



CATALOGO DE SERVICIOS

SECRETARIA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES

ARMENIA 2016

NORMATIVIDAD

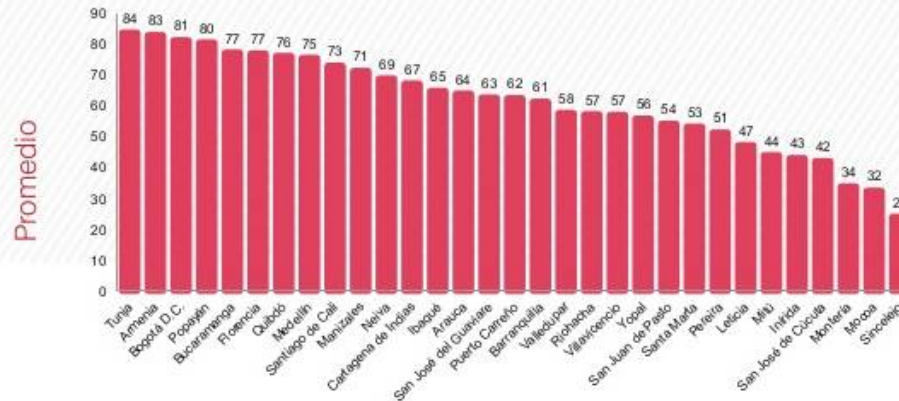
Decreto 1078 del 26 de mayo de 2015

Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Índice de Gobierno en línea en ciudades capitales

