



Alcaldía de  
Armenia  
2012-2015

#27

Monica Bibiana Correa Botero &lt;mbcorrea@armenia.gov.co&gt;

"solucionado"

**Confirmación Creación Incidente No. 20160713 - FPL - RMDR-ALCALDIA DE ARMENIA**

soportegh@greenhorizon.com.co &lt;soportegh@greenhorizon.com.co&gt;

18 de octubre de 2016, 15:57

Para: Monica Bibiana Correa Botero &lt;mbcorrea@armenia.gov.co&gt;, soportegh@greenhorizon.com.co, asist.servicio@greenhorizon.com.co

Se crea el incidente con Codigo: 20160713, Detalle: Hola buenas tardes:

Necesitamos el apoyo de ustedes para solucionar esta situación que se esta presentando en la opción RMDR:

En la auditoria interna de Gestión realizada por control interno del municipio de Armenia nos generaron un hallazgo porque presuntamente se pagaron mal unas ordenes de pago con fuente de financiación distinta a la ordenada, lo cual no es cierto, pero al revisar la causa del hallazgo los auditores, estos se apoyan en que al consultar una de las opciones del aplicativo finanzas plus (RMDR), los comprobantes de egreso aparecen cancelando otra fuente de financiación distinta a la que se evidencia en BPAG y en PMDC.

Muchas gracias!! Lina Marcela Montoya (tesorería)

Adjunto pantallazos de la Causacion, BPAG y RMDR

- no se ha recibido confirmación por parte de contabilidad



Alcaldía de  
Armenia  
2012-2015

Monica Bibiana Correa Botero <mbcorrea@armenia.gov.co>

## Confirmación Creación Incidente No. 20160713 - FPL - RMDR-ALCALDIA DE ARMENIA

7 mensajes

**soportegh@greenhorizon.com.co** <soportegh@greenhorizon.com.co> 18 de octubre de 2016, 15:57  
Para: Monica Bibiana Correa Botero <mbcorrea@armenia.gov.co>, soportegh@greenhorizon.com.co,  
asist.servicio@greenhorizon.com.co

Se crea el incidente con Codigo: 20160713, Detalle: Hola buenas tardes:

Necesitamos el apoyo de ustedes para solucionar esta situación que se esta presentando en la opción RMDR:

En la auditoria interna de Gestión realizada por control interno del municipio de Armenia nos generaron un hallazgo porque presuntamente se pagaron mal unas ordenes de pago con fuente de financiación distinta a la ordenada, lo cual no es cierto, pero al revisar la causa del hallazgo los auditores, estos se apoyan en que al consultar una de las opciones del aplicativo finanzas plus (RMDR), los comprobantes de egreso aparecen cancelando otra fuente de financiación distinta a la que se evidencia en BPAG y en PMDC.

Muchas gracias!! Lina Marcela Montoya (tesorería)

Adjunto pantallazos de la Causacion, BPAG y RMDR

**Monica Bibiana Correa Botero** <mbcorrea@armenia.gov.co> 18 de octubre de 2016, 16:15  
Para: Lina Marcela Montoya Rodriguez <lmontoya@armenia.gov.co>  
Cc: Luis Albeiro Torres Soto <tesorero\_general@armenia.gov.co>

Hola Lina:

De acuerdo a la solicitud Oficio DH-PGH-GT-3631, te cuento que ya ingrese el caso a la plataforma, quedando numero de incidente 20160713.

Estaré avisando respuesta por parte de Green Horizon.

Monica Bibiana Correa Botero  
Secretaria TIC

----- Mensaje reenviado -----

De: <soportegh@greenhorizon.com.co>

Fecha: 18 de octubre de 2016, 15:57

Asunto: Confirmación Creación Incidente No. 20160713 - FPL - RMDR-ALCALDIA DE ARMENIA

Para: Monica Bibiana Correa Botero <mbcorrea@armenia.gov.co>, soportegh@greenhorizon.com.co,  
asist.servicio@greenhorizon.com.co

[El texto citado está oculto]

**Asistente Servicio** <asist.servicio@greenhorizon.com.co> 19 de octubre de 2016, 8:49  
Para: Monica Bibiana Correa Botero <mbcorrea@armenia.gov.co>  
Cc: "direccion.servicio@greenhorizon.com.co" <direccion.servicio@greenhorizon.com.co>

Buenos días

Cordial saludo,

Monica por favor nos puedes regalar datos de conexión para realizar la revisión del caso.

Gracias, quedo atento.

[El texto citado está oculto]

--

**Cordialmente;**

**Javier Francisco Uribe Ramirez**  
**Asistente Comercial y de Servicios**  
asist.servicio@greenhorizon.com.co  
**GREEN HORIZON S.A.S**  
PBX (2) 322 84 00  
Cel 316 8312156  
Web [www.greenhorizon.com.co](http://www.greenhorizon.com.co)



La información transmitida a través de este correo electrónico es confidencial y dirigida única y exclusivamente para uso de sus destinatarios. Usted no debe reproducir, copiar, imprimir, dar a conocer o distribuir este correo o sus anexos, ni usarlos para propósito alguno, sin autorización previa por escrito. Si usted lo ha recibido por error, por favor notifíquelo inmediatamente al remitente y elimine el mensaje. Las opiniones, conclusiones y otra información contenida en este correo, no relacionadas con GREEN HORIZON., deben entenderse como personales y de ninguna manera son avaladas por la compañía.

