Planeación técnica para el desarrollo de los servicios	54	Planeación Técnica para el Desarrollo de los Servicios Públicos	97%	158	99%	202045241	del SIG	y validación de las redes de acueducto y alcantarillado.	Porcentaje de metros lineales de redes de Acueducto y Alcantarillado objeto de Construcción, reposición y/o rehabilitación, ingresados al SIG	100%	100%	10940050201	EPA ESP	\$	33.118.343	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica EPA ESP					
												Porcentaje de fichas catastrales de los usuarios ingresadas y validadas en SIG.	97%	98%	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica EPA ESP												
												100%	159	90%	202045242	Modelación Hidráulica del Sistema de Acueducto	Ajustar y validar el modelo hidráulico de la red Matriz de Distribución de acuerdo a las condiciones reales de operación.	Porcentaje del modelo hidráulico de la red Matriz de Distribución ajustado y validado	90%	95%					Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica EPA ESP		
														50%	160	0%	202045243	Modelación de la calidad del agua	Avanzar en las acciones de aplicación, recopilación y análisis de la información de calidad de agua	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para la aplicación, recopilación y análisis de la información de calidad de agua, en el modelo hidráulico.	63%	70%	10940050202	EPA ESP	\$	8.279.586	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica EPA ESP
												100%	161	100%	202045344	Revisión de proyectos hidrosanitarios	Realizar la revisión de los proyectos hidrosanitarios recibidos, de acuerdo con los requerimientos de ampliación de la infraestructura existente.	Porcentaje de los proyectos hidrosanitarios revisados en relación a las solicitudes radicadas	96%	100%	10940050301	EPA ESP	\$	250.000.000	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica EPA ESP		
												100%	162	100%	202045345	Estudios y diseños para los Sistemas de Acueducto y Alcantarillado	Realizar los estudios y diseños, de acuerdo con las necesidades de ampliación de cobertura y mejoramiento de la infraestructura existente, definidos por la Empresa.	Porcentaje de estudios y diseños de los sistemas de Acueducto y Alcantarillado elaborados, de acuerdo a las solicitudes y necesidades realizadas al proceso de Planeación Técnica	80%	100%	10940050303	EPA ESP	\$	732.357.796	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica EPA ESP		
									Subtotal																		

Parte 2. Otros Planes Institucionales articulados con el Plan de Acción Estratégico																					
Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Sigamos Adelante" 2016-2019										Plan de Acción Estratégico de Inversión											
MÁS CIUDAD	1	Gestión Transparente	3	Sinergia para la planificación institucional	3	Porcentaje de aplicación de los instrumentos de ejecución, seguimiento, monitoreo y evaluación del Plan de Desarrollo Municipal	3	Instrumentos de planificación local	100%	12	1	NA	Implementación de instrumentos de transparencia	Ejecutar las acciones establecidas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, Plan Anual de Adquisiciones y Plan Institucional de Archivos de la Entidad -PINAR, para la vigencia 2020	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, para la vigencia 2020	99%	100%	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: De la información Todos los Procesos De consolidario Dirección de Planeación Corporativa del seguimiento Dirección Control Gestión Anexos GG PP 005 Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano GG PP 005 Anexo 1. GG PP 005 Anexo 2. GG PP 005 Anexo 3. GG PP 005 Anexo 4. GG PP 005 Anexo 5.
												Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Adquisiciones, de acuerdo a lo programado para la vigencia 2020.	72%	90%	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Subgerencia Administrativa Gestión de Recursos Anexos GR-PP-003 Plan Anual de Adquisiciones			
												Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas en el Plan Institucional de Archivos de la Entidad -PINAR, para la vigencia 2020.	90%	100%	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Subgerencia Administrativa Gestión de Recursos Anexo: GR-PP-001 Plan de Trabajo Archivo Central GR-MA-001 Programa de Gestión Documental - PGD Matriz de responsabilidades RACI GR-D-003 Cronograma Matriz de Responsabilidades RACI			
												Implementación del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Ejecutar las acciones determinadas en el de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI, para la vigencia 2020	Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI, programadas para la vigencia 2020.	92%	100%	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones Anexo: DTIC-PP-001 Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI	



SECRETARÍA O ENTIDAD RESPONSABLE: 4.5 EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA - EPA											VIGENCIA AÑO:2020											
MAS CIUDAD	1	Gestión Transparente	9	Servicios Públicos...Mas	9	Porcentaje de cumplimiento de los procesos de Fortalecimiento Institucional	11	Fortalecimiento de plataforma tecnologías y sistemas de información	100%	37	Porcentaje del cumplimiento de logros en TIC en el cuatrienio	100%	NA	Implementación del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	Desarrollar las acciones del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información, para la vigencia 2020	Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información, programadas para la vigencia 2020.	78%	100%	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones Anexo: DTIC-PP-002 Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información
														Implementación del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	Ejecutar las acciones determinadas en el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información, programadas para la vigencia 2020.	86%	100%	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones Anexo: DTIC-PP-003 Plan de Seguridad y Privacidad de la Información
MAS CIUDAD	2	Gobierno Abierto	14	Fortalecimiento Organizacional	14	Porcentaje de satisfacción de los servidores públicos	20	Bienestar laboral hacia la cultura organizacional	55%	56	Número de planes de Bienestar Social Capacitación, y Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo formulados e implementados en el cuatrienio	12	NA	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2020	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en el Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo, para la vigencia 2020.	100%	90%	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones Anexo: GTH-PP-009 Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo
																Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en el Plan de Bienestar e incentivos, para la vigencia 2020.	100%	90%	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Anexo: GTH-PP-008 Plan de Bienestar e incentivos
																Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en el Plan Institucional de Capacitación PIC, para la vigencia 2020.	100%	90%	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Anexo: GTH-PP-001 Plan Institucional de Capacitación PIC
																Porcentaje de hojas de vida de los funcionarios de EPA ESP., ingresadas al SIGEP	100%	100%	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano
																Número de informes anuales de seguimiento al SIGEP.	4	4	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Anexo: GTH-PP-011 Planificación Sistema de Información y Gestión del Empleo Público "SIGEP"
																Número de informes anuales de seguimiento a las actividades de inducción y reintroducción, durante la vigencia 2020.	4	4	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Anexo: GTH-R-006 Realización y seguimiento a la Inducción y Reintroducción (trabajadores, pasantes y aprendices)
Subtotal																				\$	-	
TOTAL																				\$	27.618.489.977	

REPRESENTANTE LEGAL _____ JOSÉ MANUEL RÍOS MORALES ALCALDE	RESPONSABLE DE LA DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD _____ MARIA DEL PILAR HERRERA PARDO GERENTE
Centro Administrativo Municipal CAM, piso __ Tel – (6) 741 71 00 Ext. ____	