Índice GEL

Entidades del Orden Territorial



Decreto 2693 de 2012

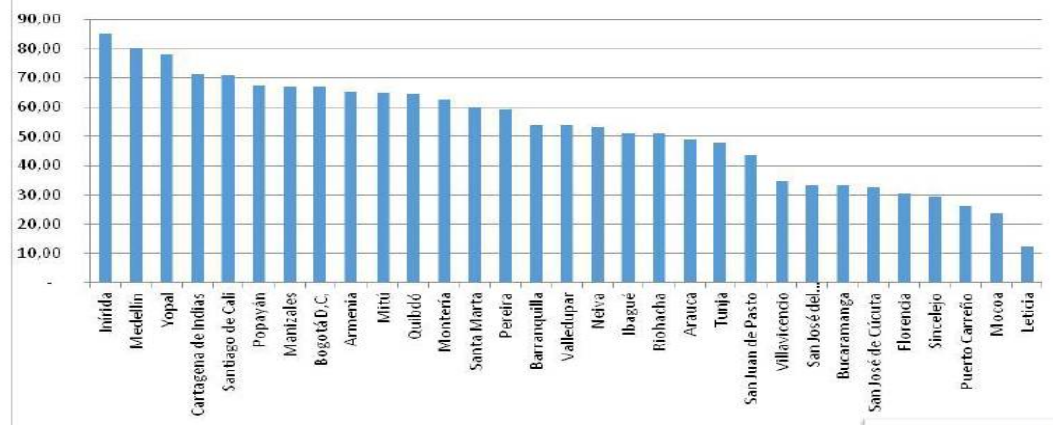
Ciudades capitales

Índice de Gobierno en línea en ciudades capitales - AÑO 2015

Índice GEL

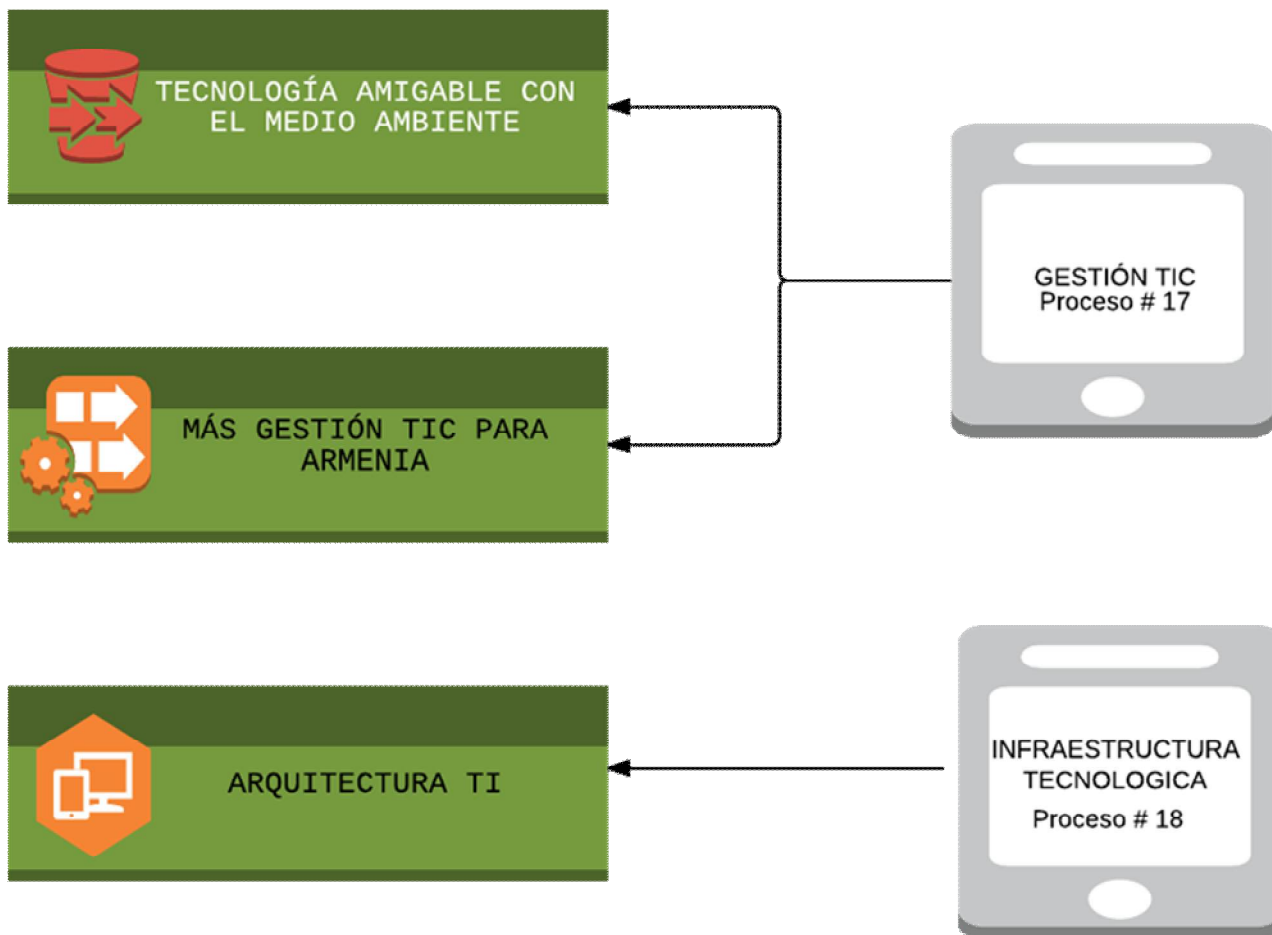
Entidades del Orden Territorial

INDICE GEL 2015 - Ciudades Capitales



Decreto 2573 de 2014
Decreto 1078 de Mayo 2015

PROGRAMAS



1. TECNOLOGIA AMIGABLE CON EL MEDIO AMBIENTE



170
CIUDADANOS



170 Ciudadanos fueron sensibilizados en el manejo y disposición de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos RAEE

2. MAS GESTION TIC PARA ARMENIA



14
CIUDADANOS



El Programa **adulTICo** certifica a 1092 Adultos Mayores en competencias digitales mejorando su calidad de vida.

2. MAS GESTION TIC PARA ARMENIA



25
CIUDADANOS


LGBTIC



El Programa **LGBTIC** certifica a 25 integrantes de la comunidad en Competencias Digitales garantizando igualdad de condiciones en acceso a la Tecnología

Puntos Vive Digital

Disminución Brecha Digital

adultICo	1369
Niños Programadores	660
LGBTIC	25
Brigadas Digitales	2962
SENA	4145
*TOTAL	9161



La alfabetización tecnológica disminuye la brecha digital mejorando la calidad de vida, igualdad de condiciones y oportunidades laborales

***Total Personas Capacitadas**

✓ YOUTUBERS



6 Adultos integrantes del Cabildo de Adulto Mayor están dando inicio a su canal en youtube "SABERES Y SABORES", aplicando las diferentes herramientas tecnológicas y compartiendo sus experiencias y conocimientos.

✓ NIÑOS PROGRAMADORES

Por medio de esta estrategia se han certificado **466 niños programadores** en los Puntos Vive Digital, a los cuales se les enseñó a crear sus propios videojuegos a través del programa SCRATCH. Buscando que se certifique un promedio de 660 niños en el 2016.



✓ TIC PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL

Habitante de Calle



La actividad dirigida a Población Vulnerable ha beneficiado a **111 ciudadanos**, que han asistido a 3 funciones donde se les ha permitido disfrutar de una función de cine.

Hogares Geriátricos



✓ CINE PARA TODOS

Durante el 2016 serán **beneficiados 1420** ciudadanos con discapacidad mediante el programa de inclusión liderado por el Ministerio TIC, con la proyección de 13 funciones realizadas en las salas de Cine Colombia del Portal del Quindío y Puntos Vive Digital de la ciudad.