---

**Monica Bibiana Correa Botero** <mbcorrea@armenia.gov.co> 19 de octubre de 2016, 9:27  
Para: Asistente Servicio <asist.servicio@greenhorizon.com.co>  
Cc: "direccion.servicio@greenhorizon.com.co" <direccion.servicio@greenhorizon.com.co>

Hola buenos días:

datos de conexion team viewer

id: 939 002 669  
clave: 3924

quedo atenta...

dejo abierto el anydesk para que se conecten por ahi....nunca recuerdo la clave jajjaa

Monica Bibiana Correa Botero  
Alcaldia de Armenia  
[El texto citado está oculto]

---

**Asistente Servicio** <asist.servicio@greenhorizon.com.co> 19 de octubre de 2016, 10:01  
Para: Monica Bibiana Correa Botero <mbcorrea@armenia.gov.co>  
Cc: "direccion.servicio@greenhorizon.com.co" <direccion.servicio@greenhorizon.com.co>

Hola Monica

Al realizar la conexión me encuentro con que el equipo está bloqueado, por favor desbloquear el pc o regalarme la clave de acceso.

Gracias, quedo atento.  
[El texto citado está oculto]

---

**Monica Bibiana Correa Botero** <mbcorrea@armenia.gov.co> 19 de octubre de 2016, 10:12  
Para: Asistente Servicio <asist.servicio@greenhorizon.com.co>  
Cc: Direccion Servicios Juan Manuel Escobar <direccion.servicio@greenhorizon.com.co>

Si que pena.....y no he podido responder el telefono...

La clave de windows es: bibi0523

[El texto citado está oculto]

---

**Asistente Servicio** <asist.servicio@greenhorizon.com.co> 19 de octubre de 2016, 17:37  
Para: Monica Bibiana Correa Botero <mbcorrea@armenia.gov.co>  
Cc: Direccion Servicios Juan Manuel Escobar <direccion.servicio@greenhorizon.com.co>

Buenas tardes

Monica para la atención del caso por favor enviarnos el fuente del formato de impresión del PMDC, lo necesitamos para hacer unas validaciones.

Gracias, quedo atento.  
[El texto citado está oculto]



Alcaldía de  
Armenia  
2012-2015

Monica Bibiana Correa Botero <mbcorrea@armenia.gov.co>

## Saludos, Respuesta a caso Prinx 20160713. Pago de Causación 201512045 x 2 Cuentas Bancarias.

3 mensajes

**Carlos Uriel Mosquera Marulanda** <carlosu.mosquera@greenhorizon.com.co> 24 de octubre de 2016, 15:50  
Para: "Victor h. solorza z" <victorhsolorza@hotmail.com>, Monica Bibiana Correa Botero <mbcorrea@armenia.gov.co>, lmontoya@armeni.gov.co

Saludos,

Respuesta a caso Prinx 20160713. Pago de Causación 201512045 x 2 Cuentas Bancarias.

Observando los datos, sucedió que La cuenta 01-200-201512045 se giró por dos cuentas, un primer pago el 20-de oct. de 2015, girados por la cuenta bancaria 03185917-6 (PROPIOS INDUCOM RETEICA) y otro el 23 de oct. de 2015, girados por la cuenta 0690833626-5 (EDUCACION S.G.P).

**Regla:** En cada uno de los pagos parciales el sistema lleva una porción a cada uno de los rubros presupuestales que en el documento de causación hay presentes, en otras palabras, todos los rubros se ven impactados por los dos pagos, de las dos cuentas bancarias. Es algo complejo de sustentar, pero en la operación no se ha hecho una mala forma de pago.

**Recomendación:** Dado el resultado anterior y para casos presentes y futuros que tengan la misma figura, conviene grabar 2 documentos de cuentas por pagar, afectando al mismo RP.

Cordialmente,

Carlos Uriel Mosquera M.  
Proceso de Soporte  
carlosu.mosquera@greenhorizon.com.co  
GREEN HORIZON S.A.S  
CEL. 311 301 78 17  
PBX: 524 24 77 Ext. 10 Cali  
www.greenhorizon.com.co



**Carlos Uriel Mosquera Marulanda** <carlosu.mosquera@greenhorizon.com.co> 27 de octubre de 2016, 15:21  
Para: Gladys Orjuela Ospina <goo0810@hotmail.com>, "Victor h. solorza z" <victorhsolorza@hotmail.com>, Monica Bibiana Correa Botero <mbcorrea@armenia.gov.co>, lmontoya@armenia.gov.co

Saludos,

Por favor confirmar recepción y aceptación de esta repuesta, Gracias.

----- Mensaje reenviado -----

De: **Carlos Uriel Mosquera Marulanda** <carlosu.mosquera@greenhorizon.com.co>  
Fecha: 24 de octubre de 2016, 15:50  
Asunto: Saludos, Respuesta a caso Prinx 20160713. Pago de Causación 201512045 x 2 Cuentas Bancarias.  
Para: "Victor h. solorza z" <victorhsolorza@hotmail.com>, Monica Bibiana Correa Botero <mbcorrea@armenia.gov.co>, lmontoya@armeni.gov.co  
[El texto citado está oculto]

**Monica Bibiana Correa Botero** <mbcorrea@armenia.gov.co> 27 de octubre de 2016, 17:26  
Para: Lina Marcela Montoya Rodriguez <lmontoya@armenia.gov.co>

----- Mensaje reenviado -----

De: **Carlos Uriel Mosquera Marulanda** <carlosu.mosquera@greenhorizon.com.co>  
Fecha: 24 de octubre de 2016, 15:50  
Asunto: Saludos, Respuesta a caso Prinx 20160713. Pago de Causación 201512045 x 2 Cuentas Bancarias.  
Para: "Victor h. solorza z" <victorhsolorza@hotmail.com>, Monica Bibiana Correa Botero <mbcorrea@armenia.gov.co>, lmontoya@armeni.gov.co