Cofinanciación de 8 Puntos Vive Digital

- ESTADIO CENTENARIO – Comuna 1
- SIMON BOLIVAR– Comuna 1
- RUFINO SUR – Comuna 2
- CIUDAD DORADA – Comuna 3
- SANTANDER – Comuna 4
- LAS MARGARITAS – Comuna 5
- SAN JOSE – Comuna 6
- LIBREROS – Comuna 7



Parques y/o Zonas WiFi gratuito



- PARQUE SUCRE
- PARQUE GLORIETA LOS NARANJOS
- PARQUE SANTANDER
- PARQUE CAI GRANADA
- PARQUE DE LOS SUEÑOS
- CASETA COMUNAL BOSQUES DE PINARES
- CANCHA CIUDAD DORADA
- CASETA COMUNAL 7 DE AGOSTO
- PARQUE FUNDADORES
- PARQUE DE LA CULTURA DEPORTIVA SAN JOSE
- PARQUE LA MARIELA
- PLAZOLETA LA QUINDIANIDAD - CAM

Polideportivo Cafetero será una zona wifi en Armenia



Internet al Parque Zonas WiFi

Parques WiFi

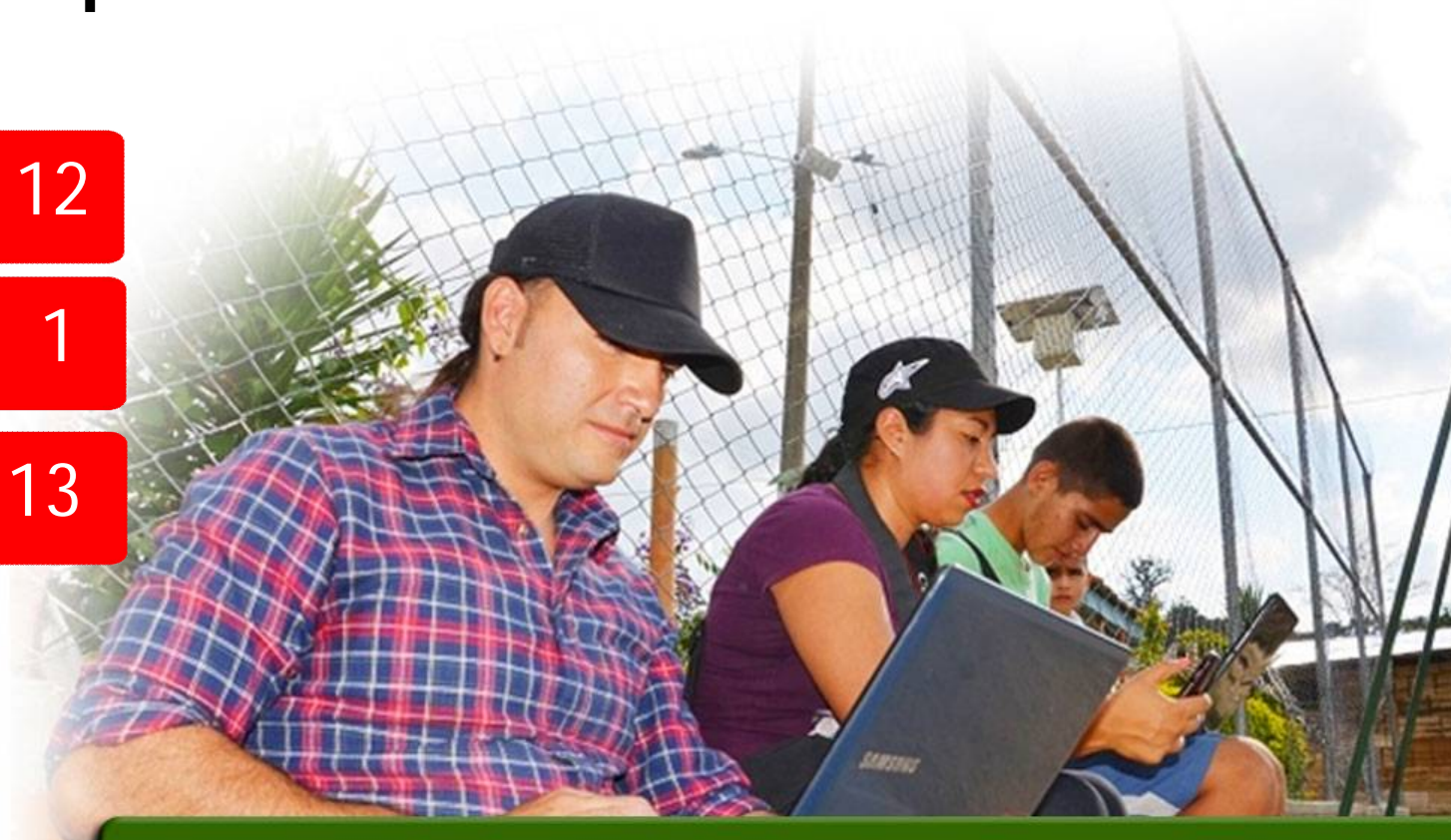
12

Proyecto MinTic

1

TOTAL ZONAS

13



***TOTAL**

78052

Acceso, masificación y uso adecuado de Internet, como plataforma básica para el aprendizaje, el empleo y utilización del tiempo libre.

*Total Personas que acceden a Internet

Gobierno en Línea

Trámites y accesos virtuales a la comunidad

3.792 ciudadanos registrados en las plataformas virtuales de la Administración Municipal como la Página www.armenia.gov.co de la Alcaldía de Armenia y **17.872 PQRS** registrados y tramitados.



The screenshot shows the 'Unidad de Atención al Ciudadano' (Virtual Citizen Attention Unit) interface. At the top, there is a navigation bar with the Armenia logo and 'Más ciudad' text, along with a search bar and a 'Correo Institucional' button. Below the navigation bar, there are several menu items: INICIO, CORREOS INSTITUCIONALES, D.A.F.J.E, NOTICIAS, LA ALCALDIA, DIRECTORIO EXTENSIONES, and INFORMES Y MANUALES. The main content area is titled 'UNIDAD DE ATENCIÓN AL CIUDADANO' and contains a welcome message and instructions for users. On the right side, there is a section titled 'ACCESO A LA UNIDAD DE ATENCIÓN AL CIUDADANO' with a sub-section 'Si ya está registrado'. This section includes a 'Número de identificación' field, a 'Clave' field, and a 'Recordarme' checkbox with a 'NO' button. A small note below the identification field says 'Ingrese su número de cédula o nit.'

2 Aplicaciones activadas en Gobierno Móvil - APP a partir de enero de 2016, en búsqueda de mejor comunicación de los ciudadanos con la Administración Municipal y contribuir a mejorar su calidad de vida.



ADULTICO APP



PQRDS - APP

3. ARQUITECTURA TI

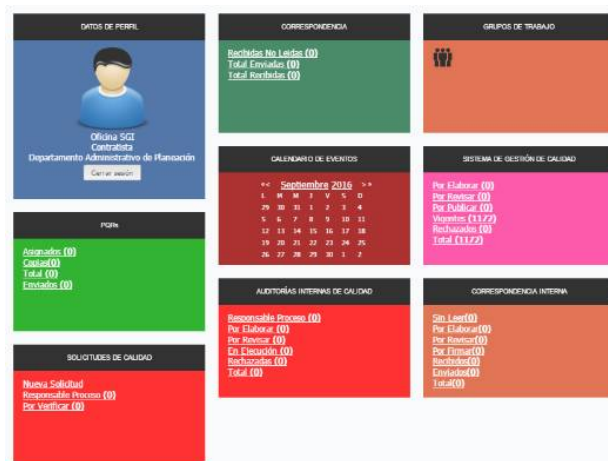
La Plataforma TI con las herramientas adecuadas para su normal funcionamiento, ha garantizado que la gestión administrativa de la Alcaldía de Armenia sea más eficiente y efectiva y busca dar solución a 2243 servicios de soporte (Hardware, Software y Redes), mediante la Mesa de Ayuda.

Aplicativos:

- Finanzas e Impuestos Plus
- Sistema de Recursos Físicos – SRF
- Intraweb – Intranet
- Ialeph
- Huella Digital
- SiArmenia



Brindamos soporte técnico por medio de los proveedores de los aplicativos misionales los cuales de manera virtual o presencial solucionan cada uno de los requerimientos elevados por la Administración Municipal. A la fecha se han atendido **112 requerimientos** que permiten el normal funcionamiento de las diferentes dependencias y una atención oportuna al ciudadano.



Módulo de Calidad – INTRAWEB

Implementación de tres funcionalidades para el seguimiento oportuno de los procesos de la Administración Municipal, entre los cuales están 1. Control de documentos, 2. Auditorías Internas y 3. Planes de Mejoramiento.

Gobierno en Línea

Un estado más eficiente,
más transparente y participativo

Trámites Virtualizados	15
Ciudadanos registrados	16.515
Documentos Internos	47.979
Correspondencia Recibida	41.947
Solicitudes Trámites	20793
Documentos Publicados	1172



La Estrategia de Gobierno en Línea acerca los ciudadanos a la administración municipal, garantizando la participación activa en el Gobierno.